



## Vereinbarung für die Einsicht der persönlichen Daten in MyVisana

Name / Vorname	<input type="text"/>
Strasse Nr.	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Versicherten Nr.	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>

Hiermit bestätige ich/wir, dass ich/wir mit den "Bestimmungen für die Benutzung von MyVisana" einverstanden bin/sind.

Ort/Datum	<input type="text"/>
Unterschrift Versicherungsnehmer	<input type="text"/>

Familienangehörige (gemäss Ziffer 4 "Bestimmungen für die Benutzung von MyVisana")

Unterschrift weitere versicherte Person	<input type="text"/>
Unterschrift weitere versicherte Person	<input type="text"/>
Unterschrift weitere versicherte Person	<input type="text"/>
Unterschrift weitere versicherte Person	<input type="text"/>

Bitte einsenden an:

**Visana Services AG**  
**Kundenservice-Center**  
**Weltpoststrasse 19**  
**3000 Bern 15**

Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 15  
Tel. 031 357 91 11, Fax 031 357 96 22, [www.visana.ch](http://www.visana.ch)

## 1 Zugang zu MyVisana

- 1.1 Zugang zu MyVisana erhält nur, wer sich jeweils mit allen geforderten Mitteln ausgewiesen hat, d.h. durch Eingabe
- seiner User ID,
  - seines persönlichen, frei wählbaren Passwortes,
  - des entsprechenden Codes seiner persönlichen Matrixkarte

Die hier angegebenen Legitimationsmittel können von der Visana jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden.

- 1.2 Das von Visana zugestellte Initial-Passwort ist unverzüglich nach Erhalt zu ändern. Die periodische Änderung des Passwortes wird dringend empfohlen.
- 1.3 Wer sich gemäss Ziff. 1.1 ausweist, gilt der Visana gegenüber als Berechtigter zur Benützung von MyVisana.

## 2 Sorgfaltspflichten des Kunden

- 2.1 Sämtliche Legitimationsmittel (vgl. Ziff. 1.1) sind von den Benutzern geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere dürfen Passwörter nach ihrer Änderung (Ziff. 1.2) nicht aufgeschrieben oder ungeschützt auf einem Endgerät abgelegt werden. Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe seiner Legitimationsmittel ergeben.
- 2.2 Besteht Anlass zur Befürchtung, dass eine unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort hat oder eine Kopie der Matrixkarte besitzt, ist dieser Umstand umgehend der Visana mitzuteilen.
- 2.3 Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner oder der Legitimationsmittel der Benutzer ergeben.

## 3 Sicherheit in MyVisana, Ausschluss der Haftung der Visana

- 3.1 Auch bei allen dem neuesten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, kann sowohl auf Visana- wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Das Endgerät des Benutzers ist Teil des Systems. Es befindet sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Visana und kann zu einer Schwachstelle des Systems werden. Trotz aller Sicherheitsmassnahmen kann Visana keine Verantwortung für das Endgerät übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist (zu den Risiken vgl. Ziff. 3.2).
- 3.2 Der Benutzer nimmt insbesondere folgende Risiken zur Kenntnis:
- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät können einen unberechtigten Zugriff erleichtern (z. B. ungenügend geschützte Speicherung von Daten auf der Festplatte, Filetransfers, Bildschirmabstrahlung usw.). Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren.
  - Daten werden unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z. B. Internet) transportiert. Die Daten können unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden.  
Zwar werden die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt. Unverschlüsselt bleiben jedoch jeweils Absender und Empfänger. Der Rückschluss auf eine bestehende Kundenbeziehung zwischen dem Kunden und der Visana, ist deshalb für einen Dritten möglich.

- Die Erstellung einer Verkehrscharakteristik des Benutzers durch den Netzwerk-Betreiber (z. B. Internet-Provider) kann niemand ausschliessen, d.h. dieser hat die Möglichkeit nachzuvollziehen, wann der Benutzer mit wem in Kontakt getreten ist.
  - Es besteht die latente Gefahr, dass sich ein Dritter während der Nutzung von MyVisana unbemerkt Zugang zum Endgerät verschafft.
  - Es besteht die Gefahr, dass sich bei Nutzung eines Netzwerkes (z. B. Internet) Viren und dergleichen auf dem Endgerät ausbreiten, wenn das Endgerät Kontakt mit dem Netzwerk aufnimmt. Entsprechende, im Markt erhältliche Sicherheits-Software kann den Benutzer bei seinen Sicherheitsvorkehrungen unterstützen.
  - Es ist wichtig, dass der Benutzer nur mit Software aus vertrauenswürdiger Quelle arbeitet.
- 3.3 Wird vom Kunden zusätzliche Sicherheits-Software derart eingesetzt, dass damit eine ihm obliegende Sorgfaltspflicht (vgl. Ziff. 2) verletzt wird, so trägt der Kunde jeden aus einer solchen Verletzung resultierenden Schaden.
- 3.4 Visana übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr dem Benutzer zugänglich gemachten MyVisana-Daten und Informationen sowie Mitteilungen, die über das Internet abgefragt werden können.
- 3.5 Jede Haftung der Visana für Schäden, die dem Benutzer infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Überlastung, Unterbrüche (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Störungen sowie rechtswidriger Eingriffe und mutwilliger Blockierung der Telekommunikationseinrichtungen und Netze oder aufgrund anderer Unzulänglichkeiten seitens der Telekommunikationseinrichtungs- und Netzbetreiber entstehen, ist ausgeschlossen.
- 3.6 Im Übrigen schliesst die Visana die Haftung für allenfalls von ihr gelieferte Software (z. B. per Diskette/CD oder Download) und Hardware (inkl. Legitimationsmittel) sowie für die Folgen, die sich aus und während des Transportes der Software via Netzwerk (z. B. Internet) ergeben, ausdrücklich aus.
- 3.7 Die Visana behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistungen des MyVisana zum Schutz des Kunden bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Für aus diesem Unterbruch allfällig entstandenen Schaden übernimmt Visana keine Haftung.

#### **4 Dateneinsicht bei einer Familie**

Die Visana stellt auf die Versicherungsnummer des Versicherungsnehmers einen Zugang (vgl. Ziff. 1.1) aus. Sind unter dieser Nummer mehrere Personen versichert, erhält der Kunde somit Zugriff auf die Daten sämtlicher Familienangehörigen. In diesem Fall müssen beide Ehepartner die Vereinbarung unterzeichnen. Wenn mündige Kinder (ab vollendetem 18. Lebensjahr) über die gleiche Versicherungsnummer versichert sind, müssen diese die Vereinbarung ebenfalls unterzeichnen. Falls ein Familienmitglied nicht will, dass seine Daten von anderen Familienmitgliedern einsehbar sind, muss dies der Visana mitgeteilt werden, damit für die entsprechende Person einen eigenständigen Zugang mit einer neuen Versicherungsnummer ausgestellt werden kann.

#### **5 Zugangssperre**

Die Visana ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu MyVisana jederzeit und ohne Angabe von Gründen ohne vorherige Kündigung zu sperren, wenn ihr dies nach eigenem Ermessen aus sachlichen Gründen angezeigt erscheint.