



«Business Integra» – Schadenmanagement Taggeld



Für Firmenkunden: Informationsaustausch im Schadenmanagement Taggeldversicherungen

Für die Abwicklung von Schadenfällen im Taggeldbereich hat die Visana die Extranet-Anwendung Business Integra erstellt. Es handelt sich dabei um eine Lösung für das Anmelden der Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall, für die einfache Handhabung der Schadenabwicklung und die Überwachung der Versicherungsleistungen.

Workflow Business Integra

Die Arbeitsunfähigkeit der versicherten Mitarbeiter wird mit Hilfe eines definierten Arbeitsablaufs überwacht.

Ihre Aufgaben	Unsere Dienstleistungen
An Ihrem PC erfassen Sie neu eingetretene Arbeitsunfähigkeiten	
	Versand der nötigen Dokumente: <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollkarte • Arztzeugnis
Laufende Eingabe von Änderungen und Wissen aus der Sicht des Arbeitgebers	
	Kontrolle des Eingangs der Dokumente
	Mahnung der zuständigen Person, falls die Dokumente nicht eintreffen
	Erstellen einer Prognose mit Unterstützung des ärztlichen Dienstes über die Dauer der Arbeitsunfähigkeit und Information an den Arbeitgeber
	Aufforderung für das Erfassen der Lohndaten, falls nicht schon erledigt
Erfassen der Lohndaten	
	Auszahlung auslösen
	Falls notwendig: Veranlassung der IV-Anmeldung
	Kontrolle der IV-Anmeldung
	Beendigung des Falles: <ul style="list-style-type: none"> • Rückkehr zur Arbeit • Ausgesteuert • Altersgrenze • Keine Leistungspflicht

Alle berechtigten Personen sind immer über den aktuellen Status informiert. Fragen und Antworten können erfasst und übermittelt werden. Wird eine Eingabe erwartet, ist der Eintrag bei der zuständigen Person speziell gekennzeichnet. Somit ist gewährleistet, dass kein Termin verpasst wird und unsere Kunden die Leistungsauszahlung termingerecht erhalten.



Ihr täglicher Nutzen – Administration leicht gemacht

Die Visana verschafft Ihnen mit Business Integra den Überblick über die laufenden Taggeldfälle. Sie nützen damit eine moderne Internet-Anwendung.

Zeitgewinn:

- Bearbeiten der Taggeldfälle auf einfache Art und Weise
- Verkürzen von Durchlaufzeiten durch Optimierung der Arbeitsschritte
- Abwickeln von Abrechnungen und Auszahlungen bei Lohnausfall: rasch und unkompliziert

Wirtschaftlichkeit:

- Minimieren administrativer Arbeitsaufwände durch einmaliges Erfassen der Daten
- Reduzieren der Rückfragen; die Informationen stehen online zur Verfügung
- Offenlegung der Genesungsprognose unter Einhaltung der eidgenössischen Datenschutzbestimmungen

Funktionalität:

- Einfaches Anmelden der Taggeldfälle
- Unterstützt die Schadenabwicklung mit Hilfe eines vordefinierten Workflows
- Automatisiert den Ablauf und macht auf Pendenzen aufmerksam
- Transparente Darstellung des Verlaufs eines Taggeldfalles
- Einfache Kommunikation über den Verlauf der Taggeldfälle

Voraussetzungen für Business Integra

- Eine Lohnausfallversicherung bei der Visana
- Zugang zum Internet
- Web-Browser mit 128bit-Verschlüsselung, ab Internet Explorer 5 oder Netscape 4.7, für MAC nur mit NS; JavaScript muss eingeschaltet sein
- Zertifikat (wird von der Visana vergeben)
- Rollendefinition: Sie melden uns, wer Zugriff erhalten soll

Wie werden Sie Online-Partner:

Kontaktieren Sie die/den zuständige/n Berater/in der Visana.

Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch über das konkrete Vorgehen in Ihrer Unternehmung.



Visana Services AG

Weltpoststrasse 19

3000 Bern 15

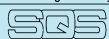
Für weitere Informationen:

Tel. 031 357 91 11

Fax 031 357 96 29

www.visana.ch

Certified Management System



ISO 9001:2000