

## Steuerabzug für Krankheits- und Unfallkosten

In allen Kantonen und auf Bundesebene sind die selbst getragenen – also nicht von den Kranken- und Unfallversicherern übernommenen – Krankheits- und Unfallkosten steuerlich abziehbar. Zu den selbst getragenen Kosten gehören – neben den selber übernommenen Krankheits- und Unfallkosten – auch Ausgaben für Zahnarzt, Brillen und Kontaktlinsen.

Allerdings müssen diese Kosten einen bestimmten Betrag übersteigen, um abzugsberechtigt zu sein. Die Höhe dieses Betrags ist kantonal unterschiedlich. Wie hoch er in Ihrem Kanton ist, können Sie der Wegleitung für die Steuererklärung entnehmen oder bei der Steuerverwaltung erfahren.

Im Kanton Bern – beispielsweise – beträgt der Selbstbehalt 5 Prozent. Bei einem steuerbaren Reineinkommen

von 50 000 Franken sind dies 2500 Franken. Bei 4000 Franken selbst bezahlten Gesundheitskosten können also 1500 Franken bei den Steuern in Abzug gebracht werden. Die Abrechnung der Krankenkasse muss vorliegen und sich im Fall der Steuerklärung 2007 auf das Jahr 2006 beziehen.

Wenn Sie die Bestimmungen für den Steuerabzug erfüllen – um bei unserem Beispiel zu bleiben, im Kanton Bern selbst bezahlte Krankheits- und Unfallkosten von mehr als 2500 Franken –, können Sie bei Visana die Aufstellung Ihrer Gesundheitskosten bei Ihrer Geschäftsstelle oder Ihrem Leistungszentrum anfordern. Adressen bzw. Telefonnummern finden Sie auf Ihrer Police. Senden Sie den Wunsch nach einer Aufstellung bitte möglichst frühzeitig zu.

## Mit Diabetes umgehen lernen

Was ist die geeignete Ernährung für Diabetiker? In dieser Frage haben sich die Empfehlungen in den letzten Jahren geändert. Ebenso sind die Therapieformen angepasst worden. Visana bietet zusammen mit Novo Nordisk regelmässig Seminare an für Menschen mit Diabetes Typ 1 und Typ 2, die ihr Grundwissen aktualisieren und erweitern möchten.

In den Seminaren erlangen die Teilnehmer mehr Selbstsicherheit und Lebensqualität dank umfassendem Wissen und Erkenntnissen aus der Praxis. Es informieren Ärzte, diplomierte Ernährungs- und Diabetesberaterinnen sowie Sportinstructoren. Schwerpunkte sind moderne Ernährung, Vorbereitung zur körperlichen Aktivität, Blutzuckermessungen und

Körperpflege. Informationswochen finden 2007 statt: 25. bis 31. März, 8. bis 14. Juli sowie 23. bis 29. September (auch für italienischsprachige Personen). Weekend-Intensivkurse werden 2007 angeboten vom 21. bis 24. Juni, vom 6. bis 9. September sowie vom 18. bis 21. Oktober. Seminarort ist das Hotel Valbella-Inn in Valbella-Lenzerheide.

Visana übernimmt für ihre Versicherten aus der Zusatzversicherung Ambulant (I–IV) folgende Beiträge: für die Informationswoche 400 Franken, für den Intensivkurs 200 Franken.

Auskunft und Anmeldung:  
Novo Nordisk Pharma AG, Untere Heslibachstrasse 46, 8700 Küsnacht, Tel. 044 914 11 44, [ic@novonordisk.ch](mailto:ic@novonordisk.ch)



## Visana Med Direct: Überweisungsbestätigung nicht vergessen

Sie haben sich für die Krankenpflegeversicherung Visana Med Direct entschieden. Bitte beachten Sie, dass Sie sich verpflichtet haben, sich bei einem allfälligen Arztbesuch immer zuerst an Ihren Hausarzt zu wenden, den Sie uns gemeldet haben.

- Am besten ist es, wenn Sie Ihren selber gewählten Hausarzt darüber informieren, dass Sie Visana Med Direct abgeschlossen haben.

## Herzlichen Dank für Ihre Hilfe

Zwischen Juni und August 2006 führte das unabhängige Marktforschungsinstitut amPuls im Auftrag von Visana eine Kundenbefragung durch. Haben Sie am Telefon zur Servicequalität von Visana Auskunft gegeben, so danken wir Ihnen herzlich für Ihre wertvolle Hilfe. Die Ergebnisse aus der Befragung beeinflussen wesentlich das Qualitätsmanagement von Visana. Durch Ihre Hilfe erarbeiten wir konkrete Verbesserungsmassnahmen und erhöhen die Qualität der Dienstleistungen.

Den Ergebnissen der letztjährigen Umfrage zufolge waren die Versicherten von Visana mit der Servicequalität zufrieden, insbesondere mit dem Einsatz unserer Mitarbeitenden. Die sehr hohen Zufriedenheitswerte aus den Vorjahren wurden wieder erreicht; hinsichtlich Freundlichkeit der Mitarbeiter am Telefon sowie Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Prämienrechnung wurden sie sogar noch übertroffen. Ausserdem schätzen die Versicherten die schnellere Rückvergütung der Leistungen.

Visana führt diese Kundenbefragung bereits seit 2001 alljährlich durch. Falls Sie dieses Jahr per Telefon kontaktiert werden sollten, danken wir Ihnen schon heute für Ihre Hilfe.



- Wenn eine Behandlung im Spital oder durch einen Spezialisten nötig ist, ist ebenfalls der Hausarzt die erste Kontaktperson. Er überweist Sie ans Spital oder an den Spezialisten.
- Eine schriftliche Bestätigung der Überweisung durch den Hausarzt ist notwendig. Senden Sie diese Überweisungsbestätigung Ihres Hausarztes an Visana.

### Wichtige Informationen

#### Haben Sie Fragen?

Bei Fragen zu Ihrer Versicherung können Sie sich jederzeit an Visana wenden. Telefonnummer und Adresse Ihrer Ansprechperson finden Sie auf Ihrer aktuellen Police.

#### Visana Assistance

Bei Notfällen im Ausland unterstützt Sie die Visana Assistance während 24 Stunden an 7 Tagen: Telefon +41 22 819 44 11.

#### Kontakt Gesundheitsrechtsschutz

Wenn Sie Schadenersatzansprüche beim Gesundheitsrechtsschutz geltend machen wollen, wenden Sie sich an: 062 836 00 70.

#### Internet

Bei Fragen zu Formularen finden Sie Erklärungen auf dem Internet unter [www.visana.ch](http://www.visana.ch)  
> Kunden > Privatkunden > Service > Helppoint.