

Rechtsstreit nach einem Behandlungsfehler – wer hilft?

Kostenloser Gesundheitsrechtsschutz für Visana-Grundversicherte. Unfälle und Krankheiten sind nie angenehme Erfahrungen. Doch was kann man tun, wenn zum körperlichen Leiden eine juristische Auseinandersetzung hinzukommt? Der in die Visana-Grundversicherung integrierte Gesundheitsrechtsschutz – eine Exklusivität von Visana – sorgt für Ihre Rechte.

Wo gearbeitet wird, passieren Fehler. Diese Aussage ist banal, kann im Gesundheitswesen jedoch verheerende Folgen haben. Welche Rechte und Möglichkeiten haben Patientinnen und Patienten, die durch Behandlungsfehler körperlich beeinträchtigt wurden? Dank des Gesundheitsrechtsschutzes von Visana müssen Sie sich deswegen keine Sorgen machen. Visana kümmert sich um

alles. Wir unterstützen Sie nicht nur in juristischen Fragen, sondern übernehmen auch die Kosten für den Anwalt und das Gerichtsverfahren. Die folgenden Beispiele zeigen, mit welcher Unterstützung Sie von Visana rechnen können.

Fall 1: Unfall während der Arbeit

Thomas V. arbeitet bei einer Elektrofirma und erleidet bei der Installation einer elektrischen Anlage einen Stromschlag. Als Folge davon stürzt er von der Leiter. Nebst Verbrennungen zweiten Grades zieht er sich dabei Verletzungen an der Wirbelsäule zu. Es folgen zwei Operationen sowie ein längerer Therapieaufenthalt.

Obwohl die Unfallversicherung sämtliche Behandlungs- und Therapiekosten von Anfang an übernommen hat, stellt sie nach einem Jahr die Leistungen mit der Begründung der fehlenden Kausalität zwischen Unfall und Rücken-

beschwerden ein. Thomas V. wendet sich an den Visana-Rechtsschutz. Der beauftragte Rechtsanwalt erhebt gegen die Verfügung mit Erfolg Einsprache.

Fall 2: Streit mit der Invalidenversicherung

Die herzkrankte Angela M. erhält seit dem 1. Februar 2006 eine volle Invalidenrente. Per Verfügung vom 15. November 2007 wird ihre Rente auf 50 Prozent herabgesetzt. Dies mit der Begründung, der Gesundheitszustand von Angela M. habe sich in der Zwischenzeit wesentlich verbessert, weshalb ihr eine fünfzigprozentige, invaliditätsangepasste Arbeitstätigkeit wieder zuzumuten sei.

Visana-Rechtsschutz gewährt für die Einholung eines Gutachtens bei einem Kardiologen sowie für den Beizug eines Rechtsanwaltes eine Kostengutsprache. Die Beschwerde gegen die Verfügung der IV ist erfolgreich.

Fall 3: Behandlungsfehler

Als Folge einer Fehleinschätzung des Hausarztes – er diagnostizierte Pfeiffersches Drüsenfieber anstatt einer Entzündung der Herzzinnenhaut – muss sich Kurt P. zwei Herzoperationen unterziehen und die Milz entfernen

Der Gesundheitsrechtsschutz von Visana

Wer die obligatorische Krankenpflegeversicherung – auch Grundversicherung genannt – bei Visana abgeschlossen hat, verfügt seit dem 1. Januar 2006 automatisch und kostenlos über eine Gesundheitsrechtsschutzversicherung. Sie deckt Leistungen im Zusammenhang mit Gesundheitsschäden in der Höhe von maximal 250 000 Franken (ausserhalb Europas: 50 000 Franken) pro versicherten Rechtsschutzfall. Träger der Versicherung ist die Coop Rechtsschutz.

Der Visana-Gesundheitsrechtsschutz beinhaltet rechtliche Beratung im Zusammenhang mit Gesundheits-Beeinträchtigungen oder Fehlbehandlungen. Er übernimmt weiter die gerichtliche und aussergerichtliche Vertretung des Versicherten gegenüber einem Unfallverursacher respektive dessen Haftpflichtversicherung sowie gegenüber Versicherungen. Die Deckung umfasst die Übernahme der Kosten für medizinische Gutachten, für einen Anwalt, die Gerichts- und Verfahrenskosten sowie die Prozess- und Parteientschädigungen an die Gegenpartei.

lassen. Es folgt ein längerer Therapieaufenthalt. Kurt P. ist während sechs Monaten arbeitsunfähig.

Um die Schadenersatzforderung und eine Genugtuung geltend zu machen, wendet sich Kurt P. an den Visana-Rechtsschutz. Dieser erzielt mit der involvierten Haftpflichtversicherung des Arztes einen erfolgreichen Vergleich.

Kostenlos, aber trotzdem kostbar

Diese drei Beispiele verdeutlichen, was der kostenlos in der Grundversicherung integrierte Visana-Gesundheitsrechtsschutz – im Fall der Fälle – für Sie wert ist. Visana kümmert sich darum, dass Ihre Rechte wahrgenommen werden.

Hannes Bichsel
Produktmanager Privatkunden