



Unterwegs in der Schweizer Sonnenstube

Im Gespräch mit Bixio Stefanoni. Das Tessin geniesst nicht nur dank der Sprache einen kleinen Sonderstatus. Auch das dortige Firmenkundengeschäft hat seine Eigenheiten. Bixio Stefanoni ist einer der Tessiner Unternehmensberater von Visana.



Bixio Stefanoni betreut Tessiner Firmenkunden von Visana erst seit dem 1. Juli 2008. Trotzdem ist er ein «alter Fuchs», denn von 1996 bis 2002 hat er bereits für Visana gearbeitet. Der Versicherungsfachmann kennt also nicht nur den Tessiner Markt wie seine Westentasche, er ist auch mit der Visana-Kultur vertraut.

Ein bisschen anders als die anderen

«Das Tessin ist immer ein wenig speziell», sagt Bixio Stefanoni mit einem Augenzwinkern. Tessiner scheinen noch einen Tick stolzer auf ihren Heimatkanton zu sein als andere. Eine

weitere Besonderheit im Vergleich zur Deutsch- oder Westschweiz ist die grosse Einflussnahme der Gewerkschaften.

Diese Eigenheit habe Auswirkungen auf das Firmenkundengeschäft, da sie bei den Vertragsverhandlungen berücksichtigt werden müsse. Die Produkte müssten bei Bedarf entsprechend flexibel gestaltet werden können, erklärt Bixio Stefanoni.

Intensive erste Phase

Die ersten Monate bei Visana waren eine intensive Zeit. Für Bixio Stefanoni galt es, schnell den Kontakt zu den Brokern und Kunden zu suchen und ihn zu festigen. «Regelmässige persönliche Gespräche und die gute Erreichbarkeit sind zwei wichtige Erfolgsfaktoren für meine Arbeit als Unternehmensberater», sagt er.

Am Puls des Marktes

Damit Stefanoni das Potential seiner Tätigkeit ausschöpfen kann, verfolgt er die Marktentwicklung im Tessin aufmerksam. «Empathie und die Fähigkeit, gut zuhören zu können, sind wichtige Eigenschaften eines guten Unternehmensberaters.»

Ein weiterer entscheidender Punkt sei die Erwartungshaltung der Kunden punkto Effizienz und Reaktionsgeschwindigkeit bei Offerten: «Dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit mit dem Hauptsitz in Bern, wo die Offerten gerechnet werden, können wir sehr schnell auf Anfragen reagieren», lobt Bixio Stefanoni.

Enge Zusammenarbeit mit Geschäftsstelle Lugano

Als Unternehmensberater ist Bixio Stefanoni im ganzen Tessin «auf Achse». Er pflegt seine Kontakte bei Unternehmen, Verbänden und öffentlichen Institutionen vor Ort. Dreh- und Angelpunkt seiner Tätigkeit ist die Visana-Geschäftsstelle in Lugano. Dort pflegt er intensive Kontakte auch zu den Mitarbeitenden, welche die Tessiner Privatkunden von Visana betreuen.

Im Gespräch mit den Mitarbeitenden tauscht er nicht nur Erfahrungen aus. Er diskutiert auch potentielle Kontakte, sei es im Bereich Privat- oder Firmenkunden, denn ein Privatkunde ist immer auch ein möglicher Firmenkunde und umgekehrt.

Stephan Fischer
Unternehmenskommunikation

Geschäftsstelle Lugano

Um die Anliegen der Tessiner Privatkunden kümmern sich die Visana-Mitarbeitenden auf der Hauptgeschäftsstelle in Lugano sowie in den Agenturen in Bellinzona, Locarno und Mendrisio. Gerne stehen sie Ihnen für eine Beratung zur Verfügung. Sie finden die Kontaktmöglichkeiten auf Ihrer Police.



Jazzmusik als Passion

Bixio Stefanoni ist in Faido in der Leventina aufgewachsen. Ehrensache, dass er seit vielen Jahren ein treuer Fan des Eishockeyclubs Ambri-Piotta ist, denn die Leventiner sind stolz auf «ihren» Verein. Stefanoni ist verheiratet, er hat zwei erwachsene Söhne und wohnt in Biasca. Sein grosses Hobby ist die Jazzmusik. Der 51-jährige Tessiner ist seit Jahrzehnten ein begeisterter Kontrabassist. «Wenn ich spiele, gehe ich in der Musik auf und vergesse den Alltag», schwärmt er. In einer Drei-Mann-Combo tritt er regelmässig an Festivals und Veranstaltungen auf, teilweise zusammen mit Gastmusikern oder einer Sängerin.