

Medikamente bequem nach Hause

Sonderkonditionen bei MediService. Visana begrüsst alle Vertriebskanäle für Medikamente und unterstützt den direkten Medikamentenbezug. Visana-Versicherte profitieren bei MediService nebst der bequemen Postzustellung auch von attraktiven Sonderkonditionen und der kostenlosen Zusatzdienstleistung Pharma Care.

Die Spezialapotheke MediService versorgt Patienten schweizweit gegen Vorlage eines Originalrezeptes mit Medikamenten. Diese werden in neutraler Verpackung eingeschrieben per Post an eine Adresse nach Wahl gesandt. Den Liefertermin bestimmen die Patienten.

Die Post bringt ein zweites Mal

Sollten Sie zur Zeit der Zustellung nicht zu Hause sein, können Sie mit der Post nachträglich eine kostenlose Zweitzustellung vereinbaren. Diese Bezugsart eignet sich speziell für Ältere und chronisch Kranke, die regelmässig Medikamente benötigen. Die Abrechnung der Medikamente erfolgt direkt über Visana, für die Versicherten entsteht kein zusätzlicher Aufwand.

Bei Fragen hilft der Kundendienst

Das Rezept, das Sie eingesandt haben, wird durch pharmazeutisches Fachpersonal elektro-

nisch erfasst und von einem Apotheker geprüft und freigegeben. Ein gut ausgebildetes, fachkundiges Team aus Apothekern und Pharmassistentinnen gewährleistet kontinuierliche Qualität und Sicherheit. Um die Patienten bei ihrer Therapie möglichst gut begleiten zu können, führt MediService ein Patientendossier und bietet therapiebegleitende Dienstleistungen an. Wenn Sie sich für das Angebot von MediService interessieren, steht Ihnen der pharmazeutische Kundendienst für Beratung und bei Fragen unter der Gratis-Telefonnummer 0800 817 827 gerne zur Verfügung.

Auf Langzeitpatienten spezialisiert

Eine schwere chronische Krankheit verändert das Leben für immer. Die Krankheit ist für die Betroffenen Teil des Alltags, die tägliche Einnahme von Medikamenten und regelmässige Arztbesuche gehören zu ihrem Leben. Die Spezialapotheke MediService hat sich in ihrem zwölfjährigen Bestehen auf die Bedürfnisse von chronisch Kranken und Patienten mit anspruchsvollen Therapien spezialisiert.

Neben der direkten Medikamentenversorgung offeriert MediService auch die Zusatzdienstleistung Pharma Care. Chronisch- und schwerstkranken Langzeitpatienten bietet diese kostenlose Therapiebegleitung. Die Betroffenen werden von medizinischen Fachpersonen zu Hause besucht und beispielsweise bei der Dosierung



von Medikamenten oder der Anwendung von Spritzen und Infusionen unterstützt. Des Weiteren bietet Pharma Care Beratung im administrativen und sozialversicherungstechnischen Bereich und führt regelmässig Informationsveranstaltungen durch.

Weitere Informationen zum bequemen Medikamentenbezug per Post und zu den Dienstleistungen von Pharma Care finden Sie im Internet unter www.mediservice.ch.

Urs Schmid

Unternehmenskommunikation

Visana-Versicherte profitieren

Als Visana-Versicherte kommen Sie in den Genuss von interessanten Sonderkonditionen:

- 12 Prozent Rabatt auf den meisten Medikamenten für Neukunden im ersten Jahr*
- 12 Prozent Dauerrabatt auf Generika*
- Keine Apothekengebühren

* Gültig für Medikamentenpackungen, die weniger als 200 Franken kosten. Rabatt ist nicht kumulierbar.

Tiefere Kosten bei weniger Aufwand

Rund 15 000 Visana-Versicherte sind bereits MediService-Kunden, und es werden immer mehr. Sie reduzieren ihren persönlichen Aufwand für die Medikamentenbeschaffung, profitieren von den kostenlosen Zusatzdienstleistungen und tragen überdies dazu bei, Kosten einzusparen – dank dem Know-how und den Konditionen des auf ihre Bedürfnisse spezialisierten Dienstleisters MediService.



Doris A., Thun

Mein Nachbar hat mich vor einem Jahr auf MediService aufmerksam gemacht. Ich habe mir daraufhin selbst meine Medikamente per Post zustellen lassen und war sehr zufrieden. Seither bestelle ich meine Medikamente regelmässig bei MediService, was viel einfacher und bequemer ist. Zudem bin ich nicht mehr an fixe Ladenöffnungszeiten gebunden und trage dank den 12 Prozent Rabatt erst noch dazu bei, das Gesundheitswesen zu entlasten. Ich finde MediService ideal für ältere Leute oder solche, die regelmässig Medikamente benötigen.



Heinrich K., Ascona

Ich bestelle meine Medikamente seit rund drei Jahren bei MediService. Vorher musste ich dafür extra in eine ca. 20 Minuten entfernte Apotheke gehen. MediService ist pünktlich und zuverlässig. Ich werde vom Personal immer gut beraten, und der Medikamenten-Heimlieferung ist einfach und bequem. Ich denke, MediService macht für Patienten Sinn, die auf Medikamente angewiesen sind und nicht nur ab und zu eine Packung benötigen.

* Name der Redaktion bekannt.