



Unbekümmert reisen mit Vacanza

Reiseversicherung inklusive. Wenn Sie eine der Zusatzversicherungen Ambulant, Basic oder Spital abgeschlossen haben, verfügen Sie über eine umfassende Reiseversicherung – für Reisen bis maximal acht Wochen.

Wenn Sie im Ausland unerwartet auf medizinische Hilfe angewiesen sind, kann dies schnell sehr teuer werden. In Ländern wie den USA, Kanada, Japan oder Australien sind die Gesundheitskosten sehr hoch und durch die obligatorische Krankenpflegeversicherung (Grundversicherung) nicht ausreichend gedeckt. Vacanza übernimmt ausserhalb der Schweiz weltweit und ohne Beschränkung alle Pflege-, Arzt- und Spitalkosten, die von der Grundversicherung nicht übernommen werden.

Hilfe rund um die Uhr

Vacanza deckt aber noch wesentlich mehr als nur die Gesundheitskosten im Ausland (siehe Kasten). Dank dem 24-Stunden-Soforthilfe-Service erhalten Sie beispielsweise rund um die Uhr kompetent Auskunft und Unterstützung. Bei

Rechtsstreitigkeiten unterstützt Sie die umfassende Ausland-Rechtsschutzversicherung bis maximal 100 000 Franken pro Fall.

Annullierungskostenversicherung überflüssig

Ihr Reisegepäck ist bis 2000 Franken pro Reise versichert und auch die Frage nach der Annullierungskostenversicherung können Sie bei der nächsten Ferienbuchung gestrost verneinen: Vacanza übernimmt die Kosten für die Annullierung, wenn Sie Ihre Ferien aus schwerwiegenden Gründen nicht antreten können – bis 20 000 Franken.

Die Vacanza-Reiseversicherung ist in den Zusatzversicherungen Ambulant, Basic oder Spital inbegriffen. Wenn Sie eine dieser Versicherungen abgeschlossen haben, sind Sie automatisch während acht Wochen pro Reise versichert. Sollten Sie länger unterwegs sein, können Sie den Vacanza-Schutz auf maximal ein Jahr ausdehnen. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihre Visana-Geschäftsstelle.

Hannes Bichsel
Produktmanager Privatkunden

Rechtsschutz auf Reisen – zwei Beispiele aus der Praxis

Verkehrsunfall in Frankreich

Peter Z. fährt mit seinem Auto nach Frankreich in die Ferien. Schon am dritten Tag ereilt ihn das Pech und er wird in einen Verkehrsunfall verwickelt. Ein anderer Lenker hat ihm den Vortritt genommen. Zum Glück entsteht an beiden Fahrzeugen nur Blechschaden. Trotz sprachlicher Schwierigkeiten kann Peter Z. die Personalien des Lenkers und die Adresse seiner Versicherung notieren.

Zurück in der Schweiz will er mit der französischen Versicherungsgesellschaft Kontakt aufnehmen. Dies erweist sich allerdings als schwierig. Darum übergibt er den Fall Vacanza, welche den Schadenfall zu seiner Zufriedenheit direkt erledigt.

Fahrzeugmiete

Das Ehepaar W. und F. K. erfüllt sich einen langjährigen Traum. Nur sie beide, die Harley und die Route 66. Als die beiden die gemieteten Maschinen nach zweiwöchiger Tour zurückgeben, entdeckt der Vermieter Schäden an einer der Harleys, die er dem Ehepaar anlasten will. Dieses ist sich keiner Schuld bewusst und weigert sich, die Reparaturkosten zu übernehmen.

Daraufhin behält der Vermieter das vorgängig hinterlegte Depot zurück. W. und F. K. übergeben den Fall Vacanza. Diese überprüft die Mietverträge und kontaktiert den Harley-Vermieter in Kalifornien. Das Paar erhält die Depotleistungen zurück.

Vacanza: Umfangreicher Leistungsumfang

Der 24-Stunden-Soforthilfeservice hilft sofort bei Notfällen vor Ort und organisiert Ihre krankheitsbedingte Rückreise. Weltweit an 365 Tagen im Jahr telefonisch unter **0041 22 819 44 11** erreichbar.

Rechtsschutzversicherung bei Streitigkeiten im Ausland, z. B. als Lenker eines Mietfahrzeuges, pro Fall Kosten bis zu 100 000 Franken versichert.

Reisegepäckversicherung bei Diebstahl, Raub, Beschädigung und Verlust bis 2000 Franken pro Reise.

Annullierungskosten bis zu 20 000 Franken pro Reise, wenn Sie die Reise aus schwerwiegenden Gründen wie Unfall,

Krankheit oder Schwangerschaft absagen müssen. Gilt auch für Reisen innerhalb der Schweiz.

Sperrservice* für Ihre Bank-, Post-, Kredit- und Kundenkarten sowie Ihre persönlichen Ausweispapiere bei Diebstahl oder sonstigem Verlust.

Die Gebühren für den Ersatz der Dokumente werden von Visana übernommen (bis 500 Franken pro Jahr).

* Damit Sie vom Sperrservice profitieren können, müssen Ihre Kartendaten vorgängig erfasst werden. Melden Sie sich dazu bei Ihrer Geschäftsstelle oder registrieren Sie die Karten gleich online unter www.visana.ch (Angebot > Ausland > Reisen).