

81.60 statt 31.80

81.60 Franken oder monatlich 6.80 erhalten alle Grundversicherten im kommenden Jahr via ihren Krankenversicherer aus der Verteilung des Ertrags aus Umweltabgabe (VOC und CO₂) rückvergütet. Der Gesamtbetrag wurde auf den neuen Policen ausgewiesen, die im Oktober versandt wurden. Die Rückerstattung erfolgt mittels einer Prämienreduktion.

Bisher wurden die Einnahmen im übernächsten Jahr verteilt. Um die Kaufkraft der Bevölkerung und damit die Konjunktur zu stärken, werden im Jahr 2010 zusätzlich zu den Einnahmen aus den Umweltabgaben 2008 auch jene aus der CO₂-Abgabe der Jahre 2009 und 2010 rückverteilt.

Im «VisanaFORUM EXTRA», das der Police beilag, wurde ein Betrag von 31.80 Franken bzw. 2.65 monatlich genannt. Der Entscheid der vorgezogenen Ausschüttung fiel erst nach Drucklegung des «Visana FORUM EXTRA», so dass dieses nicht mehr angepasst werden konnte.

Häufig gestellte Frage

«Weshalb wird der Einzahlungsschein meiner Prämienrechnung auf ein separates Blatt gedruckt, obwohl er problemlos auf der Rechnung Platz hätte?»

Visana versteht sehr gut, dass Sie den Druck eines zweiten Blattes als wenig ökologisch erachten, wenn der Einzahlungsschein (ESR) auf der ersten Seite hätte platziert werden können.

Diese Lösung ist aber bewusst so gewählt: Da je Prämienperiode eine einzige Rechnung pro Familie erstellt wird, ist ein Grossteil der Fakturen mehrseitig. Bei der früheren Verwendung von Formularen mit angehängtem ESR führte dies aus Platzmangel zu teils unübersichtlichen Ergebnissen. Aus diesem Grund haben wir uns

entschieden, der Rechnung eine komplette Seite einzuräumen.

Die Einsparung von Ressourcen und Kosten ist bei Visana eine Daueraufgabe. So entwickeln wir derzeit beispielsweise den automatischen Dokumentenversand weiter, um künftig mehr Dokumente in denselben Briefumschlag verpacken zu können und somit Papier und Porti einzusparen.

Auch Sie als Kunde können helfen, den Papierverbrauch zu senken und Kosten zu sparen: Mit den automatischen Zahlungsverfahren LSV der Banken resp. Debit Direct von PostFinance entfällt der Rechnungsversand und Sie sparen erst noch Zeit und Aufwand. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.visana.ch.

Spot

Daueraufträge anpassen

Begleichen Sie Ihre Versicherungsprämien via Dauerauftrag? Dann denken Sie bitte daran, diesen bei Ihrer Bank oder bei PostFinance bis Mitte Dezember an die neuen Prämien 2010 anzupassen. So werden unnötige Kosten und Aufwände für alle Beteiligten vermieden. Übrigens: Noch unkomplizierter begleichen Sie Ihre Prämienrechnungen via Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Mehr dazu erfahren Sie unter www.visana.ch

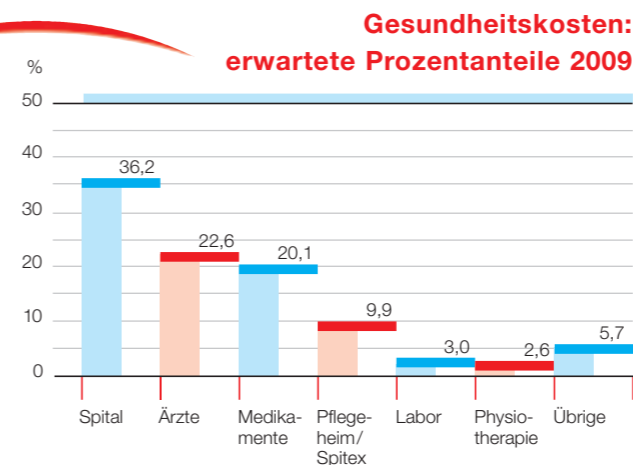
Gewinnerinnen und Gewinner Ballonfahrt



Die folgenden Visana-Kundinnen und -Kunden haben am Wettbewerb im letzten «VisanaFORUM» teilgenommen und hatten Glück: Sie werden, gemeinsam mit einer Begleitperson, mit dem MediService-Ballon in die Lüfte steigen. Wir wünschen viel Vergnügen und eine schöne Aussicht.

Angela Aegerter, Gstaad; Barbara Müller, Herrenschwanden; Urs Müller, Zeglingen

Die aktuelle Grafik



Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) erwartet für das Jahr 2009 in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) – auch Grundversicherung genannt – Kosten in der Höhe von 23,2 Mia. Franken. Die grössten Kostenblöcke sind die Spitäler (stationär und ambulant) mit budgetierten 8,4 Mia. Franken, Behandlungen beim Arzt mit 5,2 Mia. Franken, Medikamente Apotheke und Arzt mit 4,7 Mia. Franken (hier ist zu beachten, dass die im stationären Bereich abgegebenen Medikamente in diesen Zahlen nicht enthalten sind) und Pflegeheime und Spitex mit 2,3 Mia. Franken.

Wichtige Informationen

Haben Sie Fragen?

Bei Fragen zu Ihrer Versicherung können Sie sich jederzeit an Visana wenden. Telefonnummer und Adresse Ihrer Ansprechperson finden Sie auf Ihrer aktuellen Police.

Bei Fragen zu Formularen finden Sie Erklärungen im Internet unter www.visana.ch > Privatpersonen > Service > Häufige Fragen > Fachliche Fragen.

Visana Assistance

Bei Notfällen im Ausland unterstützt Sie Visana Assistance während 24 Stunden an 7 Tagen: Telefon +41 22 819 44 11. Sie finden diese Nummer auch auf Ihrer Versichertenkarte.

Kontakt Gesundheitsrechtsschutz

Schadenersatzansprüche beim Gesundheitsrechtsschutz können Sie unter Telefon 062 836 00 70 geltend machen.

Visana-Newsletter

Wenn Sie nie mehr einen Wettbewerb oder ein attraktives Club-Angebot verpassen möchten, können Sie auf www.visana.ch den kostenlosen Newsletter abonnieren.