



Sunet – la gestion des cas d'accident et de maladie à portée de souris



## Sunet – la gestion des cas d'accident et de maladie à portée de souris

Sunet est un logiciel de soutien efficace pour la gestion des cas d'accident et de maladie. Grâce à Sunet, vous pourrez remplir, transmettre, gérer et exploiter vos déclarations d'accident et de maladie par voie électronique.

Sunet simplifie la gestion des sinistres et des absences dans votre entreprise surtout en ce qui concerne le traitement des avis d'accidents et de maladies. Les données sont transmises par Internet, sous forme cryptée, directement à la Visana ou à d'autres assureurs avec licence Sunet. Les données saisies peuvent être exploitées de multiples façons et utilisées pour créer des graphiques.

### Avantages que vous apporte le système

#### Les avantages en bref

- **Avis d'absences et leur mise en valeur, établissement de statistiques:** cas de maladie, accidents, service militaire, vacances, maternité et autres genres d'absence définies spécifiquement pour l'entreprise
- **Grande économie de temps dans la gestion:** saisie simple et rapide et transmission à l'assureur des données relatives aux accidents ou aux maladies
- **Constatations relatives aux dangers et aux éléments de risques dans l'entreprise:** grâce aux diverses possibilités de mise en valeur des données
- **Saisie et gestion des données relatives au personnel et aux salaires**
- **Etablissement d'historiques pour les données jouant un rôle particulier**
- **Vastes possibilités sur le plan des interfaces**
- **Protection des données à 100%** par le fait du système de sécurité et d'autorisation de Sunet

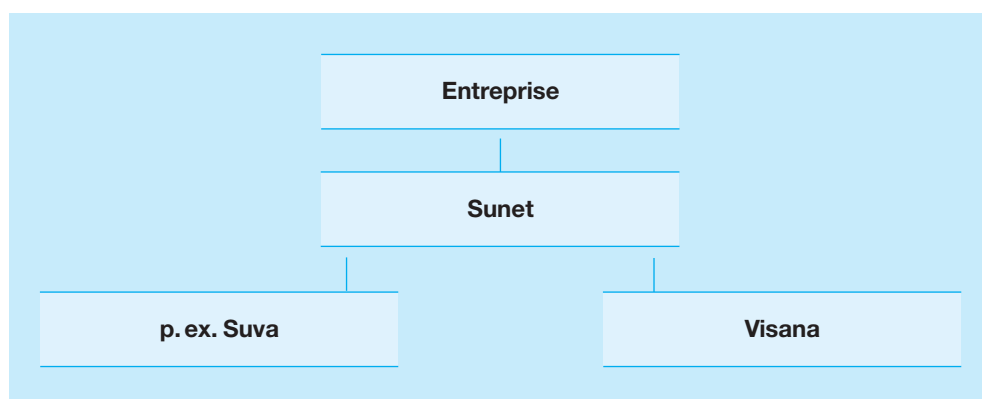


## Un produit du secteur de l'assurance

Sunet a été développé en commun par le secteur de l'assurance-accidents et de l'assurance-maladie. La Visana a, elle aussi, acquis la licence pour ce logiciel.

Vous disposez ainsi d'un remarquable instrument pour traiter vos déclarations d'accident et de maladie avec divers assureurs. Permettant de gérer plusieurs polices d'assurance, ce système offre une bonne vue d'ensemble de la couverture des risques dont dispose une entreprise.

L'adhésion d'un nombre croissant d'assureurs est par ailleurs pour vous garante d'un perfectionnement et d'un développement continu du logiciel.



*Sunet vous permet de transmettre les déclarations d'accident et de maladie par voie électronique à la Visana*



## Possibilités

### Fonctions logicielles multiples

En installant Sunet, vous obtiendrez l'accès à diverses fonctions de base, celles-ci pouvant ensuite être adaptées en fonction de vos besoins:

- Gestion des données de l'entreprise et des polices d'assurance
- Saisie et gestion des données relatives au personnel et aux salaires (avec historiques)
- Saisie des données concernant les accidents, maladies et autres absences
- Evolution de cas d'incapacité de travail avec historiques
- Transmission électronique des déclarations de sinistres via Internet à la Visana et à d'autres assureurs
- Statistiques et mise en valeur des données
- Configuration de l'interface pour l'importation de données relatives au personnel

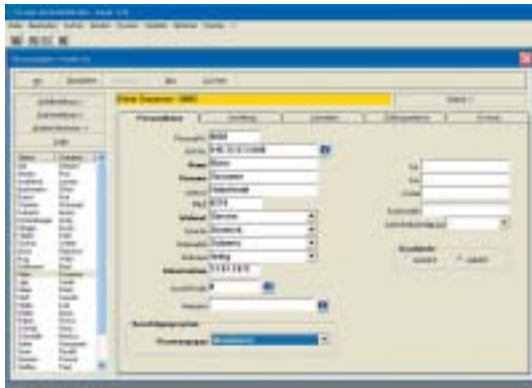
### Convivialité

Dans son travail avec Sunet, l'utilisateur est assisté et guidé par le système qui lui offre une aide sous diverses formes:

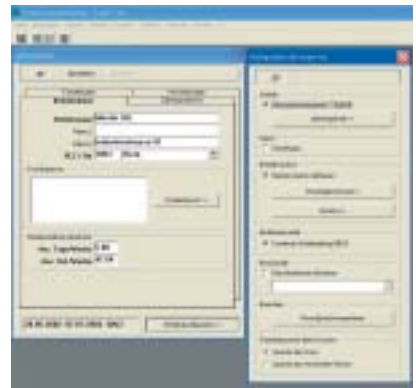
- Clarté des menus
- Liens permettant la navigation dans les données
- Fonctions de recherche pour toutes les données nécessaires
- Système électronique d'assistance en ligne
- Historiques automatiques pour les données variables dans le temps
- Avis concernant l'état de traitement
- Contrôle formel et logique des données saisies selon le principe de la plausibilité
- Aides à la saisie (calcul automatique des numéros AVS, registre des codes postaux, etc.)
- Tenue d'un registre des médecins et des hôpitaux
- Importation de données issues d'autres systèmes concernant le personnel et les salaires



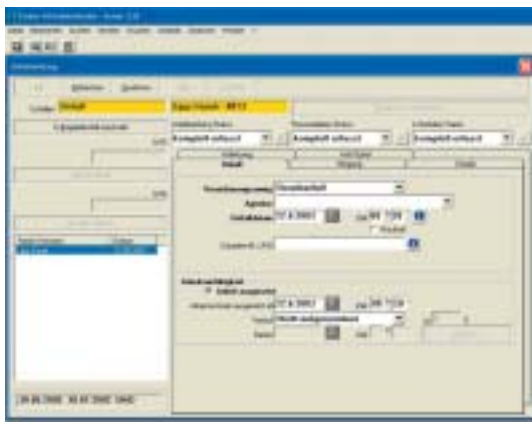
## Images paraissant chez vous à l'écran



*Toutes les données du personnel sont saisies et gérées ici*



*Saisie des données relatives à l'entreprise*



*Masque de saisie des données relatives aux accidents*

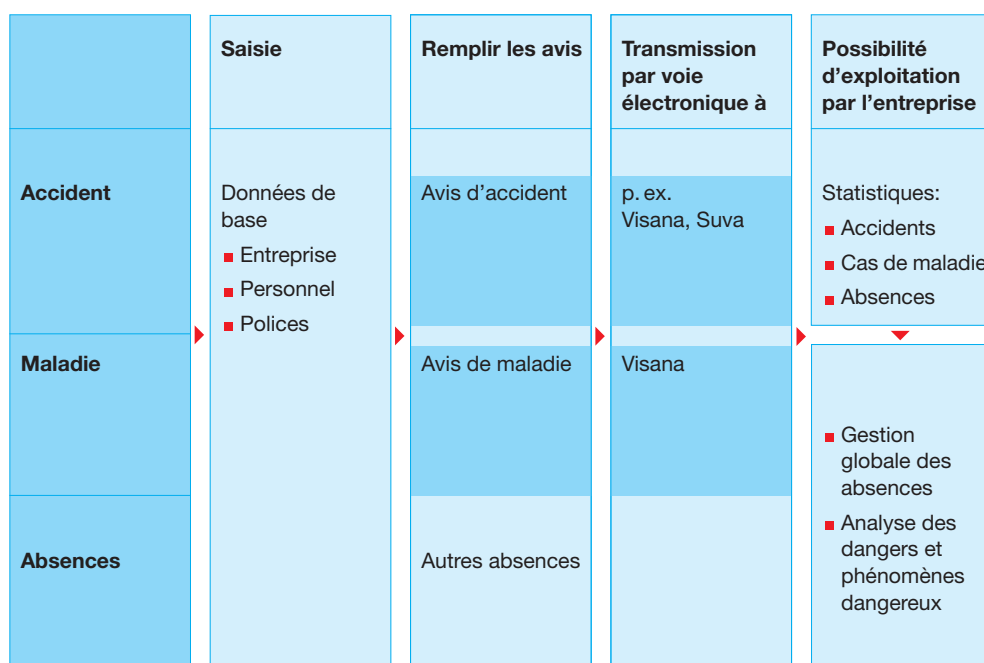


## Flux de données

### Comment Sunet gère-t-il le flux de données?

Pour déclarer un accident, une maladie ou une absence, vous devez d'abord saisir les données de base requises (données relatives à l'entreprise et au travailleur). Entrez ensuite les données concernant l'absence (accident, maladie, autres absences). Le programme se charge ensuite de vérifier si les indications sont suffisantes et si elles sont plausibles. Lorsque la déclaration est entièrement remplie, elle est cryptée, puis transmise par Internet à la Visana ou à tout autre assureur disposant d'une licence Sunet.

Les données saisies peuvent être mises en valeur de diverses façons. Elles peuvent être intégrées dans un système global de gestion des absences ou exploitées de manière ciblée en vue d'une analyse des dangers.



*Principe de fonctionnement du logiciel Sunet*



# Prestations de services Sunet

## Introduction

L'aspect convivial joue un rôle primordial dans la conception du logiciel. Un système d'assistance électronique en ligne est directement accessible en tout temps. Les menus déroulants facilitent l'introduction de données. Le logiciel Sunet n'exige pas de connaissances particulières de la part des utilisateurs.

## Formation

BBT Software AG, notre partenaire externe, propose des cours pour les utilisateurs de Sunet. Ces cours se déroulent à Root LU, dans les locaux de formation de BBT. Sur demande, il est également possible d'organiser des cours dans les entreprises.

BBT Software propose des cours pour les responsables du personnel (1/2 journée), les coordinateurs de la sécurité (1/2 journée) et les administrateurs (journée entière).

Vous obtiendrez des renseignements tenus à jour concernant les dates et les tarifs au tél. 041 455 30 30 ou sur le site Internet [www.bbtsoftware.ch](http://www.bbtsoftware.ch)  
→ formation.

## Service d'assistance téléphonique (hotline)

En cas de questions ou de problèmes d'utilisation, notre Service d'assistance téléphonique est à votre disposition du

lundi au vendredi  
de 8 à 12 heures et de 13 à 17 heures  
tél. 041 455 30 30



# Sécurité et protection des données

## Transmission des données

Afin d'assurer la sécurisation des données transmises par Internet, chaque entreprise reçoit, en plus du numéro de client attribué par la Visana, un certificat servant à authentifier l'entreprise sur le serveur. Les données sont transmises par l'intermédiaire d'un système de cryptage à 128 bits (SSL), donc répondant aux plus hautes exigences.

## Protection des données

Les données sensibles, par exemple les salaires et les mots de passe, sont cryptées avant d'être enregistrées. Des mots de passe correspondant à un certain niveau d'accès peuvent être attribués aux différents utilisateurs en fonction de leurs droits d'accès individuels.

Les principales actions des utilisateurs telles que l'ouverture et la fermeture des sessions, l'envoi de déclarations d'accident ou autres sont listées dans le système et peuvent être contrôlées par un administrateur.

## Configuration requise

### Sunet peut être utilisé avec les systèmes d'exploitation suivants:

Windows 98SE  
Windows NT 4.0 (SP 6a)  
Windows 2000  
Windows XP

Sunet peut être utilisé en réseau.

## Langues

Lors du lancement du programme, l'utilisateur peut choisir entre l'allemand, le français ou l'italien.

### Configuration requise

#### Configuration minimale

- Pentium I – 133 MHz
- 64 MB RAM
- Résolution écran XGA (1024×768)
- Windows/98SE/NT4.0 SP 6a
- Excel 97
- Internet Explorer 5.01
- Capacité mémoire disponible 80 Mo

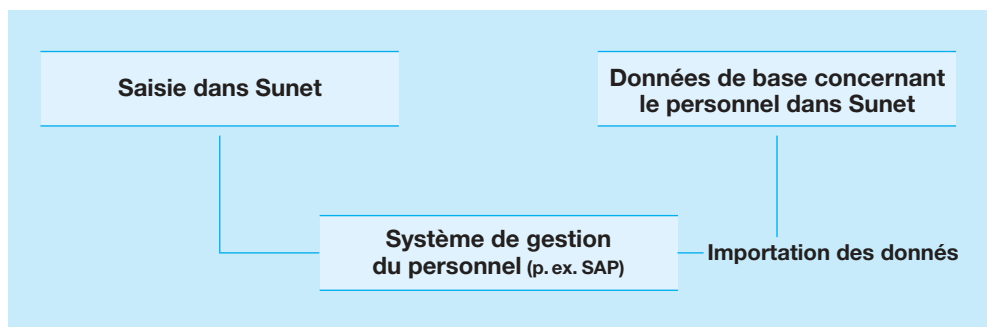
#### Configuration optimale

- Pentium III – 700 MHz
- 128 MB RAM
- Résolution écran XGA (1024×768)
- MS-Windows 2000
- Excel 2000
- Accès à Internet
- Internet Explorer 5.01 ou plus récent
- Capacité mémoire disponible 80 Mo



## Interfaces pour les données relatives au personnel et salariales

Une interface permet tant d'importer que d'exporter des données saisies sur Sunet concernant le personnel et les salaires. Cette interface librement configurable requiert comme source de données un fichier plat ASCII créé par un système de banque de données sur un ordinateur puissant ou aussi un fichier Excel. Ce système permet d'importer des données issues de différents systèmes de gestion de données du personnel (p. ex. de SAP).



---

*Interfaces pour les données relatives au personnel et salariales*

## **Commander le logiciel Sunet**

### **CD-ROM**

Vous pouvez obtenir le programme sur CD-ROM avec le guide d'installation en téléphonant à votre agence Visana ou en le commandant sur notre site Internet.

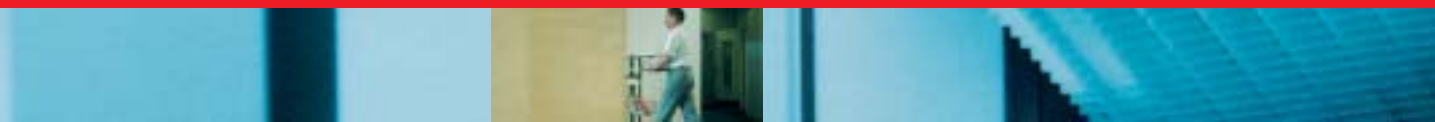
### **Certificat**

Le certificat nécessaire à la sécurisation peut également être commandé par Internet ou directement auprès de votre agence Visana.

### **Coûts**

La Visana met les systèmes Sunet gratuitement à la disposition des entreprises clientes. Les éventuels coûts d'installation et de formation sont à la charge des utilisateurs.





# **Sunet – un assistant à la gestion des cas d'accident et de maladie**

**Visana Services SA**

Weltpoststrasse 19  
3000 Berne 15

**Sunet**

**La gestion des cas d'accident et de maladie  
à portée de souris**

**Pour de plus amples informations**

Tél. 031 357 90 90

Fax 031 357 96 22

**Service d'assistance téléphonique**

**Tél. 041 455 30 30**

**[www.visana.ch](http://www.visana.ch)**

Certified Management System



ISO 9001:2000