



**Nous accompagnons vos collaboratrices et
collaborateurs en cas d'accident ou de maladie**

Case Management personnalisé

visana
business

Le Case Management: personnalisé et complet

Outre des assurances de grande qualité, Visana business propose des prestations complètes dans le domaine de la gestion de la santé en entreprise. Elles comprennent notamment le Case Management, qui consiste à accompagner le mieux possible les collaboratrices et collaborateurs victimes d'un accident ou malades. Le traitement du cas est confié à une seule personne de référence.

Qu'est ce que le Case Management?

Le Case Management se définit comme une aide sur mesure fournie à une personne dans une situation particulière. Notre objectif est de réintégrer rapidement les personnes victimes d'un accident ou malades à la vie professionnelle. Nos outils sont les suivants:

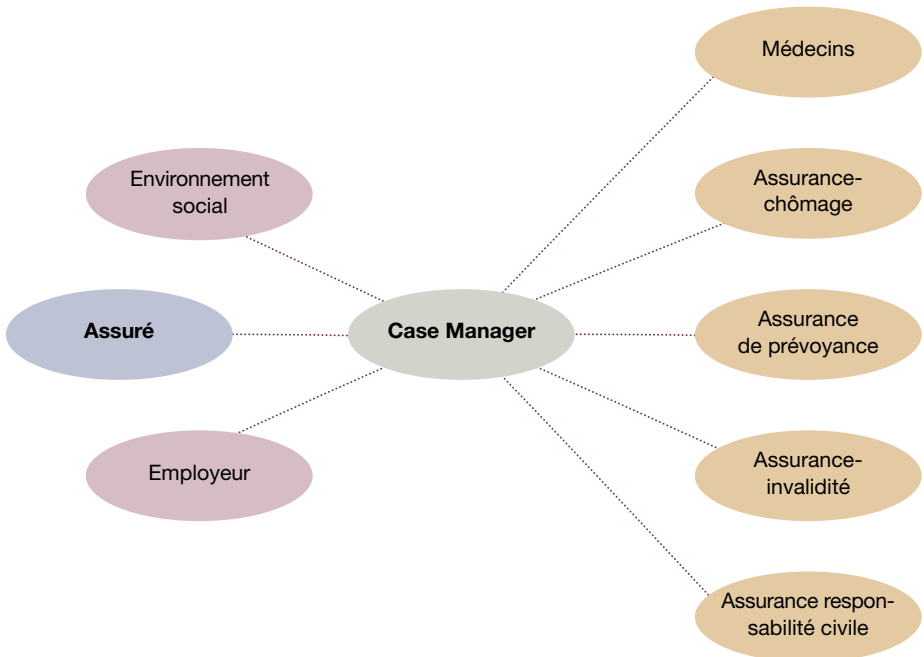
- Suivi intensif
- Coordination entre les différents acteurs
- Soutien de la personne assurée et de son employeur dans le processus de réintégration

Nous offrons un suivi organisé et personnalisé de la collaboratrice ou du collaborateur victime d'un accident ou malade par une personne spécialisée en la matière. Celle-ci prend entièrement en charge le traitement du cas, assiste la collaboratrice ou le collaborateur par tous les moyens et met en contact les différents acteurs. Cet accompagnement permet de gérer de manière plus efficace et plus coordonnée une situation difficile après un accident ou une maladie, ce qui raccourcit la durée de l'absence.

Pour vos collaborateurs(trices) et pour vous-même

Lorsqu'une personne est grièvement blessée lors d'un accident ou lorsqu'elle est gravement malade, l'avenir paraît incertain; elle a peur de perdre son emploi, sa situation financière lui paraît incertaine et beaucoup de questions surgissent. C'est là qu'intervient le Case Management.

Plusieurs acteurs, une seule personne de référence



Pourquoi opter pour le Case Management?

Nos prestations

- Encadrement optimal et suivi individuel de la personne assurée
- Gestion du cas et coordination entre les acteurs
- Fixation d'objectifs adaptée à la situation
- Planification rapide et précoce; les opportunités sont mises en évidence et saisies
- Collaboration avec des médecins spécialisés
- Prise en considération de différents avis médicaux

Vos avantages

- Une seule personne de référence s'occupe de l'ensemble de la coordination
- Informations continues sur l'évolution du cas avec respect du devoir de confidentialité
- Intégration de l'employeur dans le processus
- Réduction de la durée d'absence
- Réintégration rapide au poste de travail avec reconversion éventuelle ou adaptation du poste de travail
- Le maintien du poste de travail actuel est encouragé
- Utilisation optimale des capacités
- Encouragement de la personne assurée à optimiser ses qualifications et à prendre ses responsabilités
- Participation de la personne assurée

Résumé

Les personnes victimes d'un accident ou malades sont suivies de manière complète et personnalisée par un/une Case Manager. Tous les acteurs importants sont intégrés au processus. Ainsi, chaque cas est traité de manière individuelle, ce qui permet de réduire la durée des absences.

Trois bonnes raisons de choisir Visana business

1. Une seule adresse

Visana business est leader en Suisse de par son approche globale qui intègre l'assurance de personnes et la prévention des absences. Nous vous apportons non seulement un soutien lorsqu'une absence se produit mais aussi un soutien dans la prévention des absences.

2. Priorité à l'être humain

Nous attachons une grande importance à un suivi personnalisé. C'est pourquoi vous bénéficiez d'un interlocuteur que vous pouvez atteindre en tout temps. Nous souhaitons établir des relations à long terme avec notre clientèle et vous conseillons avec engagement. Nous préférons vous contacter personnellement plutôt que par écrit. Communication personnelle et conseil individuel vont de pair. Grâce à une analyse globale des risques dans votre entreprise, nous sommes en mesure de vous proposer un contrat adapté à vos besoins.

3. Solide et bien noté

Nous sommes un des assureurs-maladie et accidents les plus importants et les plus solides de Suisse. Au lieu de proposer des conclusions à bas prix, nous préférons vous offrir un excellent service dans le long terme. C'est pourquoi plus de 13 900 petites, moyennes et grandes entreprises en Suisse font confiance à Visana business. Nos prestations sont d'ailleurs régulièrement bien notées.

Visana business: reposez-vous sur nous!