

Premier contact à la reprise du travail

Voir dans l'entretien de reprise du travail un signe d'estime. Quand une personne tombe malade, une lacune est ressentie à son lieu de travail. L'entreprise mécanique Elkuch Eisenring SA en est pleinement consciente: elle se soucie de ses collaborateurs non seulement durant leur absence mais aussi au moment où ils reprennent le travail. Un bref entretien leur montre que leur absence a été ressentie.

Pour que les salariés se sentent bien dans leur entreprise, le salaire n'est pas tout. Leur motivation personnelle se nourrit tout autant de témoignages d'estime de la part de leurs supérieurs hiérarchiques par rapport au travail fourni. Les entretiens de reprise du travail faisant suite à une maladie sont une bonne occasion de communiquer de tels témoignages aux collaborateurs.

Expériences positives

David Helfenberger travaille dans une unité d'Elkuch Eisenring SA à Jonschwil (SG) qui construit des appareils et des installations. Le 1^{er} octobre 2007, son employeur a introduit les entretiens de reprise du travail. Cela signifie que tout collaborateur qui a été malade est invité à un entretien – de brève durée mais structuré – avec son supérieur hiérarchique.

Le but principal de cet entretien est d'identifier les raisons de l'absence. Ayant manqué à cause d'une sinusite frontale, David Helfenberger a été un des premiers dans l'entreprise à mener un entretien de reprise du travail avec son supérieur: «Pour moi, cela a été positif de pouvoir à cette occasion passer un moment à discuter en toute tranquillité avec mon chef, en dehors des mandats de travail concrets, comme lors de l'entretien de collaboration. Comme signe d'estime, je trouve cela très positif.»

Parvenir ensemble à des solutions

La principale raison pour laquelle la direction a introduit les entretiens de reprise du travail réside dans la recherche des causes par rapport aux absences, causes qui peuvent être aussi bien d'ordre privé qu'en relation avec l'entreprise. C'est une philosophie que Marius Dürr, membre de la direction et responsable de la production, décrit ainsi: «S'il y a des problèmes, il faut que nous sachions les situer pour parvenir ensemble à des solutions. Une maladie chez un de nos collaborateurs, cela ne nous est pas indifférent. Voilà le message que nous voulons faire passer par les entretiens de reprise du travail.»

Marius Dürr insiste là-dessus, l'entretien de reprise du travail n'a pas été introduit comme instrument de contrôle. Mais il représente bien plutôt une occasion pour l'entreprise de manifester aux collaborateurs l'estime portée à leur égard pour leur prestation. Ce que l'on pourrait exprimer avec les mots: «Nous sommes heureux que vous soyez de nouveau parmi nous, vous nous avez manqué!»

Introduction menée avec succès

Depuis octobre 2007, Fredi Bächler, responsable de département, a déjà mené plusieurs entretiens de reprise du travail avec des collaborateurs. Ceux-ci ont duré en général entre cinq et dix minutes. «Je leur demande s'ils sont de nouveau pleinement opérationnels. Mais je cherche aussi à leur expliquer le pourquoi de cet entretien. C'est là une chose que tous les collaborateurs saisissent bien.»

Avec des carnets de commandes pleins, l'entreprise est soumise à une grande pression des délais à tenir. Dans ces conditions, il n'est pas toujours possible



Fredi Bächler salue David Helfenberger à l'occasion de l'entretien de retour.

Le groupe Elkuch – une force dans le métal

Le groupe Elkuch est depuis plus de 50 ans un fabricant apprécié dans le domaine des récipients ainsi que des appareils, installations et machines. Il fait partie des entreprises leaders en Suisse pour le traitement des métaux. Ayant son siège à BERN (FL), le groupe international compte actuellement environ 420 collaborateurs au Liechtenstein, en Suisse et en Allemagne.

Au sein du groupe, la firme Elkuch Eisenring SA à Jonschwil (SG) occupe 120 personnes. Elle est spécialisée dans la fabrication d'armoires pour tableaux électriques, de portes en acier et de cadres de portes. A cela s'ajoute une activité dans les domaines extrêmement pointus de la protection contre le bruit et des protections-contact, ou encore les équipements de tunnels.

www.elkuch.com

de mener l'entretien de reprise dès le jour de retour au poste de travail. Mais cet entretien est en tout cas apprécié par les collaborateurs. La formation offerte par la Visana, au cours de laquelle une quinzaine de cadres ont pu se préparer à cette tâche à partir d'exemples tirés de la pratique, était excellente, juge Fredi Bächler, qui est très satisfait aussi de la documentation. «Nous avons d'abord eu des doutes et nous demandions si le sujet suffirait à remplir une formation de deux heures, ajoute Marius Dürr, mais le cours nous a pleinement convaincus».

Il ne voudrait pas encore tirer un bilan, c'est encore trop tôt pour cela. Mais en tout cas, les responsables d'Elkuch Eisenring SA s'accordent tous pour dire que l'introduction des entretiens de reprise du travail a été un pas dans la bonne direction.

Stephan Fischer
Communication d'entreprise

Formation aux entretiens de reprise du travail

La Visana offre en collaboration avec la SIZ Care SA des formations dans le domaine de la gestion de la santé dans l'entreprise, comme appui aux entreprises confrontées à des problèmes d'absentéisme. L'entretien de reprise de travail est un instrument approprié pour réduire les absences à un minimum, à condition qu'il soit mis en place de façon systématique et que les collaborateurs le ressentent comme transparent.

Vous obtiendrez des informations détaillées sur les prestations de la Visana au n° de tél. 031 357 94 76 ou par e-mail à l'adresse: business@visana.ch.
www.visana.ch > Entreprises