

Spot

Pratique et bon marché: MyVisana

Réglez toutes les questions concernant votre assurance avec MyVisana, via Internet: pratique, à tout moment et facile. De plus, cela vous procure des avantages financiers. En choisissant cette option, vous obtenez 5 % de rabais sur la plupart des assurances complémentaires.



Voyez par vous-même et inscrivez-vous sans plus attendre: www.visana.ch/myvisana

Liste restreignant le choix des hôpitaux en division mi-privée

Pour le traitement stationnaire avec la couverture supplémentaire «Hôpital division mi-privée», la Visana gère une liste d'hôpitaux qui ne peuvent pas être choisis. En cas de séjour dans un de ces hôpitaux, figurant ci-dessous, seuls 50 % des coûts non couverts par l'assurance obligatoire de base sont pris en charge, sauf en cas d'hospitalisation d'urgence.

Canton	Lieu hôpital/clinique
AI/AR	Weissbad: Klinik im Hof (maison de cure et clinique de réadaptation) Teufen: Augenklinik/Laserzentrum Dr. Scarpatetti Aldo
BE	Bienne: Clinique de Chirurgie Esthétique
BL	Liestal: Praxisklinik Ergolz Muttenz: Praxisklinik Rennbahn
SH	Stein: Klinik Friedheim
SZ	Brunnen: Aeskulap-Klinik
TG	Tägerwilten: Bindersgarten Klinik (clinique de réadaptation)
ZH	Zürich: Privatklinik Dr. Vogt

La liste restreignant le choix des hôpitaux est adaptée constamment. Vous la trouverez auprès de votre agence Visana ou sous www.visana.ch

Gagnants du concours «VisanaFORUM» 3/07 et 4/07

Les clientes et clients suivants de la Visana ont participé aux concours des deux dernières éditions de VisanaFORUM et la chance leur a souri; ils ont gagné un sac de coursier ou une valise «tigre».

Sac à dos de coursier

Denis Altay, Münsingen
Margrit Bedin, Turgi
Rodolphe Bühler, Bellelay
Pierre Chavallaz, Bassecourt
Pierre Girod, Champoz
Peter Gutmann, Wichtrach
Petra Haffner-Ottiger, Ruswil
Beat Haldemann, Rümligen
Beata Haussener-Giger, Berthoud
Frieda Hostettler, Berne
Rémy Lassueur, Vufflens-la-Ville
Rosmarie Matter, Thayngen
Barbara Münger, Münchenbuchsee
Evelyn Muñoz Rossier, Marly
Daisy Parel, La Chaux-de-Fonds
Ariana Rabineau, Montreux
Beatrice Schaub, Boppelsen
Barbara Schori, Zurich
Werner Stauffacher, Glaris
Hanni Ulmann-Zimmerli, Aarburg

Valise «tigre»

Joel Feller, Thoune
Simone Grüniger, Volketswil
Erna Hollenstein, Gommiswald
Elisabeth Lehmann, Hinterkappelen
Henri Mpandi, Lausanne
Helene Reichmuth, Meggen
Elsi Rüesch-Spörri, Rorschach
Ginarosa Rusconi, Onex
Michèle Strebel, Chiètres
Max Zimmermann, Rheinau



Informations importantes

Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions concernant votre assurance, vous pouvez vous adresser à la Visana. Vous trouverez le numéro de téléphone et l'adresse de votre interlocuteur sur votre police actuelle.

Pour toute question relative aux formulaires, vous trouverez les explications sur Internet, sous www.visana.ch > Personnes > Service > Questions fréquentes > Questions techniques.

Visana Assistance

En cas d'urgence à l'étranger, Visana Assistance vous offre son soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au numéro de téléphone +41 22 819 44 11. Ce numéro figure également sur votre carte d'assuré.

Contact pour la protection juridique en matière de santé

Si vous souhaitez avoir recours à la votre protection juridique en matière de santé pour faire valoir vos droits à des dommages-intérêts, veuillez téléphoner au 021 641 61 20.