

Recevez vos médicaments à la maison!

Conditions spéciales auprès de MediService. Visana soutient tous les canaux de distribution de médicaments et encourage leur retrait et leur remise directs. Les personnes assurées auprès de Visana peuvent bénéficier non seulement de la livraison de médicaments à domicile par MediService mais aussi de conditions spéciales intéressantes et de la prestation complémentaire gratuite Pharma Care.

Contre remise d'une ordonnance médicale, la pharmacie spécialisée MediService envoie des médicaments à sa clientèle partout en Suisse. Ils sont emballés de manière discrète et envoyés par la Poste, en recommandé, à l'adresse choisie. La clientèle peut également fixer la date de livraison.

La Poste assure, si besoin est, une seconde livraison

Si vous n'êtes pas joignable au moment de la remise du paquet, vous pouvez convenir avec la Poste d'une seconde livraison gratuite. Ce service est particulièrement utile pour les personnes qui ont régulièrement besoin de médicaments, comme les personnes âgées et celles souffrant d'une maladie chronique. Le décompte des médicaments se fait directement par Visana; aucune charge supplémentaire n'incombe aux personnes assurées.

Le service clientèle répond à vos questions

Votre ordonnance est saisie électroniquement par le personnel spécialisé de la pharmacie et vérifiée puis validée par la pharmacienne ou le pharmacien. Une équipe spé-

cialisée, composée de pharmaciens/nes et d'assistants/es en pharmacie, garantit la qualité et la fiabilité du service. Afin d'accompagner les personnes le mieux possible tout au long de leur thérapie, MediService tient un dossier pour chacune d'elles et leur propose des prestations complémentaires d'accompagnement thérapeutique. Si les prestations de MediService vous intéressent, le service pharmaceutique à la clientèle répond volontiers à vos questions au numéro gratuit 0800 817 827.

Spécialistes des patients/es longue durée

Une maladie grave chronique change complètement la vie. Ponctuée par une prise journalière de médicaments et des visites médicales régulières, elle est partie intégrante du quotidien. En douze ans de service, MediService s'est spécialisée dans les besoins des personnes souffrant d'une maladie chronique et de celles au suivi thérapeutique exigeant.

En plus de la livraison de médicaments, MediService propose la prestation complémentaire Pharma Care, qui consiste en un accompagnement thérapeutique de longue durée gratuit des personnes souffrant d'une maladie grave et chronique. Celles-ci reçoivent la visite à domicile d'un/e membre du personnel médical spécialisé, qui les aide, par exemple, par rapport à la posologie, à l'utilisation de seringues et



à la pose de perfusions. En outre, Pharma Care propose une aide administrative et des conseils en matière d'assurances sociales et organise régulièrement des séances d'information.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet de la livraison de médicaments par la Poste et des prestations proposées par Pharma Care sur Internet à l'adresse www.mediservice.ch

Urs Schmid

Communication d'entreprise

Avantages pour les personnes assurées auprès de Visana

En tant qu'assuré/e Visana, vous bénéficiez de conditions spéciales intéressantes:

- 12 % de rabais sur la plupart des médicaments pour les nouvelles clientes et les nouveaux clients, durant leur première année*
- 12 % de rabais continuels sur les génériques*
- Pas de taxes de pharmacie

* valable pour les emballages de médicaments coûtant moins de 200 francs. Rabais non cumulable.

Moins d'efforts pour moins de coûts

Environ 15 000 personnes assurées auprès de Visana font déjà partie de la clientèle de MediService; et ce nombre ne fait qu'augmenter. Grâce aux conditions offertes par ce prestataire de service spécialisé dans leurs besoins et grâce à son savoir-faire, elles se procurent des médicaments beaucoup plus aisément, elles profitent de prestations complémentaires gratuites et elles contribuent même à la réduction des coûts de la santé.

Doris A.*, Thoune



Il y a une année, mon voisin m'a parlé de MediService. Je me suis donc fait livrer mes médicaments par la Poste et j'ai été très satisfaite du service. Depuis, je commande régulièrement mes médicaments par le biais de MediService, ce qui est plus facile et plus agréable que de devoir aller les chercher moi-même. En outre, je ne suis plus dépendante des horaires d'ouverture des magasins et je contribue, avec le rabais de 12 %, à la réduction des coûts de la santé. Je trouve que MediService est une solution idéale pour les personnes âgées ainsi que pour celles qui prennent des médicaments régulièrement.



Heinrich K.*, Ascona

Je commande mes médicaments par le biais de MediService depuis environ trois ans. Auparavant, je devais compter à peu près 20 minutes pour arriver à la pharmacie. MediService est ponctuel et fiable. Le personnel m'a toujours bien conseillé et le service de livraison à domicile est simple et agréable. Je pense que MediService constitue une aide précieuse pour les personnes qui dépendent des médicaments.

*Nom connu de la rédaction