

# De bonnes notes pour Visana Club

**Résultats réjouissants du sondage auprès de la clientèle relatif à Visana Club. 77 % de nos clientes et clients considèrent les offres du Visana Club comme «bonnes» ou «très bonnes». En particulier la variété des offres est très appréciée.**



Ce printemps, Visana Club vous a demandé votre avis et vos suggestions pour des offres à venir. Plus de 700 personnes ont répondu – en majorité de manière positive. Nous vous remercions vivement de votre excellent feedback. Nous sommes heureux de constater que le Visana Club vous plaît. Mais nous avons bien sûr aussi pris connaissance des critiques.

## La majorité est très satisfaite

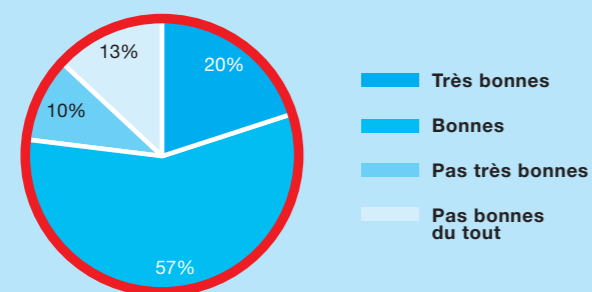
Plus de trois quarts des participantes et participants sont satisfaits ou très satisfaits des offres Visana Club. La variété, le rapport qualité-prix et la qualité des offres ont reçu les meilleures notes. En particulier dans le domaine

voyages/excursions, distractions et sport, notre clientèle souhaiterait disposer d'un encore plus grand nombre d'offres à l'avenir.

## Site web avec potentiel

Les offres Visana Club sont publiées dans le magazine du Club et sur le site web [www.visana-club.ch](http://www.visana-club.ch). Même aujourd'hui, à l'époque des médias électroniques, la version imprimée reste plus appréciée que la publication en ligne: plus de la moitié des personnes ayant participé au sondage n'ont encore jamais consulté le site web. Sur le site du Club, vous trouvez des informations supplémentaires relatives aux produits et aux partenaires et vous pouvez également y commander certaines offres en ligne.

Résultat pour la question  
«Comment trouvez-vous les  
offres du Club?»



## Tirage au sort de billets pour le concert Coldplay

Visana a tiré au sort cinq billets pour le concert Coldplay à Bâle parmi les participantes et participants. Les gagnantes et les gagnants sont:

- Suzanne Zehntner, Bâle
- Iris Dinkelmann, Wädenswil
- Kathrin Grossenbacher, Zurich
- Therese Sommer, Salavaux
- Thomas Müller, Schaffhausen

Toutes nos félicitations. Nous espérons que le concert vous a plu.

## Visana Club – un plus pour vous

L'ensemble des clientes et clients de Visana sont automatiquement membres de Visana Club et peuvent profiter sans restriction de toutes les offres du Club. Pour ce faire, il vous suffit d'utiliser votre carte d'assurance et/ou les coupons de réduction dans la deuxième partie du magazine du Club. Visana n'utilise pas le moindre franc de prime pour Visana Club.

## Toujours plus d'offres et toujours plus de nouveautés

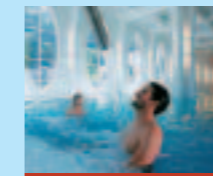
Tous les trois mois, nous vous présentons ici dans «VisanaFORUM» et dans le magazine du Club de nouvelles offres exclusives. Si vous souhaitez recevoir des informations par e-mail, abonnez notre newsletter sur [www.visana.ch](http://www.visana.ch).

## Toutes les offres sur Internet

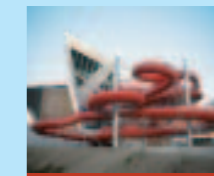
Dans le magazine du Club, vous trouvez les dernières nouveautés. Par ailleurs, vous pouvez également profiter des offres classiques. Visitez régulièrement le site web du Club [www.visana-club.ch](http://www.visana-club.ch) ou informez-vous au numéro 031 357 94 09.

## Les offres d'automne en un clin d'oeil

Vous trouverez des informations détaillées sur toutes les offres dans le magazine du club et sur [www.visana-club.ch](http://www.visana-club.ch)



**Les thermes de la Tamina, à Bad Ragaz**  
15% de rabais sur l'entrée\*



**Parc aquatique Bernaqua**  
15% de rabais sur l'entrée\*



**MBT Shoes**  
30 francs de réduction



**Cours d'anti-dérapiage**  
jusqu'à 80 francs de réduction



**Service Valser**  
2 harasses, livraison comprise, pour 27 au lieu de 54 francs.



**Europa-Park**  
50 francs de réduction (valeur minimale de la réservation 400 francs)



**Séminaire de santé Visana-vitnes**  
120 francs au lieu de 150

\* Vous pouvez commander des coupons supplémentaires pour ces offres au numéro 031 357 94 09.