



CGA

(Condizioni generali del contratto d'assicurazione)

Visana Beteiligungen SA

Valide dal 2009

Protezione giuridica nell'ambito della salute (LCA)

1. Basi d'assicurazione

1.1 Assicuratore

L'ente assicurante, per quanto attiene l'assicurazione di protezione giuridica nell'ambito della salute, è la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, Monbijoustrasse 68, 3001 Berna (in seguito l'assicuratore). La stessa si impegna, in base alle vigenti disposizioni annesse, a fornire le derivanti prestazioni assicurate.

1.2 Condizioni generali determinanti

Sono determinanti le seguenti condizioni generali di protezione giuridica, la legge federale sul contratto d'assicurazione, come pure l'ordinanza sulle assicurazioni di protezione giuridica.

1.3 Contratto collettivo

La protezione giuridica nell'ambito della salute è un prodotto offerto in base ad un contratto collettivo con la Visana Beteiligungen SA e l'assicuratore.

1.4 Denominazione

Per facilitare la lettura delle condizioni di protezione giuridica, tutte le denominazioni che si riferiscono alle persone sono riportate nella forma maschile.

2. Persone assicurate

Risultano essere assicurate tutte le persone che hanno stipulato un contratto d'assicurazione malattia obbligatoria presso la Visana.

3. Validità temporale

Sono assicurate le persone che al momento in cui si verifica un caso di protezione giuridica risultano essere al beneficio dell'assicurazione malattia obbligatoria appropriata presso la Visana. Con lo scioglimento di questa assicurazione cessa anche il diritto alla protezione giuridica per i casi avvenuti successivamente. Il caso è considerato come avvenuto al momento della violazione del diritto, mentre nei casi di diritto assicurativo al momento in cui si è verificato l'evento assicurato.

4. Validità territoriale

La protezione assicurativa è valida in tutto il mondo.

5. Casi di protezione giuridica assicurati

In relazione con un danno alla salute cagionato all'assicurato sono assicurate le seguenti controversie.

5.1 Controversie di diritto inerenti la responsabilità contrattuale ed extra-contrattuale con tutti i fornitori di cure

Risultano assicurate le controversie contrattuali ed extracontrattuali nei confronti di medici, medici dentisti, odontotecnici, igienisti dentali, chiropratici, ospedali o altri fornitori medici autorizzati dalle autorità, che sono riconosciuti dalla Visana e la cui attività è stata autorizzata dalle autorità sanitarie.

5.2 Altre divergenze di diritto di responsabilità civile

È assicurata la rivendicazione di diritti extracontrattuali di risarcimento danni per pregiudizi alla salute, nei confronti dell'autore del danno, risp. della sua assicurazione di responsabilità civile.

5.3 Divergenze di diritto assicurativo

Sono assicurate divergenze nei confronti di assicuratori sociali e/o privati.

5.4 Sussidiarietà

Nei casi ai sensi delle cifre 5.2. e 5.3. esiste un diritto alla protezione giuridica se e per quanto le prestazioni non debbano essere corrisposte da un altro assicuratore.

5.5 Non è accordata nessuna protezione giuridica

- tutte le controversie che non risultano espressamente menzionate
- in casi verificatisi prima dell'avvenuta stipulazione dell'assicurazione malattia obbligatoria presso la Visana, risp. del presente contratto d'assicurazione collettivo
- in relazione con trattamenti psichiatrici o psicoterapeutici errati
- in relazione con una privazione preventiva della libertà
- per divergenze concernenti fatture o onorari
- per divergenze sui premi
- per le richieste di risarcimento danni inoltrate nei confronti dell'assicurato
- se il valore della divergenza è inferiore a CHF 500.–
- per i casi in relazione ad un delitto intenzionale così come pure provocati intenzionalmente
- per i casi relativi ad eventi bellici o disordini
- per i casi in relazione a procedure esclusivamente d'incasso di crediti come pure per i casi in relazione a crediti ceduti
- per vertenze dell'assicurato con la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, i loro organi o incaricati

6. Prestazioni corrisposte

6.1 La protezione giuridica nell'ambito della sanità comprende le seguenti prestazioni

- Consulenza e spiegazione dei diritti dell'assicurato
 - la presa a carico degli interessi extragiudiziali e giudiziali dell'assicurato
 - Assunzione dei costi
-

6.2 Le prestazioni sono accordate fino ad un importo massimo di CHF 250000.– (risp. CHF 50000.– per casi fuori dall'Europa) per ogni caso di sinistro assicurato e comprendono

- Onorari di avvocati
 - Costi di perizie, ordinate dal tribunale o dalla Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA
 - Spese giudiziarie e spese legali
-

6.3 Cessione

Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute all'assicuratore, purchè esse non superino le prestazioni effettivamente corrisposte da quest'ultimo.

6.4 Non sono coperti

- Risarcimenti danni
- Costi a carico di terzi responsabili

7. Obblighi dell'assicurato

7.1 Annuncio del caso di protezione giuridica

L'assicurato deve notificare il sopravvenuto caso di protezione giuridica immediatamente alla filiale della Visana oppure alla Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA per telefono e, se richiesto da quest'ultima, pure per iscritto.

7.2 Collaborazione dell'assicurato

L'assicurato deve procurare al competente servizio dell'assicuratore le dovute informazioni del caso, mettere a disposizione le necessarie procure ed eventuali mezzi di prova in suo possesso. Inoltre lo stesso dovrà trasmettere senza indugio l'insieme della comunicazioni e tutti i documenti a lui inviati direttamente dalle competenti autorità.

In caso di colpevole inosservanza di tali obblighi da parte del diretto interessato autorizza a ridurre conseguentemente le prestazioni nella misura in cui siano derivati costi supplementari. Una violazione grave agli obblighi contrattuali può autorizzare a negare le proprie prestazioni.

8. Trattamento di un caso di protezione giuridica

V-1101 - 3. 2009

L'assicuratore, previa consultazione con l'assicurato, prende le misure necessarie atte alla tutela degli interessi dello stesso.

Nel caso in cui risulti necessario l'incarico di un avvocato, in particolar modo per procedure giudiziarie o amministrative o allorquando sussistano conflitti di interessi, l'assicurato può proporre uno di sua scelta. Nell'eventualità in cui l'assicuratore non accetti tale scelta, l'assicurato ha la possibilità di proporre tre altri avvocati tra i quali dovrà essere stabilito a chi concedere il mandato.

Se l'assicurato dovesse decidere di cambiare il legale senza validi motivi, dovrà assumersi i relativi costi derivanti da tale cambiamento.

9. Procedura in caso di divergenze d'opinioni

In caso di divergenze d'opinioni tra l'assicuratore e l'assicurato per quanto concerne l'ulteriore conduzione della pratica, in particolar modo per i casi in cui l'assicuratore giudica insufficienti le probabilità di successo, quest'ultimo ha la possibilità di richiedere l'apertura di una procedura arbitrale. L'arbitro sarà designato di comune accordo fra le parti. Per il resto la procedura si svolgerà conformemente alle vigenti disposizioni del concordato sull'arbitrato.

Se l'assicurato desidera procedere a proprie spese e così facendo ottiene un risultato in sostanza migliore rispetto alla valutazione espressa dall'assicuratore, quest'ultimo provvederà a rimborsargli le sostenute spese di procedura nei limiti delle vigenti disposizioni contrattuali.

10. Foro giudiziario

Viene convenuto come foro giudiziario il luogo di domicilio dell'assicurato oppure Berna (sede della Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA).