



PROMEMORIA INFORMAZIONI PER LA CLIENTELA PROTEZIONE GIURIDICA AI SENSI DELLA LCA

Le seguenti informazioni forniscono una visione d'insieme della nostra assicurazione di protezione giuridica per privati. Queste contengono di conseguenza alcune semplificazioni. Non sostituiscono le Condizioni generali (CG) che, assieme alla polizza e alle Condizioni complementari (CC) ed eventuali Condizioni particolari (CP), regolano il contenuto contrattuale.

Chi siamo?

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA è attiva dal 1928. In quanto società anonima, è una società affiliata della Mobiliare con sede in Monbijoustrasse 68, 3001 Berna.

L'autonomia di Protekta, dalla sua società madre nella liquidazione dei sinistri, è garantita ai sensi di legge.

Le assicurazioni sono applicate dalla Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15, ad eccezione della gestione dei sinistri.

Quali sono i rischi assicurati?

L'assicurazione di protezione giuridica vi assiste in caso di controversie legali. Copre i seguenti settori giuridici:

Protezione giuridica del privato:

- controversie di carattere privato, quali diritto di risarcimento danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto di locazione, diritto del lavoro, altro diritto contrattuale, diritto di proprietà e di vicinato, nonché consulenza in questioni di diritto di famiglia e di diritto successorio.

Protezione giuridica per circolazione:

- controversie legate alla circolazione stradale, ad es. in seguito ad incidenti, in relazione a procedimenti penali o amministrativi, o in relazione all'acquisto o alla riparazione del vostro veicolo a motore.

Qual è l'estensione della copertura assicurativa?

In caso di sinistro, l'assicurazione di protezione giuridica si assume, a vostro nome:

- la consulenza giuridica e la tutela dei vostri interessi tramite il servizio giuridico della Protekta.
- se risulta necessario al fine di far valere i vostri diritti, la Protekta assume le spese derivanti da un processo, in particolare i costi dell'avvocato, del tribunale e delle perizie; in caso di procedimento penale essa anticipa la cauzione.
- in aggiunta alle prestazioni assicurate ricevete gratuitamente per telefono informazioni relative alle vostre questioni giuridiche.

La somma di assicurazione ammonta nella maggior parte dei casi a CHF 250000.-. A seconda dell'ambito di copertura, in alcuni casi la somma di assicurazione può essere di CHF 100000.- o di CHF 50000.-. Per le procedure di mediazione la somma di assicurazione è pari a CHF 10000.- e, per la consulenza giuridica, a CHF 300.-.

A seconda del settore giuridico, le controversie sono assicurate in Svizzera o in Europa o in tutto il mondo.

Quali sono le esclusioni principali?

Un'assicurazione di protezione giuridica che copre tutte le controversie immaginabili non può esistere. Ogni assicurazione di protezione giuridica prevede esclusioni. Nelle Condizioni generali queste sono evidenziate in grigio.

Non sono assicurate, ad esempio:

- le controversie di diritto pubblico con le autorità, ad es. questioni fiscali ed edili;
- le controversie legate all'acquisto/alla vendita e alla costruzione di un immobile;
- le controversie nell'ambito di attività lucrativa indipendente;
- le controversie nate prima della stipulazione dell'assicurazione o (in particolare per controversie derivanti da rapporti contrattuali) durante il periodo di attesa di tre mesi;
- le procedure penali con le quali siete accusati di aver causato il reato intenzionalmente.

Quali premi sono dovuti?

I premi vengono riscossi dalla Visana. In caso di scioglimento anticipato del contratto, di norma vi rimborsiamo il premio non utilizzato.

Quali sono i vostri obblighi principali?

- Prima di consultare un avvocato dovete notificare per iscritto le controversie alla Protekta. In caso contrario, a seconda delle circostanze, non vengono corrisposte prestazioni.
- Non dimenticate di pagare i premi.
Il mancato pagamento dei premi comporta l'assenza della copertura assicurativa. Anche se in seguito a una diffida continuate a pagare il premio, la Protekta non copre i danni verificatisi nel frattempo!
- I vostri ulteriori obblighi sono sanciti dalle Condizioni generali CGA e dalla Legge sul contratto d'assicurazione.

Che cosa bisogna osservare riguardo alla durata contrattuale?

I dati relativi alla durata del contratto sono riportati sulla vostra proposta, rispettivamente sulla vostra polizza.

Se non disdite il contratto al più tardi entro tre mesi dalla scadenza, questo viene prolungato automaticamente di un altro anno.

Fine del contratto assicurativo

Oltre alla normale disdetta del contratto al termine di scadenza, sussistono diverse possibilità di rescissione. Ecco in breve le principali possibilità:

- Potete esercitare il vostro diritto di disdetta se durante la validità del contratto, da parte nostra, modifichiamo i premi.
- Ognuna delle parti può disdire il contratto dopo il verificarsi di un sinistro assicurato.
- Se avete risposto in modo errato a una domanda o avete taciuto qualche informazione in occasione della compilazione della proposta.
- Se la Protekta (risp. la Visana) non ha adempiuto all'obbligo d'informare prima della stipulazione del contratto. Dovete fare valere la vostra disdetta per iscritto entro 4 settimane dal momento che ne avete preso atto durante il primo anno successivo alla stipulazione del contratto.
- **In caso di cessazione di tutte le coperture assicurative presso la Visana (assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, assicurazioni complementari stabilite dalla Visana), il contratto viene automaticamente sciolto al momento dell'estinzione dell'ultima assicurazione della Visana.**
- **Il contratto si estingue inoltre automaticamente se il contratto di collaborazione tra la Protekta e la Visana viene sciolto.**

Protezione dei dati

Trattamento dei dati

Vengono trattati soltanto i dati determinanti per la stipulazione del contratto nonché per la gestione dei sinistri e per la gestione contrattuale. In primo luogo elaboriamo i dati derivanti dalla proposta assicurativa risp. dalla richiesta d'offerta e dalla notifica di sinistro. Se necessario, la Protekta richiede informazioni utili presso terzi (ad es. assicuratore precedente, medico) oppure prende visione degli atti ufficiali. La Protekta s'impegna a trattare le informazioni ricevute in modo confidenziale.

I dati raccolti sono tenuti in forma elettronica o cartacea e – in considerazione delle disposizioni legali applicabili - protetti contro le consultazioni e contro le modifiche non autorizzate.

Scambio di dati

Se necessario trasmettiamo i dati a terzi interessati, in particolare a coassicuratori e a riassicuratori nonché ad altri assicuratori privati o sociali svizzeri o esteri coinvolti. Inoltre, nell'ambito del diritto di regresso, le informazioni possono essere trasmesse a terzi responsabili e alle loro assicurazioni di responsabilità civile.

Al fine di offrire una copertura assicurativa globale, una scelta di prodotti ottimale e prezzi convenienti, le prestazioni sono in parte erogate da aziende svizzere ed estere legalmente indipendenti. Si tratta in questo caso di compagnie del gruppo o di partner esterni. Per questo motivo, nel quadro dello scopo del rapporto contrattuale e nel rispetto delle prescrizioni legali la Protekta è obbligata a trasmettere e a trattare i dati sia all'interno che all'esterno del gruppo.

Le compagnie di assicurazione svizzere gestiscono un sistema centrale di informazione (ZIS) contro l'abuso assicurativo. La banca dati ZIS è registrata presso l'incaricato federale alla protezione dei dati e le iscrizioni avvengono sulla base del regolamento ZIS.

Intermediari

Collaboriamo con intermediari vincolati legalmente e contrattualmente a rispettare le prescrizioni della LPD nella stessa misura della Protekta.

Conservazione

I dati sono conservati soltanto nella misura del necessario e in considerazione delle disposizioni legali.

Diritto d'informazione e di rettifica

Le persone assicurate sono autorizzate a richiedere informazioni in merito ai dati sulla propria persona, registrati o archiviati nel dossier. Potete inoltre esigere che i dati inesatti vengano rettificati.