



## Assistiamo i vostri collaboratori in caso d'infortunio e malattia

Il nostro Case Management personale

**visana**  
business

## Case Management: personale e completo

**Oltre ad assicurazioni di primo ordine, Visana business offre anche servizi completi nell'ambito della prevenzione delle assenze. Questa comprende il Case Management mediante il quale i collaboratori infortunati o ammalati ricevono la miglior assistenza possibile. Un unico interlocutore si occupa dell'intero disbrigo del caso.**

### **Che cosa significa Case Management?**

Per Case Management si intende l'aiuto fornito nel caso individuale ad un paziente in base alle sue esigenze. Il nostro obiettivo è di reinserire rapidamente nel posto di lavoro persone che si sono infortunate o ammalate. Tale obiettivo viene perseguito mediante:

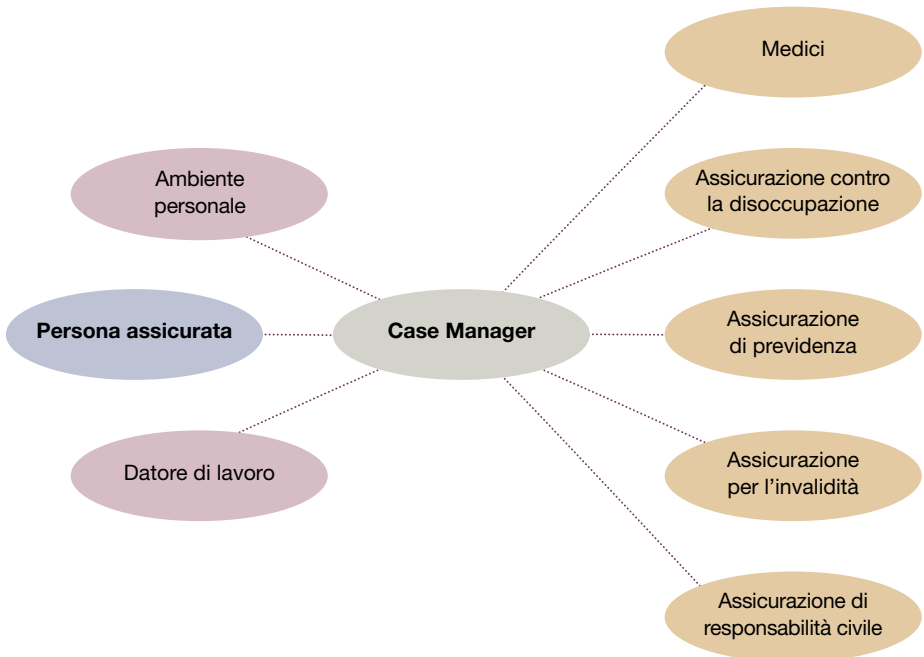
- un'assistenza intensiva
- il coordinamento con tutti gli uffici coinvolti
- il sostegno della persona assicurata così come del suo datore di lavoro per la reintegrazione professionale

Offriamo al collaboratore/alla collaboratrice infortunato/a o ammalato/a un'assistenza individuale organizzata da parte di una persona specializzata in materia. Il Case Manager si occupa personalmente del disbrigo del caso, sostiene attivamente il collaboratore e stabilisce i contatti con tutte le persone e gli uffici importanti. La difficile situazione che si presenta dopo un infortunio o una malattia può dunque essere affrontata in modo migliore e più coordinato, il che riduce il periodo di assenza del collaboratore/della collaboratrice.

## Per i vostri collaboratori e per voi

Quando una persona subisce un infortunio grave o si ammala seriamente, il futuro appare incerto, insorgono paure di perdere il posto di lavoro, si è preoccupati per la situazione economica e sorgono numerose domande. Ed è qui che interviene il nostro Case Management.

Tanti uffici, un unico interlocutore



# Ecco perché Case Management

## Le nostre prestazioni

- Assistenza ottimale e accompagnamento individuale della persona assicurata
- Gestione del caso e coordinamento con tutte le persone e gli uffici interessati
- Definizione dell'obiettivo in base alla situazione
- Pianificazione rapida e tempestiva; le opportunità vengono individuate e sfruttate
- Collaborazione con medici qualificati
- Richiesta di un secondo parere medico

## I vostri vantaggi

- Un'unica persona specializzata si occupa dell'intero coordinamento
- Informazione continua sullo svolgimento del caso nel rispetto del segreto professionale legale
- Coinvolgimento del datore di lavoro nel processo
- Periodi di assenza più brevi
- Reinserimento rapido nel posto di lavoro con eventuale riqualificazione professionale o adeguamento del posto di lavoro
- Perseguire il mantenimento del posto di lavoro esistente quale obiettivo
- Sfruttamento ottimale delle capacità disponibili
- Promozione delle proprie capacità e della responsabilità propria della persona assicurata
- Gestione della persona assicurata

### Riepilogo

I collaboratori/le collaboratrici infortunati o ammalati ricevono un'ampia assistenza personale da parte di un Case Manager. Tutti gli uffici rilevanti vengono coinvolti. Ogni caso viene gestito individualmente, il che permette di ridurre i periodi di assenza.

Per un'assistenza migliore!

- Desideriamo ricevere maggiori informazioni sul Case Management «Infortunio» di Visana.
- Desideriamo ricevere maggiori informazioni sul Case Management «Malattia» di Visana.

Vi preghiamo di contattarci.

Azienda

Nome

Cognome

Indirizzo/n.

NPA/luogo

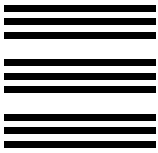
E-mail

Numero di telefono

  
**A**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse



Visana Services SA  
Centro prestazioni LAINF  
Weltpoststrasse 19  
3000 Berna 15

# Tre buoni motivi per Visana business

## **1. Tutto proviene da una sola fonte**

In questo approccio completo che collega l'assicurazione di persone con la prevenzione delle assenze, Visana business è leader in Svizzera. Non solo vi aiutiamo rapidamente quando si presenta un'assenza, ma vi sosteniamo anche a prevenire le assenze di lavoro.

## **2. Da persona a persona**

Diamo grande importanza ad un'assistenza personale ed individuale. Da noi disporrete di un interlocutore che potrete raggiungere 24 ore su 24. Coltiviamo dei rapporti clienti pluriennali e vi consigliamo con impegno. Preferiamo il contatto personale a quello per iscritto.

Con la nostra comunicazione personale vi offriamo una consulenza individuale: grazie ad un'analisi del rischio completa della vostra impresa, possiamo proporvi un contratto su misura.

## **3. Solido e con buoni voti**

Siamo uno degli assicuratori malattie e infortuni più grandi e solidi in Svizzera. Anziché delle stipule a prezzi minimi, preferiamo offrirvi un ottimo servizio a lungo termine. Per questo motivo più di 13.900 piccole, medie e grandi imprese in Svizzera confidano in Visana business. Le nostre prestazioni ottengono regolarmente buoni voti.

Visana business: sogni d'oro assicurati!

Visana Services SA  
Centro prestazioni LAINF  
Weltpoststrasse 19  
3000 Berna 15

Telefono 031 357 88 49  
lzuvg@visana.ch  
www.visana-business.ch

Visana Services SA  
Centro prestazioni indennità giornaliera  
Weltpoststrasse 19  
3000 Berna 15

Telefono 031 357 88 25  
lz\_taggeld@visana.ch  
www.visana-business.ch

