



Risultato d'esercizio
2009 soddisfacente

VISANA NUOVAMENTE SULLA BUONA STRADA... PER VOI

Visana è sulla buona strada. Lo dimostra il risultato dell'esercizio 2009. Essendo nuovamente positivo, viene rafforzata la solidità nell'interesse degli assicurati. Il numero degli assicurati è nuovamente aumentato.

Nonostante il continuo aumento dei costi sanitari e la difficile situazione dei mercati finanziari presentiamo per l'esercizio 2009 una chiusura positiva. I costi sanitari aumentati al di sopra di ogni aspettativa hanno tuttavia lasciato le loro tracce nel risultato d'esercizio riducendolo da 23,7 a 15,3 milioni di franchi. Questo si ripartisce in 0,3 milioni su Visana Assicurazione malattie che offre l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e in 15 milioni di franchi su Visana Assicurazioni SA, l'ente assicuratore delle assicurazioni complementari. Il volume dei premi netti è aumentato di oltre 150 milioni a 2,3 miliardi di franchi.

Sicurezza per gli assicurati

Grazie al risultato positivo possiamo rafforzare la nostra base finanziaria solida. Continuiamo a disporre di buone riserve e accantonamenti. Questo ci permette di garantire sicurezza ai nostri clienti e ai nostri partner.

Siamo riusciti ad aumentare il numero di assicurati per la settima volta consecutiva. Quello degli assicurati di base è aumentato del 9,4 per cento ossia di oltre 50'000 a 585'000. In totale il numero dei nostri assicurati ammonta ad oltre un milione.

Volume dei premi cresciuto per Visana business

Visana business è riuscito ad aumentare nettamente il numero di partner aziendali anche se il contesto di mercato continua ad essere aggressivo: il numero di imprese, istituti e associazioni assicurati da Visana è di 13'900. Di pari passo il volume dei premi (indennità giornaliera, LAINF e LAINF-C) è aumentato del 9,3 per cento ossia da 259,4 a 283,5 milioni di franchi.

Ringraziamenti e benvenuto

Colgo volentieri l'occasione per ringraziare tutte le imprese, istituzioni e associazioni neoassicurate da Visana per la fiducia accordataci. Spero che riusciremo non solo a soddisfare le aspettative riposte nella nostra impresa, ma anche a superarle. I miei ringraziamenti vanno tuttavia anche a tutti i nostri fedeli partner.

Peter Fischer
CEO Gruppo Visana



Accertamento delle cause con il radar delle assenze

ALLA SCOPERTA DEI VERI MOTIVI DELLE ASSENZE

Se il tasso delle assenze di un'azienda si trova all'improvviso al di sopra della media annuale, questo può essere dovuto ad un'ondata d'influenza o ad una sfortunata serie di infortuni. Spesso i veri motivi delle assenze non si lasciano tuttavia delimitare così facilmente. Il radar delle assenze di Visana aiuta a scoprirli.

Raffreddamento, malessere, emicrania, mal di schiena o problemi allo stomaco: queste sono spesso le risposte che ricevono i superiori quando chiedono ai loro collaboratori il motivo della loro assenza. Dietro a questi sintomi si possono tuttavia celare dei motivi che a prima vista non si riconoscono o non possono essere messi in correlazione. Per individuare i veri motivi Visana offre il radar delle assenze.

Chiarire le assenze

Il radar delle assenze è un workshop con moderatore. I partecipanti rilevano con l'aiuto di diversi metodi le sfide esistenti in rapporto con le assenze. In una prossima tappa identificano e analizzano le cause e ne deducono le misure per risolvere questi problemi e ridurre il numero delle assenze. La cerchia dei partecipanti comprende preferibilmente superiori e collaboratori provenienti da diversi settori, per includere persone interessate nel processo di risoluzione del problema.

Per voi datori di lavoro il radar delle assenze offre i seguenti vantaggi: individuando i veri motivi delle assenze, potete affrontarle in modo mirato. Al contempo aumentate le probabilità di trovare soluzioni ben puntellate, integrando i vostri collaboratori nell'intero processo. Grazie ad una promozione attiva della sa-

lute dei vostri collaboratori mantenete e aumentate la loro efficienza il che è vantaggioso per entrambe le parti. Il vostro consulente aziendale Visana sarà lieto di aiutarvi.

Rita Buchli
Specialista Prevenzione delle assenze

Corsi offerti da Visana business

La gestione delle assenze nel senso di una gestione aziendale della salute costituisce un compito dirigenziale e inizia già al momento del reclutamento di nuovi collaboratori. Visana business offre ai responsabili del personale e ai superiori dei corsi sulla prevenzione, l'assistenza durante e il reinserimento dopo un'assenza. I corsi che durano da mezza ad una giornata intera sono strutturati in moduli e riconosciuti dalla Società Svizzera di Sicurezza sul Lavoro (SSSL). Trovate informazioni dettagliate al sito www.gesundheitsmanagement-visana.ch