



Bentornato al lavoro!

Colloqui di rientro coronati da successo. Un anno fa la Clinica Bethesda nel Seeland bernese ha introdotto il colloquio di rientro in collaborazione con la Visana. Dopo essere rimasti assenti per malattia o infortunio, i collaboratori sanno apprezzare di essere nuovamente benvenuti al lavoro.

Il lavoro nel settore sanitario può essere molto stressante. Il contatto quotidiano con persone colpite da un duro destino risucchia letteralmente molte energie. Se si riscontrano poi pochi successi o addirittura non se ne riscontrano affatto, possono subentrare rassegnazione e frustrazione. Chi è esposto provvisoriamente o permanentemente a questa situazione è più soggetto ad ammalarsi. In un colloquio di rientro, condotto quando si riprende l'attività lavorativa, si rilevano all'origine proprio questi fattori di stress e si discutono possibili soluzioni.

Clinica con vista sul lago

Una volta, a Tschugg presso Ins, la famiglia patrizia bernese von Steiger trascorreva i mesi estivi. Dalla loro residenza estiva godevano una splendida vista sul Seeland bernese. Oggi la residenza ospita la Clinica Bethesda



Jacqueline Zwahlen,
responsabile del personale
Clinica Bethesda
Tschugg (BE)

dove 300 collaboratori circa si occupano di al massimo 150 pazienti nei reparti specializzati in epilessia, Parkinson e neuroriabilitazione. La responsabile del personale Jacqueline Zwahlen spiega come mai i colloqui di rientro migliorano la situazione di lavoro del personale.

Colmare rapidamente le lacune

«Chi rientra al lavoro dopo un'assenza per malattia o infortunio presenta lacune informative da colmare quanto prima», afferma Jacqueline Zwahlen. Si tratta di chiarire assieme questioni del tipo «Che cosa è successo durante l'assenza, è cambiato lo stato dei pazienti, sono state introdotte nuove cure?».

Per raggiungere questo obiettivo, alla Clinica Bethesda sono stati introdotti da un anno dei colloqui di rientro standardizzati a prescindere dalla lunghezza dell'assenza. In questi colloqui i superiori sondano se il collaboratore si sente nuovamente bene e se è pronto a riprendere il lavoro. I collaboratori devono accorgersi che ci si è «accorti» del loro rientro e che li si prende sul serio.

Riconoscere tempestivamente i problemi

Una parte importante del colloquio è dedicata al chiarimento delle ragioni dell'assenza. Se i collaboratori si ammalano, sono i colleghi a doversi assumere il loro

lavoro. Quando le assenze si ripetono, la situazione può diventare stressante per il gruppo ed è possibile che si verifichino altre assenze. È dunque importante rilevare quanto prima se le assenze sono causate da problemi inerenti al posto di lavoro.

«Quando sono stati introdotti i colloqui di rientro ci sono state anche delle critiche in quanto si pensava che i colloqui fossero dei semplici strumenti di controllo per verificare se qualcuno fosse veramente ammalato», spiega Jacqueline Zwahlen. «Siamo riusciti però a dimostrare che non era così. E il colloquio di rientro standardizzato è diventato uno strumento riconosciuto sia per i superiori che per i collaboratori.»

Stephan Fischer

Comunicazione aziendale

Centro terapeutico leader

La Clinica Bethesda si trova nel Comune di Tschugg con vista sul Seeland bernese. La Clinica specializzata, fondata nel 1886, ha posto per 150 pazienti. È specializzata in malattie acute e croniche e lesioni del sistema nervoso. Il reparto epilessia, il centro Parkinson e la neuroriabilitazione sono centri terapeutici fra i più famosi della Svizzera.

La vasta offerta di servizi comprende cure mediche stazionarie e ambulatoriali, diagnostica, un vasto ventaglio di forme terapeutiche (fisioterapia ed ergoterapia, logopedia, neuropsicologia, terapia musicale, pittorica e manuale, ecc.), cure riabilitative, orientamento professionale e servizio sociale.

La Visana aiuta a ridurre le assenze anche presso il datore di lavoro

La Visana aiuta, oltre ai privati, anche le aziende e offre loro vari prodotti e servizi nei settori dell'assicurazione contro gli infortuni e dell'assicurazione d'indennità giornaliera. Le aziende possono così aumentare la loro attrattiva in qualità di datori di lavoro nei confronti dei loro collaboratori.

In collaborazione con la SIZ Care SA, la Visana appoggia ad esempio le aziende fornendo loro soluzioni personalizzate per ridurre le assenze dovute a malattia e infortunio. I provvedimenti comprendono la prevenzione, l'assistenza della persona che non è in grado di lavorare e la sua reintegrazione nel processo lavorativo.

Troverete informazioni dettagliate sui servizi della Visana al sito www.visana.ch > Clienti aziendali, oppure rivolgendovi direttamente a Rita Buchli, telefono 031 357 94 76, e-mail: rita.buchli@visana.ch