



**La farmacia dovrebbe essere il primo punto di riferimento per chi ha un problema di salute. Lo afferma il dottor Stefan Fritz, presidente della Società dei Farmacisti del Canton Berna nonché proprietario della farmacia più antica della Svizzera.**

A colloquio con VisanaFORUM, il farmacista Dr. pharm. Stefan Fritz parla del futuro del suo settore.

#### **Dottor Fritz, le farmacie servono ancora?**

Stefan Fritz: Le farmacie esisteranno sempre. Sono i primi punti di riferimento per i pazienti. La nostra forza sta nella consulenza individuale che offriamo a titolo gratuito. Chi si ammala, dovrebbe rivolgersi prima di tutto al farmacista invece di precipitarsi al pronto soccorso o dallo specialista.

#### **Le farmacie non sono state rimpiazzate dalla vendita di medicinali via Internet?**

Assolutamente no. In farmacia si trovano non solo medicinali convenienti, ma anche una consulenza compe-

tente e il primo soccorso. Noi farmacisti svolgiamo un mandato pubblico: garantire il servizio di base. Il farmacista è sempre disponibile: non occorre prendere un appuntamento.

#### **La collaborazione incoraggia le innovazioni La farmacia singola può sopravvivere senza partner?**

In campagna, con un vasto bacino d'utenza, sicuramente sì. Nelle città e negli agglomerati urbani, invece, c'è sempre di più la tendenza a creare delle partnership.

#### **Colpa della concorrenza?**

Il libero mercato è una buona cosa ma non può essere che tutti si trasferiscano dove si guadagna di più. A questo proposito, la politica deve finalmente decidere che cosa vuole. Deve stabilire quale prestazione ci si deve aspettare in termini di qualità e copertura del territorio.

La volontà politica di fare qualcosa è sempre più palpabile: alla fine, si devono adottare delle misure contro gli eccessi che quotidianamente si verificano nella vendita dei medicinali a causa di Internet e della vendita per corrispondenza.

#### **Come vede il futuro?**

Il futuro è nelle innovazioni coraggiose. Perché non introdurre dei modelli secondo i quali l'assicurato paga un premio inferiore se, in caso di malattia, si impegna a rivolgersi alla farmacia prima che ad altri? Per fare una cosa del genere, però, è necessario che si instauri una collaborazione tra tutti i partner: medici, assicuratori malattie e farmacisti.

#### **Più responsabilità per le farmacie**

##### **Vi è ancora un margine di risparmio?**

Sì, c'è un grande margine di risparmio: ci sono molte semplici malattie contro le quali la farmacia può fornire un aiuto efficace e competente senza che sorgano costi di consulenza a carico dell'intera collettività. D'intesa con il medico curante, anche il farmacista può prorogare la durata delle ricette mediche e assistere i clienti. Inoltre, in linea di massima, dovrebbe essere il farmacista a scegliere il medicamento. Il medico dovrebbe prescrivere il principio attivo, non la marca del medicamento.

##### **Ha mai detto a un paziente che non aveva bisogno di alcun medicamento?**

Cerco di convincere i clienti che per guarire dall'influenza, ad esempio, è meglio stare qualche giorno a riposo piuttosto che assumere semplicemente dei farmaci. Spesso, a chi ha gli occhi irritati consiglio di prendersi il tempo necessario per fare degli impacchi a base di tè nero invece che instillare subito del collirio. Ma, purtroppo, la nostra società ha un problema: non può più permettersi di ammalarsi.

##### **Che cosa fa di una farmacia una buona farmacia?**

La consulenza personalizzata e la volontà di migliorare continuamente se stessi e la qualità. Ma se le autorità ritengono che la qualità ci sia, sebbene il paziente non ottenga la soluzione al suo problema, allora vuol dire che qualcosa non va. Il bene del paziente deve sempre venire prima di tutto.

#### **Intervista di**

**Christian Beusch**

**Responsabile comunicazione aziendale**



#### **Impegno per i beni culturali di Berna**

Stefan Fritz possiede la «storica» farmacia Rathaus a Berna. Preservare i beni culturali della città è una delle sue principali missioni. Ci tiene molto a mantenere vitale l'impronta del centro storico di Berna, e il suo impegno è all'altezza del compito. In qualità di presidente della Società dei Farmacisti del Canton Berna, il farmacista Fritz si prodiga anche per curare gli interessi del suo settore. Sostiene apertamente la promozione della qualità nel sistema sanitario svizzero.

#### **Riposo e piacere mirati**

Stefan Fritz ammette apertamente di lavorare troppo e di dormire troppo poco. Ciò nonostante, conduce una vita sana: pratica regolarmente sport leggeri e mangia in modo sano. «Una volta all'anno vado in vacanza per tre settimane e non voglio sentir parlare di lavoro.» Un'altra occasione per compensare le fatiche del lavoro è cantare nel coro dei «Berner Singstudenten». In generale, ciò che conta per Stefan Fritz è non rinunciare al piacere. Il suo motto: «Non si dovrebbe vivere come dei malati per poter morire sani».