

Hausarzt und Telemedizin in einem Sparmodell

Mit dem KVG-Modell Combi Care haben Sie grösstmögliche Wahlfreiheit: Sie entscheiden in jedem Fall, ob Sie sich zuerst telemedizinisch beraten lassen oder direkt Ihren Hausarzt konsultieren wollen.

Freie Wahl mit Combi Care

Combi Care vereint – wie der Name sagt – die Vorteile eines traditionellen Hausarzt- und eines telemedizinischen Versicherungsmodells zu attraktivsten Prämien. So können Sie bei einem gesundheitlichen Problem je nach Beschwerden und Situation direkt einen Termin bei Ihrem Hausarzt vereinbaren oder sich von einer Fachperson unseres Partners Medi24 per Telefon oder Chat medizinisch beraten lassen – so oder so sind deren Weisungen verbindlich. Einzige Bedingung für diese Wahlfreiheit: Sie lassen sich kostengünstige Arzneimittel aus der ärztlich verordneten Wirkstoffgruppe wie etwa Generika oder Biosimilars verschreiben. Ansonsten gibt es keine Kostenübernahme.

Telemedizinische Beratung 24/7

Egal, ob mitten in der Nacht oder aus dem Ausland: Bei medizinischen Fragen können Sie sich immer und überall auf die fachkundige Beratung durch das Medi24-Kompetenzzentrum verlassen. Ob Sie dabei lieber telefonisch oder per Chat mit Medi24 kommunizieren wollen, steht Ihnen frei.

Oder Hausarzt

Beim Abschluss von Combi Care geben Sie einfach einen von Visana anerkannten Hausarzt Ihrer Wahl an. Diesen können Sie dann jederzeit konsultieren, wenn Sie eine persönliche Beratung oder Behandlung richtig und wichtig dünkt. Er organisiert und koordiniert Ihre Diagnose und das weitere Vorgehen. Müssen für allfällige Behandlungen Spezialisten oder Spitäler hinzugezogen werden, leitet er Sie entsprechend weiter. Überweisungen des Hausarztes müssen Sie in jedem Fall Medi24 melden, sodass Ihr Patientendossier immer up to date ist.

Medi24 Navigator – Ihr digitaler Einstieg zur medizinischen Beratung

Medi24 ist Tag und Nacht ganz unkompliziert erreichbar: sei's telefonisch unter der Nummer 0800 633 225 oder per SMS, WhatsApp, Telegram und anderen digitalen Messaging-Kanälen. Sie brauchen sich dazu bloss einmal zu registrieren und den gewünschten Kanal für die medizinische Beratung auszuwählen – fertig: visana.ch/de/medi24-navigator