

Conseil médical 24 heures sur 24

Première consultation gratuite et sans engagement.

Medi24
Ligne d'appel
spéciale gratuite
0800 633 225



visana

A votre service, tout simplement.

Medi24 est à votre service 24 heures sur 24

Le centre de compétence de télémédecine vous conseille gratuitement, partout et en tout temps.

Conseil gratuit pour les personnes assurées

Medi24 propose une aide téléphonique qualifiée en cas d'urgence et pour des questions de médecine générale. Au numéro de téléphone 0800 633 225, vous bénéficiez de conseils et de soutien 24 heures sur 24 et 365 jours par an. En tant qu'assuré/e de base de Visana, vous pouvez avoir recours gratuitement au service de conseil téléphonique de Medi24, qui vous accompagne ainsi de façon fiable par exemple lorsque vous tombez malade en voyage ou si des douleurs surviennent au milieu de la nuit.

Prestations de service et compétences

Les spécialistes de Medi24 renseignent en cas de questions par rapport aux médicaments, aux dosages, aux interactions, aux effets et effets secondaires. Medi24 recommande des médicaments et, en tant que cabinet médical reconnu, il a même la possibilité, si nécessaire, de transmettre une ordonnance à la pharmacie.



Ligne d'appel spéciale gratuite

0800 633 225

Un appel vous évite de consulter un médecin dans deux cas sur trois.

Faites des économies sur les primes avec Visana et Medi24

Grâce à une équipe de 120 spécialistes, Medi24 est en mesure d'aider dans les deux tiers des cas, de façon à ce qu'il ne soit pas nécessaire de consulter un autre cabinet médical. Cela permet d'économiser du temps et de l'argent. C'est la raison pour laquelle Visana propose à sa clientèle des modèles économiques, qui fonctionnent selon le principe de la première consultation téléphonique. Si vous choisissez le modèle Med Call, Tel Doc ou Tel Care dans l'assurance de base, vous économisez jusqu'à 20 % sur les primes.

Faites-vous conseiller ou informez-vous sur [visana.ch/economiser](https://www.visana.ch/economiser).

Les avantages en bref

- Disponibilité 24 heures sur 24
- Consultation lors de cas aigus, de maladie ou de malaise
- Conseils médicaux d'ordre général également durant la grossesse et l'allaitement
- Recommandation d'un médecin approprié
- Renseignements par rapport à des médicaments
- Instructions pour l'auto-traitement
- Conseils pour la médecine de voyage
- Informations sur des thèmes relatifs à la santé

Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15,
tél. 0848 848 899, fax 031 357 96 22, visana.ch

