

Anleitung für das erste Anmelden bei MyVisana

1

Sie erhalten von Visana per Post ein erstes Schreiben mit den Zugangsdaten. Bitte bewahren Sie dieses auf, bis Sie das zweite Schreiben mit dem Aktivierungscode erhalten.

Guten Tag **[Name]**

Mit **MyVisana**, dem Kundenportal von Visana verwalten Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten online. Damit sparen Sie Zeit und Papier.

Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie die **Zugangsdaten** für MyVisana in **zwei Teilen**.

1. Teil User ID (Versichertennummer) und Initialpasswort:

User ID	[User ID]
Initialpasswort	[Initialpasswort]

2. Teil Aktivierungscode
In den nächsten Tagen erhalten Sie Ihren Aktivierungscode mit separater Post.

Gut zu Wissen

- **Bewahren Sie dieses Schreiben auf.**
- Beachten Sie, dass wir Ihre Policen, Leistungsabrechnungen aber auch Prämienrechnungen **ausschliesslich online** versenden. Sobald ein Dokument in MyVisana verfügbar ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

2

Ein paar Tage nach dem Eintreffen des ersten Briefes erhalten Sie ein zweites Schreiben mit dem Aktivierungscode.

Guten Tag **[Name]**

Nachfolgend erhalten Sie den Aktivierungscode ergänzend zu Ihren Login-Unterlagen.

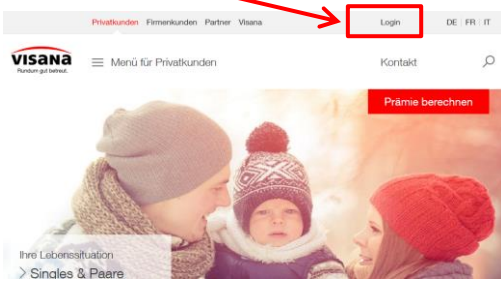
Aktivierungscode **[Aktivierungscode]**

Zusammen mit Ihrer **User ID** und dem **Initialpasswort** (separater Brief – 1. Teil) können Sie sich unter www.visana.ch/myvisana anmelden.

Starten Sie MyVisana mit Ihrer **ersten Anmeldung** innerhalb der nächsten **zwei Wochen**. Wir zeigen Ihnen mit beiliegender Anleitung, wie's geht. Halten Sie bis dahin Ihren Aktivierungscode geheim. Danach ist er wertlos und kann vernichtet werden.

3

Sobald Sie beide Schreiben erhalten haben, öffnen Sie www.visana.ch und klicken Sie oben rechts auf „Login“:



4

Geben Sie Ihre User ID sowie das Initialpasswort aus dem ersten Brief ein und klicken Sie auf „Weiter“:

User ID	(Ihre Versichertennummer ohne Punkte)
Initialpasswort	(Bitte umgehend durch persönliches Passwort ersetzen)

Weiter

5

Registrieren Sie nun Ihre Mobiltelefonnummer:

Mobiltelefonnummer
(Beispiel: 079 123 45 67)

Registrieren

Ausländische Nummer:
+49123456789

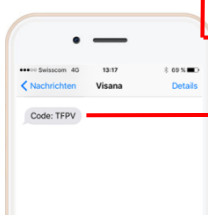
6

Bestätigen Sie nun mit dem Aktivierungs- und dem SMS-Sicherheitscode Ihre Mobiltelefonnummer. Den Aktivierungscode finden Sie im zweiten Brief, der SMS-Sicherheitscode wird Ihnen auf Ihr Handy zugestellt:

Guten Tag **[Name]**

Nachfolgend erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für die Bestätigung Ihrer Mobiltelefonnummer.

Aktivierungscode **[Aktivierungscode]**



Aktivierungscode (aus Brief):

Sicherheitscode (SMS):

Bestätigen

7

Wenn alle Angaben korrekt eingegeben wurden, erscheint folgende Mitteilung. Klicken Sie nun auf „Weiter“:

Sie haben die Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer erfolgreich abgeschlossen.

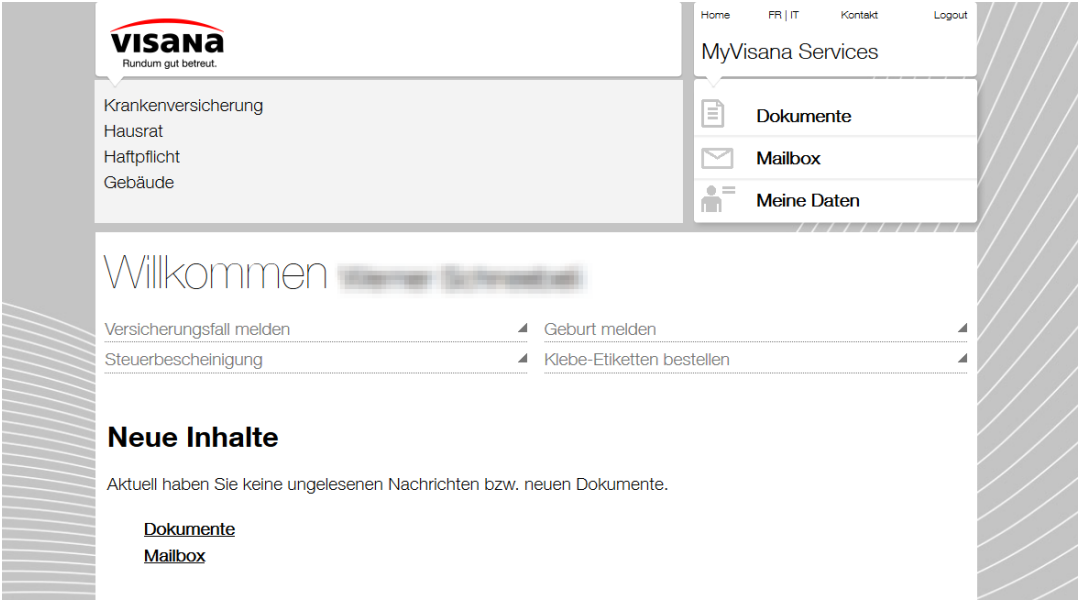
Weiter

8

Melden Sie sich nun erneut bei MyVisana an. Geben Sie dazu Ihre User ID und das Initialpasswort ein, welches Sie mit dem ersten Brief erhalten haben. Klicken Sie auf „Weiter“.

User ID	(Ihre Versichertennummer ohne Punkte)
Initialpasswort	(Bitte umgehend durch persönliches Passwort ersetzen)

Weiter

<p>9 Geben Sie nun den SMS-Code ein, den Sie auf Ihr Handy erhalten haben. Klicken Sie auf „Jetzt anmelden“:</p> <div data-bbox="264 409 612 553"> <input type="text" value="Sicherheitscode"/> <input type="button" value="Jetzt anmelden"/> </div>	<p>10 Sie werden nun aufgefordert, das Passwort zu ändern. Geben Sie dazu das Initialpasswort und ein neues persönliches Passwort ein (mindestens 8 Zeichen). Klicken Sie auf „Passwort ändern“:</p> <div data-bbox="887 409 1203 651"> <input type="text" value="Altes Passwort"/> <input type="text" value="Neues Passwort"/> <input type="text" value="Neues Passwort wiederholen"/> <input type="button" value="Passwort ändern"/> </div>
<p>11 Sie erhalten nun die Besätigung, dass das neue Passwort gesetzt wurde. Klicken Sie auf „Weiter“:</p> <div data-bbox="264 786 620 904"> <p>Ihr neues Passwort wurde erfolgreich gesetzt.</p> <input type="button" value="Weiter"/> </div>	<p>12 Anschliessend erfolgt die Meldung, dass Sie ausgeloggt sind. Klicken Sie auf „Neu anmelden“:</p> <div data-bbox="887 786 1406 878"> <p>Sie haben sich erfolgreich abgemeldet oder Sie wurden aus Sicherheitsgründen automatisch ausgeloggt. bitte den Browser-Cache (Anleitung) und schliessen Sie anschliessend Ihren Browser.</p> <input type="button" value="Neu anmelden"/> </div>
<p>13 Melden Sie sich nun bei MyVisana an. Geben Sie dazu Ihre User ID und Ihr soeben neu gesetztes Passwort ein. Klicken Sie auf „Weiter“:</p> <div data-bbox="264 1043 612 1256"> <input type="text" value="User ID"/> <input type="text" value="Passwort"/> <input type="button" value="Weiter"/> </div>	<p>14 Geben Sie den SMS-Code ein, den Sie auf Ihr Handy erhalten haben. Klicken Sie auf „Jetzt anmelden“:</p> <div data-bbox="887 1025 1233 1169"> <input type="text" value="Sicherheitscode"/> <input type="button" value="Jetzt anmelden"/> </div>
<p>15 MyVisana wird zum ersten Mal erfolgreich gestartet:</p> <div data-bbox="264 1350 1347 1951">  <p>The screenshot shows the MyVisana Services dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'FR IT', 'Kontakt', and 'Logout'. Below this is the 'MyVisana Services' header. A sidebar on the left lists 'Krankenversicherung', 'Hausrat', 'Haftpflcht', and 'Gebäude'. The main content area features a 'Willkommen' message, a list of services like 'Versicherungsfall melden', 'Geburt melden', 'Steuerbescheinigung', and 'Klebe-Etiketten bestellen', and a 'Neue Inhalte' section with links for 'Dokumente' and 'Mailbox'.</p> </div>	