



service

10 gute Gründe für Visana.

«Die tun alles für
unsere Gesundheit.
Das ist Service.»



1. Wir finden ein Versicherungsmodell, das genau zu Ihnen passt.

Das Prinzip ist ganz einfach: Wenn Sie sich als Erstes telefonisch beraten lassen oder sich an Ihren Hausarzt respektive Ihre Gruppenpraxis wenden, senkt das die Kosten und darum auch Ihre Prämie.



Standard

Freie Arzt- und Spitalwahl.



Med Call

Erste unverbindliche Beratung am Telefon.



Med Direct

Zuerst zum Hausarzt Ihrer Wahl.



Managed Care: Tel Doc

Erste Konsultation und verbindliche Beratung am Telefon.



Managed Care: Tel Care

Erstberatung und weitere Behandlungsschritte am Telefon.
Medikamentenbezug über Versandapotheke.



Managed Care: Hausarzt, HAM

Zuerst zum Hausarzt aus dem Ärztenetz.



Managed Care: Gruppenpraxis, HMO

Zuerst in die Gruppenpraxis.

2. Wir sorgen dafür, dass Sie richtig liegen.

Sie entscheiden, ob Sie im Spital in einem Einbett- oder einem Mehrbettzimmer liegen möchten. Wir sorgen dafür, dass Sie richtig liegen.



Allgemein

Mehrbettzimmer,
ohne freie Arztwahl.



Flex Plus

Wahl der Abteilung
bei Spitaleintritt.



Halbprivat

Zweibettzimmer, freie Arzt-
und Spitalwahl.



Privat

Einzelzimmer, freie
Arzt- und Spitalwahl.



Spitaltaggeld

Zur Deckung der Mehrkosten
bei einem Spitalaufenthalt.

3. Wir empfehlen Ihnen nur Lösungen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Wir stellen die Zusatzversicherungen nach Ihren Bedürfnissen zusammen und garantieren Ihnen massgeschneiderten Versicherungsschutz.



Zusatzversicherung Ambulant

Zusätzliche Leistungen wie Brillengläser, Transport- und Rettungskosten oder Gesundheitsförderung.



Zusatzversicherung Komplementär

Leistungen für alternative Heilmethoden.

«Mein Berater kennt
mich persönlich.
Das ist Service.»



4. Wir betreuen Sie ganz persönlich.



Immer in Ihrer Nähe

Rund 100 Geschäftsstellen in der ganzen Schweiz.



Persönliche Beratung

Ihr Berater oder Ihre Beraterin ist für Sie da.

5. Wir sind auch im Ausland für Sie da.



Reiseversicherung Vacanza

Mit der Reiseversicherung Vacanza haben Sie unlimitierte Leistungen bei Krankheit und Unfall im Ausland. Inkl. Reisegepäck-, Annullierungskosten- und Kreditkartenversicherung.

6. Wir sind offen für Ihre Anliegen – rund um die Uhr.



Immer in Ihrer Nähe

Ihr Berater oder Ihre Beraterin ist für Sie da.



visana.ch

Auf visana.ch finden Sie alles, was Sie brauchen.



MyVisana

Mit dem Kundenportal MyVisana organisieren Sie Ihre Versicherungen online – ganz einfach und jederzeit.

7. Wir kümmern uns um Sie. Und um Ihre Gesundheit.



Medi24

Fachkundige medizinische Beratung am Telefon – kostenlos und rund um die Uhr.



Visana Kundenclub

Tauchen Sie ein in eine Erlebniswelt voller attraktiver Angebote von Partnerfirmen rund um das Thema «well-being».



Wellness-Schecks

Beitrag an Ihr Fitnessabo, an Gymnastikkurs oder Sauna-Abonnement.



Medizinische Zweitmeinung

Medizinische Zweitmeinung bei wichtigen Eingriffen durch einen unabhängigen Spezialisten.



«Wir finden alles online.
Das ist Service.»



«Hier werden wir
rundum gut betreut.
Das ist Service.»

8. Wir sorgen für den nötigen Biss.



Zahnversicherung

Damit Sie sich einen Zahnarztbesuch nicht zweimal überlegen müssen, finden Sie bei uns die optimale Zahnversicherung.

9. Wir bieten Ihnen Rundumschutz.



Rechtsschutzversicherung

Die Visana Rechtsschutzversicherung sorgt für juristischen Beistand in allen Lebenslagen.



Directa

Unsere Hausrat-, Privathaftpflicht- und Gebäudeversicherung Directa schützt alles, was Ihnen lieb und teuer ist.



Taggeldversicherung

Die Taggeldversicherung bietet Ihnen Sicherheit bei einem Erwerbsausfall infolge von Krankheit oder Unfall.

10. Wir freuen uns auf Sie.

Bei Visana sind Sie herzlich willkommen. Wir freuen uns darauf, Sie ganz persönlich zu beraten und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Persönlich, kompetent und engagiert.

Ihr Berater

.....

Ihre Filiale

.....



Die Zusatzfunktionen der Visana-App

- Arztrechnungen fotografieren und gleich an Visana senden
- Versichertenkarten für die ganze Familie immer griffbereit
- Einfaches Login mit Touch-ID oder PIN

Jetzt herunterladen



Visana Services AG
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 15
Telefon 0848 848 899
Fax 031 357 96 22
visana.ch

