



prämien

Sparmöglichkeiten, Wissenswertes und Tipps
rund um Ihre Prämie 2020.



visana
Rundum gut betreut.

Ihre Police 2020

Geschätzte Visana-Versicherte

Ich danke Ihnen für Ihre Treue zu Visana. Im laufenden Jahr konnten wir unseren Service für Sie in vielen Bereichen weiter ausbauen und verbessern – vom Kundenportal myVisana über unser neues Bonusprogramm myPoints bis hin zum Rundumschutz bei den Sachversicherungen. Wir sind stolz auf die hohe Kundenzufriedenheit, die verschiedene repräsentative Umfragen zeigen.

«Wir setzen uns weiterhin mit voller Kraft dafür ein, um Ihr Vertrauen in die Visana-Gruppe zu stärken.»

Es freut mich sehr, dass die Prämien bei unseren Zusatzversicherungen für 2020 zum zweiten Mal in Folge nicht steigen. Ausgenommen sind Versicherte mit einem Altersgruppenwechsel. In einer Zeit, in der die Prämien stetig steigen, ist dies nicht selbstverständlich. Auch in der Grundversicherung fällt der Prämienanstieg für die grosse Mehrheit unserer Versicherten sehr moderat aus. Dazu haben eine umsichtige Prämienpolitik und konsequente Leistungskontrollen seitens Visana beigetragen. Ebenso das eigenverantwortliche Handeln unserer Versicherten.

Wie Sie vermutlich wissen, entscheiden mehrere Faktoren darüber, wie stark Ihre Prämie steigt. Dabei spielen die Gesundheitskosten in Ihrer Region genauso eine Rolle wie Ihr Alter und die Wahl der Franchise. Mehr dazu lesen Sie auf visana.ch/prämien2020.

Zusammen mit Ihren neuen Versicherungsdokumenten für 2020 erhalten Sie diese Zusammenstellung, die Ihnen viel Wissenswertes und Tipps vermittelt, wie Sie Ihr Portemonnaie bei den Prämien entlasten. Speziell hinweisen möchte ich Sie auf myPoints, das neue digitale Bonusprogramm für unsere Zusatzversicherten. Ihre Alltagsbewegung und Kundentreue sind uns Geld wert. Mehr dazu auf visana.ch/mypoints.

Für eine persönliche Beratung stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden auf den Geschäftsstellen in der ganzen Schweiz gerne zur Verfügung. Sie helfen Ihnen bei der Optimierung Ihrer Versicherungsdeckung – damit Sie auch 2020 rundum gut versichert sind.



Freundliche Grüsse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Lüthi'.

Roland Lüthi
Leiter Privatkunden,
Mitglied der Direktion

Sparen bei den Prämien?

Wir helfen Ihnen.

Alternative Modelle in der Grundversicherung

Die obligatorische Grundversicherung bietet Ihnen die optimale medizinische Versorgung. Wenn Sie bei den Prämien sparen möchten, bietet Ihnen Visana alternative Modelle zur Auswahl. Telemedizinische Modelle, bei denen Sie sich telefonisch beraten lassen, bevor Sie zum Arzt gehen, oder das Hausarztmodell, bei dem Sie immer zuerst Ihren gewählten Arzt aufsuchen. Je nach Versicherungsmodell sparen Sie so bis zu 18 Prozent – und profitieren trotzdem vom Topservice bei Visana.

Unsere Grundversicherungsmodelle im Überblick: visana.ch/grundversicherung

Eigenverantwortung lohnt sich

Wahlfranchise in der Grundversicherung

Schöpfen Sie einen höheren Rabatt in der Grundversicherung aus, indem Sie Ihre Franchise erhöhen und mehr Eigenverantwortung übernehmen.

Tipp: Ändern Sie die Franchise bequem über myVisana, oder melden Sie sich bei Ihrer Geschäftsstelle.

Jahresfranchise	Maximaler Prämienrabatt pro Jahr	
CHF 300.–	0 %	
CHF 500.–	3 %	CHF 140.–
CHF 1000.–	24 %	CHF 490.–
CHF 1500.–	30 %	CHF 840.–
CHF 2000.–	35 %	CHF 1190.–
CHF 2500.–	45 %	CHF 1540.–

Spitalzusatzversicherung klug kombinieren

Bei der Spitalversicherung wählen Sie zwischen mehreren Versicherungsmodellen und setzen die Kostenbeteiligung individuell fest.

Kostenbeteiligung	Prämienreduktion	
	halbprivat	privat
keine	0 %	0 %
CHF 1000.–	15 %	10 %
CHF 2000.–	25 %	20 %
CHF 5000.–	50 %	40 %
CHF 10000.–	65 %	55 %

Weitere Sparmöglichkeiten finden Sie auf visana.ch/sparen

Ihre Grundversicherungsprämie ändert sich mit Ihrem Alter

Versicherte mit Jahrgang 2001

Bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten Sie einen grosszügigen Kinderrabatt. Aus gesetzlichen Gründen wechseln Sie mit dem 18. Geburtstag per 1. Januar des Folgejahres die Altersgruppe, was zu einem Prämienanstieg führt. Wir federn diesen jedoch mit attraktiven und gegenüber dem Vorjahr nochmals höheren Jugendrabatten ab (siehe unten).

Versicherte mit Jahrgang 1994

Wenn Sie das 25. Altersjahr vollendet haben, dürfen wir Ihnen gemäss Krankenversicherungsgesetz keinen Jugendrabatt mehr gewähren. Sie werden in die gesetzlich vorgeschriebene Erwachsenenprämie umgeteilt. Für eine günstigere Prämie empfehlen wir Ihnen die Wahl einer höheren Franchise.

visana.ch/sparen

Auch Ihre Zusatzversicherungsprämie ist altersabhängig

Die Höhe der Prämien wird bei fast allen Zusatzversicherungen aufgrund des Alters festgelegt, und zwar mit Abstufungen von jeweils fünf Jahren.

visana.ch/altersgruppenwechsel

Visana erhöht die Jugendrabatte

Junge Erwachsene im Alter von 19 bis 25 Jahren profitieren 2020 von höheren Jugendrabatten in der Grundversicherung.

Versicherung	Jugendrabatt	
	2019	2020
Visana	18–27 %	21–30 %
sana24	6–14 %	11–24 %
vivacare	17–20 %	21–27 %

So sparen Sie Geld

Neu: myPoints – das digitale Bonusprogramm

Tägliche Bewegung trägt zu einem gesunden Leben bei. Visana unterstützt dies seit Jahren mit den beliebten Wellness-Schecks, Tipps im Visana-Blog, Angeboten im Kundenclub und neu mit dem digitalen Bonusprogramm myPoints. **Sammeln Sie Punkte durch alltägliche Bewegung und Kundentreue.** Wir belohnen Zusatzversicherte mit bis zu 120 Franken jährlich in bar.

visana.ch/mypoints

Wellness-Schecks

Die drei Wellness-Schecks im Wert von 350 Franken können für verschiedene gesundheitsfördernde Aktivitäten und Fitnesskurse eingesetzt werden. Damit unterstützen wir Versicherte mit den Zusatzversicherungen Ambulant, Basic, Basic Flex oder Managed Care Ambulant in ihrer Eigenverantwortung für einen bewegten Alltag.

visana.ch/wellness-schecks

Sachversicherungen

Visana hat über 20 Jahre Erfahrung mit Hausrat-, Privathaftpflicht- und Gebäudeversicherungen. Falls Sie die Grundversicherung oder eine Krankenzusatzversicherung bei uns haben, profitieren Sie von zehn Prozent Rabatt auf die Hausrat-, Privathaftpflicht oder Gebäudeversicherung. Wenn Sie alle drei Versicherungen bei uns abschliessen, erhalten Sie weitere zehn Prozent Rabatt auf alle drei Versicherungen. Unsere Sachversicherungen können Sie ganz einfach online abschliessen:

visana.ch/prämiedirecta

So sparen Sie Zeit

Visana-App und myVisana

Mit der Visana-App und dem papierlosen Online-Kundenportal myVisana haben Sie immer den Überblick über Ihre Versicherungsdokumente, Ihre Franchise und Ihren Selbstbehalt. Sie können Ihre Adresse ändern, Arztrechnungen online als Bild einreichen, Ihre Visana-Geschäftsstelle direkt kontaktieren und vieles mehr erledigen. Alles online mit wenigen Klicks.

visana.ch/myvisana

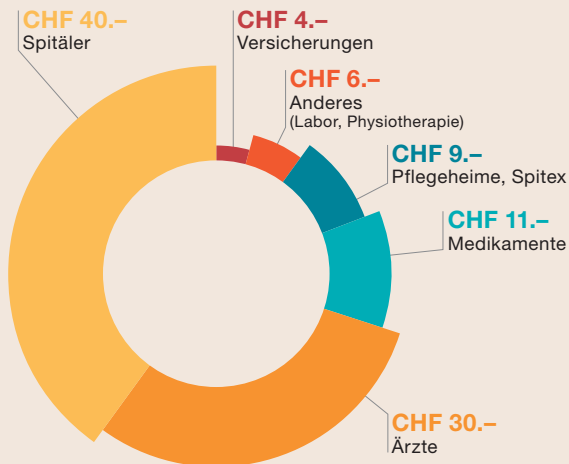
LSV+ / Swiss Direct Debit anmelden

Das Lastschriftverfahren LSV+ und Swiss Direct Debit sind beliebte Systeme für den elektronischen Zahlungsverkehr. Sie beauftragen den Rechnungssteller, regelmässige Rechnungen automatisch Ihrem Konto zu belasten. Vorteile: Visana spart Verwaltungskosten und Sie sammeln gleichzeitig Punkte für myPoints.

visana.ch/lsv-anmelden

Genau hingeschaut: Wie werden 100 Prämienfranken eingesetzt?

Wissen Sie, wohin Ihre Prämien-
gelder fliessen? Die Antwort lautet:
96 Prozent der Prämien für die
Grundversicherung werden für die
Begleichung der Gesundheitskosten
bei den Leistungserbringern (Ärzte,
Spitäler, Therapeuten) eingesetzt.
Die restlichen 4 Prozent fallen in
Form von Verwaltungskosten bei
den Versicherern an. Visana ist
bestrebt, diese Verwaltungskosten
weiterhin tief zu halten.



Quelle: BAG/BFS (2017; gilt für Grundversicherung nach KGV)

Weitere Informationen

Gutschrift Umweltabgaben und Beitrag Gesundheitsförderung Schweiz

Sie erhalten 2020 eine Gutschrift von 77.40 Franken aus Umweltabgaben, die der Bund erhebt. Diese werden direkt von Ihrer Prämie abgezogen. Hingegen erhöht der obligatorische Jahresbeitrag an Gesundheitsförderung Schweiz Ihre Prämie um 4.80 Franken.

Kündigungsfristen

Grundversicherung

bis 30. November 2019

Zusatzversicherungen

Bei Prämienanpassungen:

bis 31. Dezember 2019

Ohne Prämienanpassungen:

per 30. September 2019 auf Ende
des Kalenderjahres

Versicherungsdeckung erhöhen:

bis 31. Dezember 2019 für eine
Anpassung per Anfang 2020

[visana.ch/kuendigungsfristen](https://www.visana.ch/kuendigungsfristen)

Haben Sie **Fragen?**

Ihre persönliche Beraterin oder Ihren persönlichen Berater kontaktieren Sie unter der Telefonnummer, die links oben auf Ihrer Police aufgeführt ist.

Neu: Zusätzlich sind wir unter derselben Nummer auch am **Abend und am Wochenende für Sie erreichbar:**
Montag bis Freitag von 7.00 bis 20.00 Uhr und am Samstag von 9.00 bis 16.00 Uhr.

