



## Secondo parere medico

### Più sicurezza prima degli interventi

Cosa fare se si dubita che l'operazione all'articolazione dell'anca consigliata dal medico sia veramente necessaria o no? Come sapere se sia meglio una cura conservativa o un'operazione all'ernia del disco diagnosticata? Forse il secondo parere medico di uno specialista riconosciuto e indipendente vi può dare maggiore sicurezza. Diversamente dalla maggior parte delle casse malati, per Visana questo tipo di consultazione rientra nei servizi agli assicurati\* sia in caso di malattia, sia di infortunio.

Più sicurezza  
per voi

#### Informazioni importanti in breve

Per valutare meglio i pro e i contro dell'intervento previsto, Visana vi aiuta in modo rapido e semplice ad avere l'opinione di un secondo specialista: basta una chiamata e il nostro partner di telemedicina Medi24 organizzerà per voi un appuntamento presso uno specialista, che sulla base della documentazione medica a disposizione e un colloquio personale con voi, vi darà consigli su come procedere.

#### I vostri vantaggi

- Supporto neutrale e indipendente in caso di importanti decisioni mediche
- Sicurezza per la giusta decisione medica
- Accesso diretto alla rete di medici specialisti
- Vale in caso di malattie gravi o infortunio
- Servizio gratuito per avere maggiore sicurezza

\* Assicurati con assicurazione di base, assicurazione complementare Ospedale, Indennità giornaliera ospedaliera o Capitale ospedaliero.

## Il consiglio di esperti di ogni settore

Per Visana, in primo piano c'è sempre l'assistenza migliore degli assicurati e ciò vale anche per il secondo parere medico. Per questo collaboriamo esclusivamente con specialisti svizzeri nei diversi settori medici da noi certificati, come potete vedere dalla nostra lista dei partner aggiornata regolarmente: [visana.ch/secondoparere](https://visana.ch/secondoparere)

## Premesse

Per poter richiedere un secondo parere medico, uno specialista deve avervi già fornito un primo parere e formulato una proposta di trattamento concreta.

### Come richiedere un secondo parere



>

Chiamate Medi24



>

Chiamata dallo specialista



>

All'appuntamento portare tutta la documentazione



- Chiamate il nostro partner di telemedicina Medi24 al numero **0800 633 225** oppure inviate a Medi24 un modulo di contatto. Trovate il link al modulo su [visana.ch/secondoparere](https://visana.ch/secondoparere)
- Esponete la vostra richiesta, affinché Medi24 possa trovare lo specialista adatto a voi
- Lo specialista si metterà in contatto con voi per concordare un appuntamento
- All'appuntamento portate tutta la documentazione relativa alla prima visita
- Durante il colloquio con lo specialista potete fare domande e ricevere il secondo parere di una persona competente che vi aiuterà a prendere una decisione