



## Tel Care

Il modello di risparmio per adulti attenti alla salute che non hanno un medico di famiglia

Con Tel Care ricevete assistenza medica 24 ore su 24.

Siamo volentieri a vostra disposizione anche per una consulenza personalizzata

### Informazioni importanti in breve

Grazie a Tel Care potete beneficiare di premi vantaggiosi senza dovervi vincolare per anni a un medico di famiglia o a uno studio medico

**Tel Care è adatto a coloro che non vogliono essere legati al medico di base.**

Managed Care. Prima di rivolgervi a un medico per un problema di salute, lasciatevi consigliare per telefono oppure via chat dal personale medico specializzato del Centro di consulenza medica Medi24. In caso di bisogno sarete indirizzati a un medico, un ospedale o una farmacia; le indicazioni di chi vi consiglia sono vincolanti. Se dopo il primo acquisto dovete acquistare regolarmente e in modo continuativo i medicinali, rivolgetevi a una farmacia partner di Visana.

### I vostri vantaggi

- Beneficiate di premi assicurativi convenienti
- Consulenza gratuita, un interlocutore (Medi24)
- Nessun tempo di attesa
- Diagnosi e trattamento coordinati
- Servizi di alto livello a costi contenuti
- Comunicare con Medi24 al telefono o via chat

Capirsi, semplicemente.

**VISANA**

## Modello di assicurazione di base Tel Care in dettaglio

### In caso di malattia o infortunio



In caso di problemi di salute telefonate prima a Medi24.

Chiamando o avviando una chat con Medi24, potrete discutere del vostro problema di salute e far valutare l'urgenza delle ulteriori fasi successive del trattamento. Le disposizioni di Medi24 relative all'iter terapeutico e i medici assegnati sono vincolanti.

In caso di necessità consulterete un medico o sarete ricoverati in ospedale.

La prima prescrizione di medicinali avviene tramite il medico assegnato.

**Importante:** in caso di appuntamenti successivi o ulteriori prescrizioni contattate nuovamente Medi24.

I medicinali che devono essere utilizzati regolarmente e a lungo termine devono essere acquistati in una farmacia partner di Visana (MediService, Zur Rose).

### In caso di emergenza



In caso di emergenza rivolgetevi direttamente a un medico d'urgenza o a un ospedale.

**Importante:** a trattamento concluso informate Medi24 in merito al consulto avvenuto.

#### Eccezioni

Nei casi seguenti potete rivolgervi a un medico senza dover consultare prima il vostro coordinatore:

- Emergenze
- Maternità
- Visite ginecologiche
- Visite oculistiche ambulatoriali
- Visite dentistiche