


# So sieht Ihre neue Leistungsabrechnung aus

Dank unserer neuen IT-Systeme können wir Sie in Zukunft noch rascher und umfassender informieren. Wir haben die Möglichkeit genutzt, Kundendokumente wie beispielsweise Leistungsabrechnungen noch übersichtlicher als bisher zu gestalten. In der Ausarbeitung haben wir zahlreiche Änderungsvorschläge unserer Kunden berücksichtigt.

## Beispiel Leistungsabrechnung «ambulant»



Bern, 7. März 2008

Visana Services AG  
Geschäftsstelle Bern  
Laupenstrasse 3  
3001 Bern

Ihre Abrechnungsstelle:  
Leistungszentrum Bern  
Laubeggstrasse 68  
Postfach 1  
3000 Bern 15  
031 357 81 11

Hans Muster  
Musterstrasse 11  
3000 Bern


### Leistungsabrechnung

Belegnummer 53343

**Versicherte Person** 1.011.535.23, Muster Hans, 15.12.1954  
**Familie** 1.011.535.23, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern

**Rechnung Datum/Nr.** Dr. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen  
**Behandlung** 08.01.2008 - 08.01.2008

	Betrag	Franchise 1)	Selbstbehalt 2)	nicht versicherter Betrag	unsere Leistung	Ihr Anteil
<b>Total Rechnung CHF</b>	<b>896.00</b>					
<b>Oblig. Krankenpflegeversicherung KVG</b>						
Ambulante Behandlung	400.00	400.00				400.00
Analysen / Labor	306.00	100.00	20.60		185.40	120.60
Medikamente kassenpflichtig	140.00		14.00		126.00	14.00
<b>Heilungskosten-Zusatzversicherungen VVG</b>						
<b>Ambulant</b>						
Medikamente nichtpflichtig	50.00			5.00	45.00	5.00
<b>Total CHF</b>	<b>896.00</b>				<b>356.40</b>	<b>539.60</b>
<b>Zu Ihren Gunsten</b>					<b>356.40</b>	

Certified Management System  
  
ISO 9001:2008

Seite 1 von 3

Ihre neue Versichertennummer.

Neu ist ersichtlich, woraus sich «Ihr Anteil» zusammensetzt (aus «Franchise», «Selbstbehalt» und/oder aus «Nicht versicherter Betrag»).



Bern, 7. März 2008

Visana Services AG  
Geschäftsstelle Bern  
Laupenstrasse 3  
3001 Bern

Ihre Abrechnungsstelle:  
Leistungszentrum Bern  
Laubeggstrasse 68  
Postfach 1  
3000 Bern 15  
031 357 81 11

Hans Muster  
Musterstrasse 11  
3000 Bern

### Leistungsabrechnung

Belegnummer	53343
<b>Versicherte Person</b>	1.011.535.23, Muster Hans, 15.12.1954
<b>Familie</b>	1.011.535.23, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern
<b>Rechnung Datum/Nr.</b>	Spitäler Tiefenau + Ziegler Spital Netz Bern AG, Morillonstr. 7591, 3001 Bern
<b>Behandlung</b>	22.01.2008 - 27.01.2008
<b>Ihr Arzt</b>	Dr. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen

	Betrag	Franchise 1)	Selbst-behalt 2)	nicht versicherter Betrag	unsere Leistung	Ihr Anteil
<b>Total Rechnung CHF</b>	<b>6'200.00</b>					
<b>Oblig. Krankenpflegeversicherung KVG</b>						
Stationäre Behandlung	4'200.00		420.00			420.00
Spitalbeitrag (CHF 10.– pro Tag)						60.00
Leistung Stationäre Behandlung				3'720.00		
<b>Heilungskosten-Zusatzversicherungen VVG</b>						
<b>Spital</b>						
Stationäre Behandlung	2'000.00				2'000.00	
<b>Total CHF</b>	<b>6'200.00</b>				<b>5'720.00</b>	<b>480.00</b>
<b>Zu Ihren Gunsten</b>					<b>5'720.00</b>	

#### Übersicht Kostenbeteiligung 2008

KVG	Betrag	bereits in Abzug gebracht (inkl. dieser Abrechnung)
1) Franchise	500.00	500.00
2) Selbstbehalt	700.00	454.60



Seite 2 von 3

## Beispiel Leistungsabrechnung «stationär»

Neu wird hier der Arzt erwähnt, der die Leistung veranlasst hat.

Neu ist die Information «CHF 10.– pro Tag» für den «Spitalbeitrag».

Neu wird hier aufgeführt, wie viel Franchise und wie viel Selbstbehalt bereits in Abzug gebracht wurden. Dasselbe gilt beim freiwilligen Selbstbehalt bei den Spitalzusatzversicherungen privat und halbprivat. Dank diesem «Kostenbeteiligungszähler» wissen Sie stets über den Stand Ihrer Kostenbeteiligung Bescheid.



Bern, 7. März 2008

Visana Services AG  
Geschäftsstelle Bern  
Laupenstrasse 3  
3001 Bern

Ihre Abrechnungsstelle:  
Leistungszentrum Bern  
Laubeggstrasse 68  
Postfach 1  
3000 Bern 15  
031 357 81 11

Hans Muster  
Musterstrasse 11  
3000 Bern

### Zusammenzug

Belegnummer	53343
<b>Versicherte Person</b>	1.011.535.23, Muster Hans, 15.12.1954
<b>Familie</b>	1.011.535.23, Muster Hans, Musterstrasse 11, 3000 Bern
<b>1.011.535.23, Muster Hans, 15.12.1954</b>	
Dr. med. Muster Ulrich, Dorfstr. 1, 3054 Schüpfen	356.40
Spitäler Tiefenau + Ziegler Spital Netz Bern AG, Morillonstr. 7591, 3001 Bern	5'720.00
<b>Total CHF</b>	<b>6'076.40</b>
<b>Zu Ihren Gunsten</b>	<b>6'076.40</b>

Den Betrag von CHF 6'076.40 haben wir auf Ihr Postkonto 25-54113-2 überwiesen.



Seite 3 von 3

## Beispiel Leistungsabrechnung «Zusammenzug»

Der Titel «Zusammenzug» ist neu hier.

Anstelle der heutigen Bezeichnung «Saldo» werden neu die Begriffe «Zu Ihren Gunsten» und «Zu unseren Gunsten» verwendet, und es wird das jeweilige Total ausgewiesen.

Der Zahlungsweg wird neu besser leserlich fett gedruckt und befindet sich im unteren Bereich des Dokuments.