

myVisana

Ihr Kundenportal

Jederzeit die Versicherung organisieren.
Das ist Service.

Jetzt
Visana-App
herunter-
laden!



visana
Rundum gut betreut.

Mit myVisana haben Sie den Überblick

Auf dem Online-Kundenportal erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus. Und mit der Visana-App sind Sie dabei so flexibel wie nie zuvor.

Das können Sie auf Ihrem Kundenportal

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen der ganzen Familie zugreifen
- Arztrechnungen hochladen und digital einreichen
- Ihre Rechnungen einsehen
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern
- Porto und den Weg zur Post einsparen

Jederzeit und überall

Mit der Visana-App profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen:

- Arztrechnungen fotografieren und direkt an Visana senden
- Versichertenkarten für die ganze Familie jederzeit und überall abrufen
- Einfaches Login mit Touch-, Face-ID oder PIN

Jetzt myPoints aktivieren
und Punkte sammeln, die Geld wert sind



Kostenlos erhältlich im App Store und bei Google Play

Gut zu wissen

- Sie erhalten Ihre Dokumente von uns noch so lange per Post, bis Sie das Erstlogin durchgeführt haben (Überschneidungen vorbehalten). Danach erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald ein neues Dokument für Sie in myVisana bereitsteht.
- Pro Mehrpersonenhaushalt/Familienvertrag kann lediglich ein myVisana-Zugang erstellt werden.
- Die Nutzung von myVisana ist freiwillig. Sie können jederzeit auf myVisana verzichten und eine Löschung Ihres Accounts beantragen. Alle Unterlagen werden dann wieder per Post zugestellt.

Weitere Infos auf visana.ch/myvisana