

myVisana

Notre portail destiné à la clientèle

Gérer son assurance à tout moment.
C'est cela le service.

Télécharger
maintenant
l'app Visana



On se comprend.

visana

Avec myVisana, vous gardez une vue d'ensemble

Sur le portail en ligne destiné à la clientèle, vous réglez facilement vos affaires d'assurance, où que vous soyez.

Sur myVisana, vous pouvez, en quelques clics, adapter la franchise et la couverture du risque accidents, annoncer des cas d'assurance ou contacter votre conseiller ou conseillère. Et dès qu'un nouveau document est disponible sur le portail, vous recevez une notification par courriel. Vous gardez ainsi en tout temps une vue d'ensemble sur vos frais de santé et les prestations sollicitées, pour vous-même et toute votre famille.

Les avantages en bref

- Avoir accès aux polices, factures et décomptes de prestations de toute la famille
- Télécharger les factures des médecins et les envoyer par voie numérique
- Avoir sous les yeux la participation aux coûts de Visana et la quote-part
- Transmettre des messages à Visana de manière sûre et directe, à partir du portail
- Étudier les variantes de franchises et les modifier en ligne
- Économiser du temps et des frais de port

Bon à savoir

Les documents destinés à la clientèle (notamment les polices, factures de primes et décomptes de prestations) sont exclusivement disponibles en ligne via le portail pour la clientèle et ne sont plus envoyés par courrier.

Vous n'avez pas encore un accès myVisana? Alors inscrivez vous dès maintenant sur **visana.ch/myvisana**

Avec l'app Visana, vous êtes plus flexible que jamais

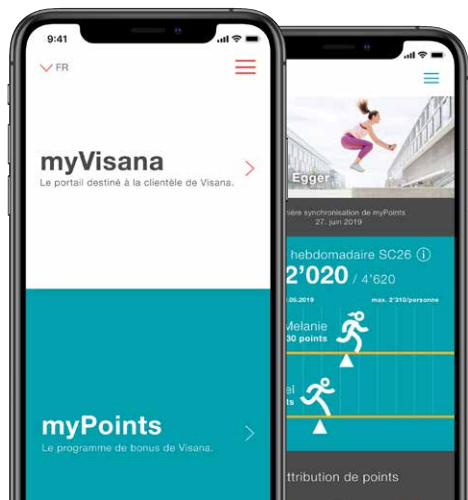
En étant assurés chez Visana, vous pouvez dès à présent télécharger en toute simplicité et gratuitement l'app Visana, y compris myPoints. Pour pouvoir profiter du programme de bonus myPoints, vous devez avoir une assurance complémentaire chez Visana.

Les fonctions supplémentaires de l'app Visana

- Possibilité de photographier les factures des médecins et de les envoyer à Visana
- Connexion simple avec Touch-ID, Face-ID ou code PIN
- Carte d'assurance virtuelle pour toute la famille, toujours à portée de main et avec code QR pour simplifier le contact avec le médecin ou l'hôpital
- Accès au programme de bonus numérique myPoints

myPoints - le programme de bonus numérique pour tous les collectionneurs et collectionneuses de points

- Recevoir jusqu'à 120 francs par an, pour votre pratique quotidienne d'une activité physique et votre fidélité en tant que client/e
- Pour tous ceux et celles qui disposent d'une assurance complémentaire chez Visana et sont âgés de plus de 12 ans
- Enregistrer la participation dans l'app Visana
- Synchroniser les pas et les calories par le biais de Fibit, Garmin, Polar, d'«Apple Health» ou de «Google Fit»



Disponible gratuitement dans l'App Store et sur Google Play

