

Pro memoria

Informazioni per la clientela protezione giuridica ai sensi della LCA

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

Le seguenti informazioni forniscono una visione d'insieme della nostra assicurazione di protezione giuridica per privati. Queste contengono di conseguenza alcune semplificazioni. Non sostituiscono le Condizioni generali (CG) che, assieme alla polizza e alle Condizioni complementari (CC) ed eventuali Condizioni particolari (CP), regolano il contenuto contrattuale.

1. Chi siamo?

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA è attiva dal 1928. In quanto società anonima, è una società affiliata della Mobiliare con sede in Monbijoustrasse 5, 3011 Berna.

L'autonomia di Protekta, dalla sua società madre nella liquidazione dei sinistri, è garantita ai sensi di legge.

Le assicurazioni sono applicate dalla Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16, ad eccezione della gestione dei sinistri.

2. Quali sono i rischi assicurati?

L'assicurazione di protezione giuridica è un'assicurazione contro i danni e Le offre sostegno in caso di contenziosi giuridici. Copre i seguenti settori giuridici.

Protezione giuridica per privati:

- controversie di carattere privato, quali diritto di risarcimento danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto di locazione, diritto del lavoro, altro diritto contrattuale, protezione giuridica dei committenti di costruzioni, diritto di proprietà e di vicinato, protezione giuridica per Internet, diritto d'autore nonché consulenza in questioni di diritto di famiglia e di diritto successorio.

Protezione giuridica per la circolazione:

- controversie legate alla circolazione stradale, ad es. in seguito ad incidenti, in relazione a procedimenti penali o amministrativi o in relazione all'acquisto o alla riparazione del Suo veicolo a motore.

3. Qual è l'estensione della copertura assicurativa?

In caso di sinistro, l'assicurazione di protezione giuridica assume a Suo nome:

- la consulenza giuridica e la tutela dei Suoi interessi tramite il servizio giuridico di Protekta;
- se risulta necessario al fine di far valere i Suoi diritti, Protekta assume le spese derivanti da un processo, in particolare i co-

sti d'avvocato, del tribunale e delle perizie; in caso di procedimento penale essa anticipa la cauzione;

- in aggiunta alle prestazioni assicurate riceve gratuitamente informazioni telefoniche relative alle Sue questioni giuridiche da JurLine, la linea telefonica dedicata di Protekta.

Nella maggior parte dei casi la somma assicurata ammonta a CHF 500'000.-. A seconda dell'ambito di copertura territoriale e materiale, in determinati casi la somma assicurata ammonta a CHF 100'000.-, CHF 10'000.- o CHF 5'000.-; nel settore della consulenza giuridica, a CHF 500.-.

A seconda del settore giuridico, le controversie sono assicurate in Svizzera, in Europa o in tutto il mondo.

4. Quando ha il diritto di far ricorso ad un avvocato esterno?

- In caso di conflitti d'interessi.
- Nel caso in cui occorra nominare un rappresentante legale in vista di un procedimento giudiziario o amministrativo.

5. Quali sono le esclusioni principali?

Un'assicurazione di protezione giuridica che copre tutte le controversie immaginabili non può esistere. Ogni assicurazione di protezione giuridica prevede esclusioni.

Non sono assicurate, ad esempio:

- le controversie di diritto pubblico con le autorità, ad es. questioni fiscali ed edili;
- le controversie legate all'acquisto/alla vendita e alla costruzione di un immobile;
- le controversie nell'ambito di attività lucrativa indipendente;
- le controversie nate prima della stipulazione dell'assicurazione o (in particolare per controversie derivanti da rapporti contrattuali) durante il periodo di attesa di tre mesi;
- le procedure penali con le quali siete accusati di aver causato il reato intenzionalmente.

6. Quali premi sono dovuti?

I premi vengono riscossi dalla Visana. In caso di scioglimento anticipato del contratto, di norma vi rimborsiamo il premio non utilizzato.

7. Quali sono i vostri obblighi principali?

- Deve notificare immediatamente i contenziosi assicurati a Protekta. Per poter coinvolgere un avvocato o adire le vie processuali deve richiedere preventivamente l'autorizzazione di Protekta. In caso contrario, le prestazioni potrebbero essere ridotte.
- Pagamento del premio: non dimentichi di pagare i premi. Il mancato pagamento dei premi comporta l'assenza della copertura assicurativa. Anche se in seguito a una diffida conti-

nua a pagare il premio, Protekta non copre i danni verificatisi nel frattempo!

- I Suoi ulteriori obblighi sono sanciti dalle Condizioni generali (CGA) e dalla Legge sul contratto d'assicurazione.

8. Che cosa bisogna osservare riguardo alla durata contrattuale?

I dati relativi alla durata del contratto sono riportati sulla vostra proposta, rispettivamente sulla vostra polizza.

Se non disdite il contratto al più tardi entro tre mesi dalla scadenza, questo viene prolungato automaticamente di un altro anno.

9. Fine del contratto assicurativo

Oltre alla normale disdetta del contratto al termine di scadenza, sussistono diverse possibilità di rescissione.

Ecco in breve le principali possibilità:

- Può revocare la Sua proposta al momento della stipula del contratto d'assicurazione, oppure revocare la Sua dichiarazione di accettazione della stessa entro 14 giorni, per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.
- Può esercitare il Suo diritto di disdetta se cambiano i premi durante la validità del contratto.
- Entrambe le parti possono disdire il contratto a decorrere dalla fine della durata contrattuale concordata; in ogni caso, tuttavia, a decorrere dalla fine del terzo anno d'assicurazione o di qualsiasi anno d'assicurazione successivo, con un termine di tre mesi.
- Ognuna delle parti può disdire il contratto dopo il verificarsi di un sinistro assicurato.
- Se ha risposto in modo errato a una domanda o ha taciuto qualche informazione durante la compilazione della proposta.
- Se Protekta (o, rispettivamente, Visana) non ha adempiuto all'obbligo d'informare prima della stipula del contratto; in questo caso deve far valere la Sua disdetta per iscritto entro 4 settimane dal momento in cui ne è venuto/a a conoscenza, purché ciò avvenga nei primi due anni da quando è avvenuta la violazione dell'obbligo.
- Se Lei trasferisce il Suo domicilio all'estero, l'assicurazione si estingue.
- **In caso di cessazione di tutte le coperture assicurative presso Visana (assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, assicurazioni complementari stabilite da Visana), il contratto viene automaticamente sciolto con decorrenza al momento dell'estinzione dell'ultima assicurazione presso Visana.**
- **Inoltre, il contratto si estingue automaticamente se il contratto di collaborazione tra Protekta e Visana viene sciolto.**

10. Protezione dei dati

10.1 Trattamento dei dati

Vengono trattati soltanto i dati determinanti per la stipulazione del contratto nonché per la gestione dei sinistri e per la gestione contrattuale. In primo luogo elaboriamo i dati derivanti dalla proposta assicurativa risp. dalla richiesta d'offerta e dalla notifica di sinistro. Se necessario, la Protekta richiede informazioni utili presso terzi (ad es. assicuratore precedente, medico) oppure prende visione degli atti ufficiali. La Protekta s'impegna a trattare le informazioni ricevute in modo confidenziale.

I dati raccolti sono tenuti in forma elettronica o cartacea e – in considerazione delle disposizioni legali applicabili – protetti contro le consultazioni e contro le modifiche non autorizzate.

10.2 Scambio di dati

Se necessario trasmettiamo i dati a terzi interessati, in particolare a coassicuratori e a riassicuratori nonché ad altri assicuratori privati o sociali svizzeri o esteri coinvolti. Inoltre, nell'ambito

del diritto di regresso, le informazioni possono essere trasmesse a terzi responsabili e alle loro assicurazioni di responsabilità civile.

Al fine di offrire una copertura assicurativa globale, una scelta di prodotti ottimale e prezzi convenienti, le prestazioni sono in parte erogate da aziende svizzere ed estere legalmente indipendenti. Si tratta in questo caso di compagnie del gruppo o di partner esterni. Per questo motivo, nel quadro dello scopo del rapporto contrattuale e nel rispetto delle prescrizioni legali la Protekta è obbligata a trasmettere e a trattare i dati sia all'interno che all'esterno del gruppo.

10.3 Intermediari

Gli intermediari sono vincolati legalmente e contrattualmente a rispettare le prescrizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) nella stessa misura della Protekta.

10.4 Conservazione

I dati sono conservati soltanto nella misura del necessario e in considerazione delle disposizioni legali.

10.5 Diritto d'informazione e di rettifica

Le persone assicurate sono autorizzate a richiedere informazioni in merito ai dati sulla propria persona, registrati o archiviati nel dossier. Può inoltre esigere che i dati inesatti vengano rettificati.