

**Protezione assicurativa completa
con Cyber-Edge 3.0**

ATTACCO CIBERNETICO! E ADESSO?

Presso il grande magazzino online Meier non funziona più nulla. Gli ordini non possono essere evasi, le conferme degli ordini non arrivano più, vengono create fatture erronee e le carte di credito vengono addebitate per sbaglio. I clienti infuriati prendono d'assalto la hotline, l'unico canale di comunicazione ancora disponibile. Ma cosa è successo?

Il grande magazzino è stato vittima di un attacco cibernetico. Se in passato era un evento raro, oggi è all'ordine del giorno. In base a un sondaggio rappresentativo effettuato dal Markt- und Sozialforschungsinstitut GFS (associazione svizzera di ricerca di mercato e sociale) più di un terzo delle PMI svizzere è vittima di questi attacchi. Anche perché circa il 40 per cento delle aziende non prende molto sul serio le misure protettive e così gli hacker hanno gioco facile.

Minimizzare i rischi residui

Non è possibile assicurare tutto dal profilo tecnico o organizzativo. Rimane sempre un rischio residuo. Ed è proprio qui che entra in gioco Cyber-Edge 3.0. Da inizio maggio, Visana offre questa protezione assicurativa completa contro le conseguenze finanziarie causate da attacchi cibernetici. Il prodotto è fatto su misura per le PMI. Detentore del rischio è il gruppo assicurativo AIG.

Cosa offre Cyber-Edge 3.0?

Il CEO del grande magazzino online Meier si mette subito in contatto con l'AIG. Poco dopo gli specialisti IT sono già al lavoro cercando il problema e constatano che sono stati rubati anche i dati dei clienti. Viene subito chiarita la situazione giuridica e gli esperti di pubbliche relazioni sostengono l'azienda nella comunicazione con i clienti, con l'autorità di vigilanza e con il pubblico. Questo è ciò che offre il prodotto Cyber-Edge 3.0.

Benjamin Stupan

Responsabile progetto Clienti aziendali