



formation professionnelle

La formation d'apprentis/es nous tient à cœur.

Chaque année, nous formons des jeunes adultes dans les métiers d'employé/e de commerce CFC et d'informaticien/ne CFC.

Places d'apprentissage chez Visana

Employé/e de commerce CFC

- santésuisse
- Assurance privée
- Services et administration
- Apprentissage et sport

Visana propose l'apprentissage d'employé/e de commerce sous forme de formation de base d'une durée de trois ans, d'apprentissage raccourci consécutif à une formation préalable ou d'apprentissage sur quatre ans pour les sportifs et sportives de haut niveau.

Informaticien/ne CFC

- Développement d'applications
- Ingénierie système





Employé/e de commerce CFC santésuisse

- Familiarisation avec la structure et l'organisation de l'assurance-maladie sociale
- Entretiens de vente et de conseil
- Travail dans une agence
- Décomptes de factures d'hôpital et de médecin
- Décomptes de prestations spéciales et de factures de l'étranger

Lieux de la formation: Lausanne

Employé/e de commerce CFC Assurance privée

- Contact avec des services internes ainsi qu'avec la clientèle
- Acquisition de connaissances sur les lois, les formes d'assurance et les tarifs
- Traitement de propositions d'assurance, mutations
- Versements à la clientèle
- Base optimale pour une formation continue dans le domaine de l'assurance

Lieu de la formation : Berne



Employé/e de commerce CFC Services et administration

- Communication avec la clientèle et les collaborateurs/trices par courriel et par téléphone
- Correspondance et comptabilité
- Organisation de rendez-vous et d'évènements
- Conseil à la clientèle
- Permet un travail diversifié dans l'ensemble du champ d'activité commercial

Lieu de la formation: Berne

Employé/e de commerce CFC Apprentissage et sport

- Formation dans la branche Services et administration
- Formation professionnelle adaptée aux sportifs et sportives de haut niveau
- Condition: disposer d'une Talent Card de Swiss Olympics

Lieu de la formation: Berne



Informaticien/ne CFC des spécialités Développement d'application ou Ingénierie système

- Développement et maintenance de programmes
- Installation d'ordinateurs, de serveurs et de réseaux
- Configuration d'appareils et installation de logiciels
- Entretien du matériel, des logiciels et des réseaux
- Assistance au sein de notre Service Desk

Lieu de la formation: Berne

Es-tu à la recherche d'une place d'apprentissage passionnante?

Alors tu es à la bonne adresse:

- Un camp d'introduction d'une semaine
- En changeant régulièrement de département
- Des formatrices et formateurs motivés et expérimentés

Tu es intéressé/e à une place d'apprentissage chez Visana? Alors viens à notre après-midi d'information:

chaque année en juin, nous présentons Visana en tant qu'entreprise formatrice, les places d'apprentissage disponibles ainsi que le processus de candidature.

As-tu des questions? N'hésite pas à nous contacter.

Visana Services AG
Développement et formation du personnel
Téléphone 031 357 94 14
E-Mail: berufsbildung@visana.ch

www.visana.ch



www.facebook.com/visana2



[@visanaservices](https://www.instagram.com/visanaservices)



www.youtube.com/visanaserviceag