



chiffres

Exercice 2018



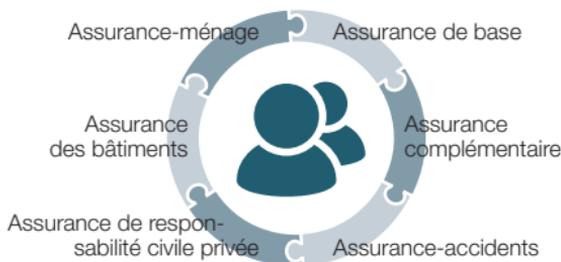
visana

A votre service, tout simplement.

Le groupe Visana en quelques mots

Le groupe Visana fait partie des leaders parmi les assureurs-maladie et accidents en Suisse.

Le groupe Visana comprend Visana, sana24, vivacare et Galenos. Il propose l'assurance obligatoire des soins (AOS) selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal). Visana Assurances SA offre les assurances complémentaires et les assurances de choses selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que les assurances-accidents selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA). Avec cette palette d'assurances diversifiée, notre clientèle sent que nous sommes «tout simplement à son service».



L'exercice 2018 de Visana en un coup d'œil

- Nous affichons une solidité financière durable.
 - La satisfaction de notre clientèle et notre efficacité se situent toujours à un niveau élevé.
 - Notre effectif de personnes assurées dans le domaine de la clientèle privée s'est développé tout à fait positivement, autant dans les assurances de base que complémentaires.
 - Dans la Clientèle entreprises, nous sommes extrêmement concurrentiels et nous offrons aux entreprises et aux institutions de toutes tailles une aide orientée à la pratique, avec notre Gestion de la santé en entreprise.
 - En raison de la demande continuellement croissante de prestations médicales, nos coûts de prestations ont augmenté également en 2018, et ont dû être compensés par des primes couvrant ces coûts.
 - Malgré une charge administrative accrue, nous faisons toujours partie des assureurs ayant les frais administratifs les plus faibles.
-

Aperçu financier

Assurance de base (LAMal)	2018	2017
	mio CHF	mio CHF
Produits de l'activité d'assurance	2332.7	2153.9
Charges de l'activité d'assurance	2483.9	2373.9
Compensation des risques	235.7	297.5
Résultat relatif au capital/ Résultat divers	-15.5	30.0
Résultat LAMal	69.0	107.5

Assurance complémentaire (LCA)	2018	2017
	mio CHF	mio CHF
Produits de l'activité d'assurance	1140.7	1117.9
Charges de l'activité d'assurance	1063.1	1068.3
Résultat relatif au capital/Résultat divers et impôts	34.5	39.3
Résultat LCA/LAA	112.1	88.9
Résultat total de l'exercice	181.1	196.4

Tous les chiffres s'entendent en net.

Développement réjouissant de l'effectif des personnes assurées

L'effectif total des personnes assurées dans le domaine de la clientèle privée a enregistré une croissance et s'élève à près de 855 000 personnes au 1^{er} janvier 2019 (+3,5%).

Parmi elles, 641 000 personnes sont assurées pour l'assurance de base. Par rapport à l'année précédente, cela correspond à une croissance de 4,2%.

Le nombre de personnes disposant d'assurances complémentaires est également plus important que l'année passée et s'élève à 725 000 personnes au début de l'année 2019 (année précédente: 698 000).

855 000

Effectif total de personnes assurées
Clientèle privée au 1^{er} janvier 2019

Un important acteur sur le marché

En 2019, la part du marché dans l'assurance de base s'élève à 7,4% pour l'ensemble de la Suisse. Dans notre canton de Berne, nous avons même une part de marché de 24%.

La part de marché dans l'ensemble de l'effectif des personnes assurées s'élève à 10%. Cela signifie qu'une personne domiciliée en Suisse sur 10 est assurée chez Visana.



Réserves placées en partie dans l'immobilier

L'Etat prescrit aux assureurs-maladie de constituer des réserves et provisions. Au total, le groupe Visana possède des biens immobiliers dans huit cantons de Suisse. Il s'agit d'environ 3000 objets locatifs, principalement des appartements, des bureaux et des surfaces commerciales. Seuls quelques emplacements sont utilisés en tant que bâtiments administratifs, comme le siège principal.

Visana investit chaque année environ 3,7 millions de francs pour la maintenance et 7,5 millions de francs pour le maintien et l'évolution de la valeur des biens.

120

biens immobiliers
comme partie des réserves

Coûts de prestations élevés

Visana a traité en 2018 8,3 millions de justificatifs dans les centres de prestations, c'est-à-dire 33200 justificatifs par jour de travail. 90,8% des prestations sont décomptées dans les huit jours ouvrables.

Le montant des prestations allouées* atteint environ 12,4 millions de francs par jour.

Grâce aux contrôles effectués lors du traitement des prestations, Visana a réussi, en 2018, à économiser 501 millions de francs.

* Les prestations se rapportent exclusivement aux frais de guérison.

12,4 millions

de francs par jour

Rôle important dans la société

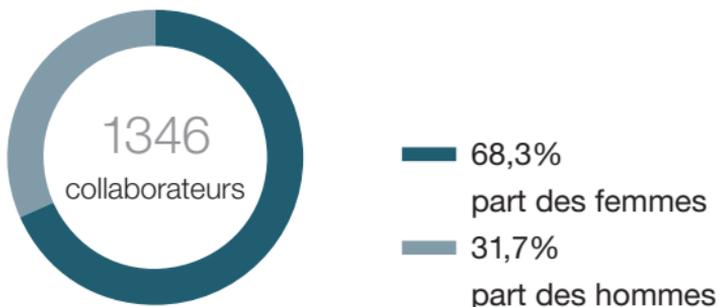
Entre le siège principal à Berne et environ 80 agences partout en Suisse, le groupe Visana emploie 1346 collaboratrices et collaborateurs. La majorité sont des femmes (68,3%).

Le taux des femmes occupant des postes de cadres est de 40% depuis plusieurs années.

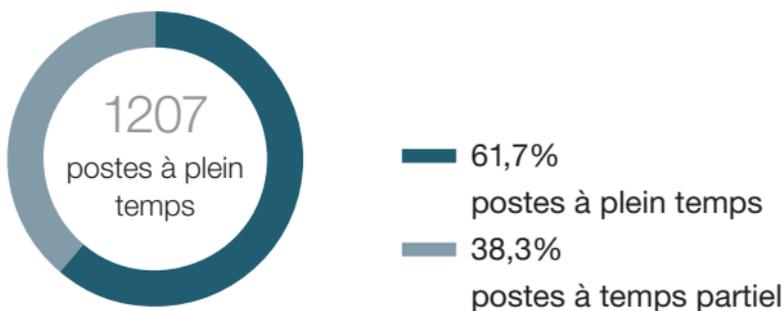
La somme salariale mensuelle versée par Visana s'élève à 8,4 millions de francs.

68%

de collaboratrices



Au 31 décembre 2018, Visana comptait 1346 collaborateurs, dont environ deux tiers de femmes et un tiers d'hommes.



La part des postes à temps partiel était d'environ 40% pour l'année rapportée.

Visana Services SA

Weltpoststrasse 19

3000 Berne 15

uk@visana.ch

Téléphone 031 357 91 11

www.visana.ch



A votre service, tout simplement.