cifre

Anno d'esercizio 2018

VISANA
Tutt'intorno a voi.

Il Gruppo Visana in breve

Il Gruppo Visana rientra tra le principali compagnie di assicurazioni malattie e infortuni operanti in Svizzera.

Visana, sana24, vivacare e Galenos fanno parte del Gruppo Visana. Queste società offrono l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), mentre Visana Assicurazioni SA offre le assicurazioni complementari e di cose secondo la Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) e le assicurazioni contro gli infortuni secondo la Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). Con questa vasta gamma di assicurazioni siamo in grado di garantire un servizio completo ai nostri clienti.

Il 2018 in breve

- Disponiamo di una base finanziaria solida e sostenibile.
- La soddisfazione dei nostri clienti e l'efficienza sono state ancora una volta confermate.
- L'effettivo nel settore Clienti privati ha avuto uno sviluppo molto positivo sia nell'assicurazione di base sia in quelle complementari.
- Nel settore Clienti aziendali siamo molto concorrenziali e con la nostra Gestione aziendale della salute offriamo un aiuto pratico alle aziende e istituzioni di ogni entità.
- I nostri costi delle prestazioni sono aumentati anche nel 2018 in seguito alla irrefrenabile richiesta di prestazioni mediche e hanno dovuto essere compensati con premi in grado di coprire i costi.
- Nonostante la burocrazia pressante, ci siamo confermati anche quest'anno tra gli assicuratori con il più basso dispendio di costi amministrativi.

Panoramica sulla situazione finanziaria

Assicurazione di base (LAMal)	2018	2017
	mio. CHF	mio. CHF
Ricavi settore assicurativo	2332.7	2153.9
Costi settore assicurativo	2483.9	2373.9
Compensazione dei rischi	235.7	297.5
Risultato di capitale/altri risultati	–15.0	30.0
Risultato LAMal	**69.0**	**107.5**

Assicurazione complementare (LCA)	2018	2017
	mio. CHF	mio. CHF
Ricavi settore assicurativo	1140.7	1117.9
Costi settore assicurativo	1063.1	1068.3
Risultato di capitale/altri risultati e imposte	34.5	39.3
Risultato LCA/LAINF	**112.1**	**88.9**

Risultato d'esercizio complessivo	**181.1**	**196.4**

Tutte le cifre sono intese al netto.

Sviluppo positivo dell'effettivo di assicurati

L'effettivo complessivo nel settore Clienti privati ha avuto uno sviluppo positivo e al 1° gennaio 2019 sono stati registrati circa 855 000 assicurati (+3,5 percento).

Di questi, 641 000 hanno stipulato l'assicurazione di base presso il Gruppo Visana. Questo corrisponde a una crescita del 4,2 percento rispetto all'anno precedente.

In confronto all'anno precedente, il numero di persone con l'assicurazione complementare è anch'esso più alto attestandosi a inizio 2019 a 725 000 unità (anno precedente: 698 000).

---

855 000

Effettivo complessivo di assicurati nel settore Clienti privati al 1° gennaio 2019

Importante operatore di mercato

La quota di mercato nell'assicurazione di base per il 2019 è del 7,4 percento. Nel nostro Cantone di residenza abbiamo una quota di mercato del 24 percento.

La quota di mercato dell'effettivo complessivo di assicurati è al 10 percento. Ciò significa che una persona domiciliata in Svizzera su dieci è assicurata da Visana.

Investimento parziale delle riserve in immobili

Lo Stato prescrive che gli assicuratori malattie devono costituire riserve e accantonamenti. Complessivamente il Gruppo Visana è proprietario di immobili in otto Cantoni svizzeri e conta circa 3000 oggetti in locazione, principalmente si tratta di appartamenti, uffici e locali commerciali. Sono pochi gli spazi, come ad esempio la Sede centrale di Visana, adibiti per scopi amministrativi.

Ogni anno Visana investe circa 3,7 milioni di franchi per lavori di manutenzione e 7,5 milioni per la conservazione e la crescita del valore degli immobili.

120

Immobili come parte delle riserve

Elevati costi delle prestazioni

Nel 2018, i Centri prestazione di Visana hanno elaborato 8,3 milioni di giustificativi, ovvero circa 33 200 per giorno lavorativo. Il 90,8 percento delle prestazioni viene conteggiato entro otto giorni lavorativi.

Ogni giorno vengono corrisposti circa 12,4 milioni di franchi per le prestazioni*.

Attuando i controlli sui costi durante l'elaborazione delle prestazioni, nel 2018 Visana ha risparmiato 501 milioni di franchi.

*Le prestazioni si riferiscono esclusivamente ai costi di guarigione.

12,4 milioni

di franchi al giorno

Importante ruolo sociale

Presso la Sede centrale di Berna e nelle sue quasi 80 agenzie Visana occupa 1346 collaboratori, di cui la maggior parte sono donne (68,3 percento).

Da anni la quota di donne in posizioni dirigenziali si mantiene stabile a circa il 40 percento.

Ogni mese Visana corrisponde stipendi per un totale di 8,4 milioni di franchi.

68%

di collaboratrici

Al 31 dicembre 2018 Visana contava 1346 collaboratori, di cui due terzi erano donne e un terzo uomini.

Nel 2018 il numero dei posti di lavoro a tempo parziale ammontava al 40 percento circa.

Visana Services SA
Weltpoststrasse 19
3000 Berna 15
uk@visana.ch
Telefono 031 357 91 11
www.visana.ch

VISANA
Tutt'intorno a voi.