



Nous sommes Visana.

Chiffres 2021

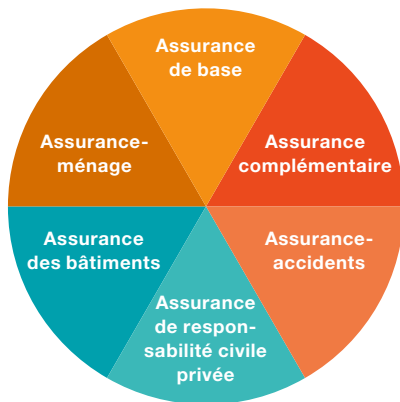
On se comprend.

**VISANA**

Le groupe Visana en quelques mots

Visana est l'un des leaders parmi les assureurs-maladie et accidents suisses.

Le groupe Visana comprend Visana, sana24, vivacare et Galenos, qui proposent l'assurance obligatoire des soins (AOS) selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal). Visana Assurances SA offre les assurances complémentaires et les assurances de choses selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que les assurances-accidents selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA). Avec cette palette d'assurances diversifiée, notre clientèle sent que nous sommes «tout simplement à son service».



L'année 2021 de Visana

en un coup d'œil

- En 2021, Visana a réalisé un résultat solide dans un contexte difficile et, depuis des années, elle veille à maintenir une grande stabilité financière et de solides réserves, grâce à une politique en matière de primes et une stratégie de placement durables.
- Cela permet à Visana de décharger et de soutenir ses assurées et assurés en périodes difficiles, telles que l'année de pandémie 2021. Les personnes disposant de l'assurance de base auprès de Visana, sana24 et vivacare bénéficient donc d'une distribution des réserves d'un montant total d'environ 25 millions de francs.
- À l'occasion de son 25^e jubilé, Visana a par ailleurs soutenu des projets et des institutions dans toute la Suisse, avec plus d'un quart de million de francs. Pour ses dons, Visana s'est focalisée sur des institutions sociales régionales. Les 26 institutions choisies dans toute la Suisse ont reçu chacune 10 000 francs.

Aperçu financier

	2021	2020
Assurance de base (AOS)	mio CHF	mio CHF
Produits de l'activité d'assurance	2380,5	2354,3
Charges de l'activité d'assurance	2429,4	2301,5
Compensation des risques	220,7	261,9
Résultat relatif au capital/autre résultat	25,0	-10,4
Provisions pour versement des réserves	-26,4	-
Résultat LAMal	-50,3	42,4
Assurance complémentaire (LCA)		
Produits de l'activité d'assurance	1198,9	1177,1
Charges de l'activité d'assurance	1112,5	1092,5
Résultat relatif au capital/Résultat divers et impôts	33,3	-16,2
Résultat LCA/LAA	119,7	68,4
Résultat total de l'exercice	69,4	110,8

Tous les chiffres s'entendent en net.

Développement réjouissant de l'effectif des personnes assurées

L'effectif total des personnes assurées dans le domaine de la clientèle privée reste stable à un niveau élevé, avec près de 835 000 personnes au 1^{er} janvier 2022.

Parmi elles, 629 000 personnes sont assurées auprès du groupe Visana, pour l'assurance de base (année précédente: 626 000).

Le nombre de personnes disposant d'assurances complémentaires est pratiquement inchangé, par rapport à l'année passée, et s'élève à 719 000 personnes au début de l'année 2022 (année précédente: 717 000).

835 405

**Effectif total des assurées et assurés
Clientèle privée au 1^{er} janvier 2022**

Un important acteur sur le marché

En 2022, la part du marché dans l'assurance de base s'élève à 7,2% pour l'ensemble de la Suisse. Dans notre canton de Berne, nous avons même une part de marché de 24%. La part de marché dans l'ensemble de l'effectif des personnes assurées s'élève à 9,7%. Cela signifie que presque une personne domiciliée en Suisse sur 10 est assurée chez Visana.



Réserves placées en partie dans l'immobilier

L'État prescrit aux assureurs-maladie de constituer des réserves et provisions. Au total, le groupe Visana possède 130 biens immobiliers dans plusieurs cantons de Suisse. Il s'agit d'environ 3300 objets locatifs, principalement des appartements, des bureaux et des surfaces commerciales. Seuls quelques emplacements sont utilisés en tant que bâtiments administratifs, comme le siège principal.

130

biens immobiliers comme partie des réserves

Versement fiable des prestations

Visana a traité en 2021 10,2 millions de justificatifs dans ses centres de prestations, c'est-à-dire 40 800 justificatifs par jour de travail. 89,7% des prestations sont décomptées dans les huit jours ouvrables. Visana verse par jour 13,5 millions de francs de prestations. Grâce aux contrôles effectués lors du traitement des prestations, Visana a réussi à économiser 492 millions de francs, en 2021.

13,5 mio

de francs par jour

* Les prestations se rapportent exclusivement aux frais de guérison.

Rôle important dans la société

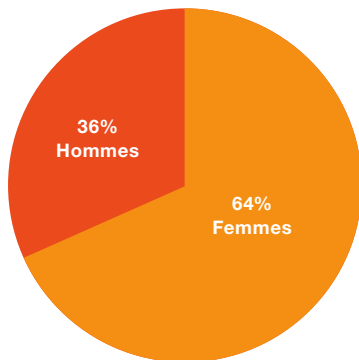
Entre le siège principal à Berne et environ 47 agences partout en Suisse, Visana emploie 1461 collaboratrices et collaborateurs. Chez Visana, les femmes sont en majorité (64%). Le taux des femmes occupant des postes de cadres est d'env. 40% depuis plusieurs années. La somme salariale mensuelle versée par Visana s'élève à 8,5 millions de francs.

64%

de collaboratrices

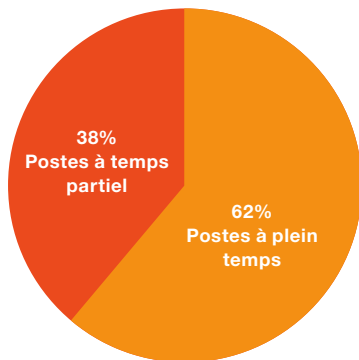
1461 employés/es

Au 31 décembre 2021, Visana comptait 1461 collaborateurs, dont environ deux tiers de femmes et un tiers d'hommes.



1302 postes à plein temps

La part des postes à temps partiel représentait environ 38% pour l'année rapportée.



Visana Services SA

Weltpoststrasse 19

3000 Berne 16

uk@visana.ch

Téléphone 031 357 91 11

www.visana.ch

