

Bern, 12. Juni 2015

Neue Visana-Geschäftsstelle in Wangen an der Aare für mehr Kundennähe

Visana baut das Geschäftsstellennetz aus und stärkt mit der Eröffnung der neuen Geschäftsstelle in Wangen a/A ihre Kundennähe. Damit kann Visana ihren Versicherten einen noch persönlicheren Service bieten.

Die Visana-Gruppe verfügt über ein schweizweites Geschäftsstellennetz, das die Basis für die Nähe und den engen Kontakt zu den Kunden bildet. In der neuen Geschäftsstelle in Wangen a/A wird das Team bestehend aus Susanne Hertig und Sandra Mäder die Versicherten noch individueller und zuvorkommender betreuen.

Ab Montag, 15. Juni 2015 sind die Visana-Mitarbeitenden zu folgenden Zeiten für die Bevölkerung da:

Montag, Mittwoch und Donnerstag	08.30 Uhr bis 11.30 Uhr
Montag, Dienstag und Donnerstag	14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Beratungen nach telefonischer Vereinbarung unter 034 426 45 04 sind ebenfalls möglich.

Visana-Gruppe in Kürze

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Sie bietet die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) nach Krankenversicherungsgesetz (KVG), Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Visana versichert Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen, Institutionen und Verbände). Für Letztere bietet sie Lohnausfall- und Unfallversicherungen an. Insgesamt zählt die Visana-Gruppe rund 1,2 Millionen Versicherte. Davon sind 570'000 Personen bei Visana grundversichert. Am Hauptsitz in Bern und in rund 130 Aussenstellen in der ganzen Schweiz beschäftigt die Visana-Gruppe rund 1300 Mitarbeitende. Das Prämienvolumen beträgt rund drei Milliarden Franken.

Für weitere Auskünfte

David Müller
Leiter Unternehmenskommunikation

Direktwahl: 031 357 93 31
Fax: 031 357 96 25
E-Mail: david.mueller@visana.ch