

Berna, 7 luglio 2016

L'alta qualità di Visana viene riconfermata dalla certificazione ISO

Visana ha riottenuto la certificazione ISO 9001 per altri tre anni dall'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS). La norma è stata rivista nel 2015. Visana dispone della certificazione ISO dal 2001.

L'audit SQS eseguito tra il 13 e il 15 giugno ha rilevato che il sistema di qualità e di management di Visana si posiziona ancora ad alti livelli. Sono stati messi in evidenza i seguenti punti:

- l'implementazione di successo della norma rivista ISO 9001:2015
- un alto grado di competenza specifica e il modo di pensare e agire interdisciplinare così come la prontezza dei collaboratori per un miglioramento continuo
- l'orientamento ai clienti molto forte
- gli standard di servizio attenti alle esigenze dei clienti e il loro rispetto nell'applicazione

Durante l'audit non sono state accertate lacune che potessero mettere in dubbio la riconferma della certificazione.

L'eccellente qualità dei servizi e l'orientamento alla clientela perseguiti da Visana non sono stati confermati solamente dai risultati dell'audit di SQS, ma trovano riscontri positivi anche nelle valutazioni indipendenti sul grado di soddisfazione dei clienti. Questi risultati confermano gli sforzi perpetrati da Visana nel continuare ad attribuire grande importanza all'alta qualità dei servizi e all'orientamento alla clientela.

Il Gruppo Visana in breve

Il Gruppo Visana è uno degli assicuratori malattie e infortuni leader in Svizzera. Esso offre l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), le assicurazioni complementari e di cose secondo la Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) e le assicurazioni contro gli infortuni secondo la Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). Visana assicura clienti privati (singole persone e famiglie) e clienti aziendali (imprese, istituzioni e associazioni). Per questi ultimi offre le assicurazioni contro la perdita di salario e contro gli infortuni. Complessivamente il Gruppo Visana conta oltre 1,1 milioni di assicurati, di questi circa 567 000 hanno stipulato l'assicurazione di base. Il Gruppo Visana impiega circa 1300 collaboratori in tutta la Svizzera, suddivisi fra la Sede centrale a Berna e i circa 120 uffici esterni. Il volume dei premi ammonta a quasi 3,1 miliardi di franchi.

Per ulteriori informazioni

David Müller

Responsabile Comunicazione aziendale

Numero diretto: 031 357 93 31

Telefono cellulare: 076 495 74 91

E-mail: david.mueller@visana.ch

Pagina web: www.visana.ch

Facebook: www.facebook.com/Visana2

Twitter: www.twitter.com/VisanaServices