

Medico di famiglia e telemedicina in un unico modello di risparmio.

Con il modello combinato «Combi Care» avete la libertà di scelta: siete voi a decidere se optare per una consulenza di telemedicina o se rivolgervi direttamente al vostro medico di famiglia.

Non per tutte le questioni mediche è necessario lo stesso iter terapeutico. Ad esempio, grazie al modello di telemedicina, in caso di sintomi influenzali o di cistite, nella maggior parte dei casi è possibile evitare di doversi recare dal medico. Al contrario, per le visite di controllo del tumore alla pelle o in caso di disturbi alla schiena sono più efficaci le visite di persona. Per questo motivo, in caso di questioni mediche, Combi Care vi lascia libera scelta sul primo consulto tra:

- telemedicina (Medi24) e
- medico di famiglia

I vostri obblighi

In qualità di persone assicurate, i costi per le prestazioni risparmiati vi verranno restituiti da Visana sotto forma di sconto sui premi. Il calcolo è semplice:

- maggiori sono i risparmi sui costi e maggiore sarà il vostro sconto sui premi.

Tuttavia, per poter beneficiare di questi sconti Combi Care prevede delle limitazioni. Per evitare brutte sorprese in caso di prestazione, occorre seguire le regole seguenti:

Primo consulto

Per ogni questione medica rivolgetevi a Medi24 o al vostro medico di famiglia. È consentito rivolgersi ad altri fornitori di prestazioni (in particolare agli specialisti) solo previa prescrizione di Medi24 o del vostro medico di famiglia.

Notifica di prescrizione a Medi24

Se il vostro medico di famiglia vi indirizza verso altri fornitori di prestazioni, ad es. specialisti, è obbligatorio notificarlo a Medi24 (Telefonicamente o tramite Medi24 Navigator).

Acquisto di generici / biosimilari

- Combi Care rimborsa esclusivamente i costi per medicinali generici e biosimilari.
- Informate il vostro medico di famiglia di questo obbligo e richiedete espressamente il medicamento generico o biosimilare presso lo studio medico, in caso di interventi ospedalieri in setting ambulatoriale o in farmacia.
- I preparati originali vengono rimborsati solamente qualora non esista alcun medicamento generico / biosimilare per il rispettivo gruppo di principi attivi o se il paziente debba necessariamente assumere il preparato originale per motivi medici. Questo dev'essere confermato esplicitamente a Visana tramite un rapporto medico redatto dal medico che emette la prescrizione.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

- Se la persona assicurata si reca senza prescrizione presso uno specialista riceverà una diffida. In caso di ulteriore violazione degli obblighi la fattura dello specialista verrà rifiutata e il suo pagamento sarà a carico della persona assicurata.
- Se si acquistano preparati originali al posto di medicinali generici / biosimilari, i relativi costi dovranno essere assunti dalla persona assicurata. Questa sanzione sarà applicata già alla prima violazione, senza che esista una diffida precedente.

Per maggiori informazioni su Combi Care, sui medicinali generici e biosimilari visitate la pagina visana.ch/it-combicare

Medi24 è raggiungibile in tutta semplicità a qualsiasi ora della giornata, anche di notte

Sia telefonicamente al numero 0800 633 225, sia tramite SMS, WhatsApp, Telegram o altri canali di messaggistica istantanea. Dovrete soltanto registrarvi la prima volta e scegliere il canale di comunicazione che preferite utilizzare per la consulenza medica – è tutto! Maggiori informazioni su: visana.ch/it/medi24-navigator