

# Medico di famiglia e telemedicina in un unico modello di risparmio. Con il modello combinato «Combi Care» avete libertà di scelta: siete voi a decidere se optare per una consulenza di telemedicina o se rivolgervi direttamente al vostro medico di famiglia.

Non per tutte le questioni di natura medica è consigliabile lo stesso iter terapeutico. Ad esempio, in caso di sintomi influenzali o di cistite, grazie alla telemedicina nella maggior parte dei casi è possibile evitare di andare dal medico. Al contrario, per la prevenzione del tumore della pelle o in caso di disturbi alla schiena sono più indicate le visite di persona. Ecco perché, con Combi Care, per la prima consultazione per le questioni di natura medica potete scegliere liberamente tra:

- telemedicina (Medi24) e
- il vostro medico di famiglia

## I vostri obblighi

Visana ridistribuisce sotto forma di sconto sui premi alle persone assicurate – ossia a voi – gli importi risparmiati sulle prestazioni. Il calcolo è semplice:

- maggiori sono i risparmi, maggiore sarà lo sconto sui premi.

Al fine di risparmiare sulle prestazioni, il modello Combi Care prevede gli obblighi indicati qui di seguito. Osservate queste regole per evitare spiacevoli sorprese in caso di prestazioni.

## Consultazione iniziale

Per ogni questione di natura medica, rivolgetevi a Medi24 o al vostro medico di famiglia. Potete rivolgervi ad altri fornitori di prestazioni (in particolare specialisti) esclusivamente su prescrizione di Medi24 o del vostro medico di famiglia.

## Notifica di prescrizione a Medi24

Se il vostro medico di famiglia vi indirizza verso un altro fornitore di prestazioni, ad es. a uno/a specialista, dovete obbligatoriamente notificarlo a Medi24. Ad esempio, chiamando lo 0800 633 225.

## Acquisto di medicinali generici/biosimilari

- Combi Care rimborsa esclusivamente i costi di medicinali generici e biosimilari. Potete trovarli in tutta semplicità nella guida ai medicinali dell'app Well.
- Informate il vostro medico di famiglia di questo obbligo e richiedete espressamente il medicamento generico o biosimilare presso lo studio medico, in caso di interventi ospedalieri in regime ambulatoriale o in farmacia.

- I preparati originali vengono rimborsati solo se non esiste alcun medicamento generico o biosimilare per il rispettivo gruppo di principi attivi o se il/la paziente deve necessariamente assumere il preparato originale per motivi medici. Questo dev'essere confermato esplicitamente a Visana tramite un rapporto medico redatto dal medico o dalla medica che ha emesso la prescrizione.

## Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

Ad esempio, se la persona assicurata si rivolge direttamente a uno/a specialista o se si procura preparati originali anziché medicinali generici/biosimilari, sono previsti quattro livelli di sanzionamento:

1. sollecito
2. riduzione delle prestazioni del 50%
3. riduzione delle prestazioni del 100%
4. retrocessione dal modello Combi Care all'assicurazione di base ordinaria

Per maggiori informazioni su Combi Care, medicinali generici e biosimilari, potete consultare la pagina [visana.ch/it-combicare](https://visana.ch/it-combicare).

### Ottenete consulenza medica giorno e notte:

potete contattare Medi24 come di consueto al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come la chat con il medico, anche l'app Well è vostra disposizione 24 ore su 24.

[visana.ch/it/well](https://visana.ch/it/well)