

**Versicherungsfragen,
die sich mit 18 stellen.**
Wir beantworten sie Ihnen.



visana
Wir verstehen uns.

Inhaltsverzeichnis

- 3 **Policen**
- 4 **Franchise**
- 5 **Versicherungsmodelle**
- 7 **Kundenportal**
- 8 **Zusatzversicherungen**
- 10 **Sachversicherungen**

Eine gemeinsame oder zwei getrennte Policen?

Wenn Sie 18 und volljährig werden, sind Sie selber für Ihre obligatorische Krankenversicherung verantwortlich. Gemäss Krankenversicherungsgesetz wechseln Sie per 1. Januar im 19. Lebensjahr automatisch zur Altersgruppe «Junge Erwachsene» – und damit in eine höhere Prämienstufe. Dabei ist es gleichgültig, wo Sie wohnen oder bei welcher Krankenversicherung Sie versichert sind.

In diesem Zusammenhang stellen sich Ihnen diverse Fragen rund um die Krankenversicherung, die Sie alleine oder zusammen mit Ihren Eltern beantworten können – allen voran jene, ob Sie weiterhin bei den Eltern mitversichert sein wollen, oder ob Sie eine Trennung von Zahlungen und Unterlagen, also eine eigene Police, wünschen. Bei der Wahl einer gemeinsamen Police bleibt für Ihre Eltern der Einblick in Ihre Gesundheitsdaten bestehen.

Weiter müssen Sie sich auch Gedanken über die Wahl der Franchise, das passende Versicherungsmodell und vieles mehr machen. Diese Broschüre hilft Ihnen dabei, die optimale Lösung für all Ihre Bedürfnisse zu finden.

Welche Franchise ist optimal für mich?

Beim Abschluss der obligatorischen Krankenversicherung müssen Sie einen Franchisenbetrag festlegen. Das ist jener Betrag, mit dem Sie sich pro Kalenderjahr selber finanziell an den verursachten Gesundheitskosten beteiligen. Ob Sie besser eine tiefe oder eine hohe Franchise wählen, hängt vor allem von Ihrem Gesundheitszustand und Ihren finanziellen Möglichkeiten ab. Als Faustregel gilt: Sie profitieren von mehr Prämienrabatt, je höher Ihre Franchise ist. Erst bei Gesundheitskosten ab 1900 Franken pro Jahr lohnt es sich, die tiefste Franchise von 300 Franken zu wählen.

Was ist eine «Franchise»?

Franchise nennt man den Maximalbetrag, mit dem Sie sich als versicherte Person an den Arzt-, Spital- und Medikamentenkosten pro Kalenderjahr beteiligen. Erst wenn dieser Betrag ausgeschöpft ist, übernimmt die Krankenversicherung alle weiteren Kosten, abzüglich eines Selbstbehalts von 10 Prozent oder maximal 700 Franken pro Jahr. Möglich sind Franchisen zwischen 300 und 2500 Franken; je höher die Franchise ist, desto günstiger die Prämie.

Welches Versicherungsmodell passt am besten zu mir?

Nicht nur mit der Wahl der optimalen Franchise, sondern auch des passenden Grundversicherungsmodells können Sie viel Geld sparen, ohne dass Sie deswegen auf eine erstklassige Behandlung verzichten müssen. So können Sie bei Visana aus cleveren Sparmodellen wählen, die sich hauptsächlich in der Art der Erstkonsultation im Krankheitsfall unterscheiden.



Detaillierte Informationen zur obligatorischen Grundversicherung auf [visana.ch/grundversicherung](https://www.visana.ch/grundversicherung)

Attraktive Rabatte mit unseren Versicherungsmodellen.

Med Direct – zuerst zum Hausarzt

Für medizinische Behandlungen konsultieren Sie immer zuerst Ihren Hausarzt. Er organisiert und koordiniert die Diagnose und überweist Sie an Spezialisten oder ins Spital.

Managed Care – zuerst Hausarzt aus dem Ärztenetzwerk oder Gruppenpraxis

Möchten Sie Kosten sparen, aber nicht auf eine erstklassige ärztliche Behandlung verzichten? Mit einem Managed Care-Modell wählen Sie entweder einen Hausarzt oder eine Gruppenpraxis als erste Ansprechstelle.

Med Call – zuerst Medi24 anrufen

Sie rufen bei gesundheitlichen Fragen zuerst Medi24 an, wo Sie rund um die Uhr medizinische Beratung und eine unverbindliche Empfehlung für die nächsten Behandlungsschritte erhalten.

Tel Doc – Erstkonsultation per Telefon oder Chat

Sie wenden sich vor jedem Arztbesuch telefonisch oder per Chat an Medi24. Das Fachpersonal entscheidet dann verbindlich, welches die nächsten Behandlungsschritte sind.

Tel Care – Medi24 organisiert Ihren Behandlungsweg

Sie wenden sich vor jedem Arztbesuch telefonisch oder per Chat an Medi24. Bei Bedarf werden Sie an einen Arzt oder ein Spital weitergeleitet; an die Weisungen der Beratungsperson sind Sie gebunden.

CombiCare – zum Hausarzt oder telemedizinische Beratung

Sie können bei einem gesundheitlichen Problem direkt einen Termin bei Ihrem Hausarzt vereinbaren oder sich von einer Fachperson bei Medi24 per Telefon oder Chat medizinisch beraten lassen.

Wie erledige ich meine Versicherungsangelegenheiten schnell und einfach?

Auf dem Online-Kundenportal myVisana erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus. Und mit der Visana-App sind Sie dabei so flexibel wie nie zuvor.

Das können Sie auf dem Kundenportal

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen zugreifen
- Arztrechnungen hochladen und digital einreichen
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern
- Porto und den Weg zur Post einsparen

Jederzeit und überall

Mit der Visana-App profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen:

- Arztrechnungen fotografieren und direkt an Visana senden
- Versichertenkarte jederzeit und überall abrufen
- Einfaches Login mit Touch-ID, Face-ID oder PIN
- Zugriff auf das digitale Bonusprogramm myPoints



Jetzt Visana-App herunterladen:
visana.ch/myvisana



Brauche ich eine Zusatzversicherung für noch besseren Schutz?

Als erwachsene Person können Sie mit einer Zusatzversicherung Leistungen versichern, die nicht oder nur teilweise von der Grundversicherung bezahlt werden. So übernimmt Visana beim Abschluss einer Zusatzversicherung zum Beispiel einen Teil der Kosten für:

- Zahnkontrollen und Zahnstellungskorrekturen
- Neue Brillengläser oder Kontaktlinsen
- Spitalaufenthalte im Einzelzimmer
- Behandlungen durch den Chefarzt
- Alternativmedizinische Behandlungen

Dabei können Sie sich den optimalen Versicherungsschutz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen aus unserem Angebot an ambulanten, komplementären und Spital-Zusatzversicherungen selber zusammenstellen. Oder Sie entscheiden sich für ein fertig geschnürtes Zusatzversicherungspaket wie unser vom Vermögenszentrum ausgezeichnetes Produkt «Basic», bei dem die gefragtesten Zusatzleistungen zusammengefasst sind. Visana hilft Ihnen gerne, die richtige Wahl zu treffen.

Detaillierte Informationen zu all unseren Zusatzversicherungen auf [visana.ch/zusatzversicherung](https://www.visana.ch/zusatzversicherung)

Wovon profitiere ich mit einer Visana-Zusatzversicherung sonst noch?

Mit einer Visana-Zusatzversicherung geniessen Sie den bestmöglichen Krankenversicherungsschutz und viele weitere Vorteile.

Digitales Bonusprogramm myPoints

Visana unterstützt Sie gerne dabei, mehr Bewegung in Ihren Alltag einzubauen. Ob mit Sport oder in kleinen Schritten – entscheidend ist, dass Sie sich regelmässig bewegen, um von myPoints zu profitieren. myPoints ist das in der Visana-App integrierte Bonusprogramm, dank dem sich Fitness mit bis zu 120 Franken pro Jahr und Person auszahlen kann.

Kostenlose Wellness-Schecks

Visana setzt sich für einen aktiven und gesunden Lebensstil ein und schenkt Zusatzversicherten jedes Jahr Wellness-Schecks im Wert von bis zu 350 Franken. Mit diesen beteiligen wir uns an den Kosten für Ihr Fitnessabo, für Gruppenkurse wie Yoga, Karate oder Aerobic sowie für Eintritte in Saunas, Thermal- und Solbäder.

Reiseversicherung Vacanza

Mit dem Abschluss einer Zusatzversicherung sind Sie automatisch gegen Krankheit und Unfall bei Reisen bis zu acht Wochen versichert. Unsere Reiseversicherung Vacanza übernimmt bei Notfällen alle Kosten mit Ausnahme der Franchise und des Selbstbehalts, welche die obligatorische Grundversicherung nicht deckt.

An welche anderen Versicherungen muss ich mit 18 ebenfalls denken?

Mit dem Erreichen der Volljährigkeit stellen sich nicht nur Fragen zur Krankenversicherung, sondern auch zu Sachversicherungen, die Visana ebenfalls anbietet.

Privathaftpflicht

Eine Privathaftpflichtversicherung nimmt Ihnen allfällige Sorgen und Kosten ab. Denn sie haftet für Sie mit bis zu zehn Millionen Franken bei Personen- und Sachschäden, die Sie Dritten zufügen.

Hausrat

Sollten Sie bereits oder bald nicht mehr zu Hause wohnen, brauchen Sie eine eigene Hausratversicherung. Mit unserer massgeschneiderten Directa-Hausratversicherung sind Sie zum Beispiel auch gegen Schäden an Ihrem Notebook versichert.

Rechtsschutz

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten nach einem Verkehrsunfall oder bei einem Wohnungswechsel steht Ihnen unsere Rechtsschutzversicherung unbürokratisch zur Seite und übernimmt allfällige Anwalts- und Gerichtskosten.

Sie sehen also: Visana ist weit mehr als eine Krankenversicherung. Wenn Sie bereits die Krankenversicherung bei uns abgeschlossen haben, profitieren Sie beim Abschluss eines dieser Versicherungsangebote von bis zu **20 Prozent Rabatt**.



Detaillierte Informationen zu unseren Sachversicherungen
auf [visana.ch/sachversicherung](https://www.visana.ch/sachversicherung)



Mehr Informationen zum Thema auf visana.ch.

Oder bei Ihrer Visana-
Beraterin oder Ihrem
Visana-Berater.