



Versicherungsfragen, die Sie sich mit 26 stellen.

Wir beantworten sie Ihnen.

Inhaltsverzeichnis

3	Neue Prämienstufen
4	Franchise
5	Versicherungsmodelle
7	Digitale Services
8	Zusatzversicherungen
10	Ergänzende Versicherungsangebote
11	Vorsorgelösung

Wie kann ich meine Krankenversicherung trotz Prämien sprung optimieren?

Am 1. Januar nach Ihrem 25. Geburtstag wechseln Sie automatisch zur Altersgruppe der «Erwachsenen» – und damit in eine höhere Prämienstufe. Dabei ist es gleichgültig, wo Sie wohnen oder bei welcher Krankenversicherung Sie versichert sind.

Um diese Prämiensteigerung abzufedern, können Sie jetzt Ihre Franchise anpassen und zu einem passenden Grundversicherungs-Sparmodell von Visana wechseln. In diesem Zusammenhang stellt sich auch die Frage, ob Sie mit einer Zusatzversicherung weitere Leistungen wie Zahnkontrollen, Ultraschalluntersuchungen oder Brillenersatz versichern wollen, die nicht oder nur teilweise von der Grundversicherung bezahlt werden.

Und schliesslich ist jetzt auch ein guter Moment, um Ihre Sachversicherungen zu überprüfen und von besonders günstigen Konditionen zu profitieren, wenn Sie diese ebenfalls bei Visana abschliessen.

Diese Broschüre hilft Ihnen dabei, eine passende Lösung für Ihre Bedürfnisse zu finden.

Welche Franchise passt zu mir?

Beim Abschluss der obligatorischen Krankenversicherung müssen Sie einen Franchisenbetrag festlegen. Ob Sie besser eine tiefe oder eine hohe Franchise wählen, hängt vor allem von Ihrem Gesundheitszustand und Ihren finanziellen Möglichkeiten ab. Als Faustregel gilt: Sie profitieren von mehr Prämienrabatt, je höher Ihre Franchise ist. Erst bei Gesundheitskosten ab 1900 Franken pro Jahr lohnt es sich, die tiefste Franchise von 300 Franken zu wählen.

Was ist eine «Franchise»?

Franchise nennt man den Maximalbetrag, mit dem Sie sich als versicherte Person an den Arzt-, Spital- und Medikamentenkosten pro Kalenderjahr beteiligen. Erst wenn dieser Betrag ausgeschöpft ist, übernimmt die Krankenversicherung alle weiteren Kosten, abzüglich eines Selbstbehalts von 10 Prozent oder maximal 700 Franken pro Jahr. Möglich sind Franchisen zwischen 300 und 2500 Franken; je höher die Franchise ist, desto günstiger die Prämie.

Welches Versicherungsmodell passt am besten zu mir?

Nicht nur mit der Wahl der passenden Franchise, sondern auch des passenden Grundversicherungsmodells können Sie viel Geld sparen, ohne dass sich etwas an den Leistungen der Grundversicherung ändert. So können Sie bei Visana aus verschiedenen Sparmodellen wählen, die sich hauptsächlich in der Art der Erstkonsultation im Krankheitsfall unterscheiden.



Modelle in der Grundversicherung



Standardmodell

Sie entscheiden selbst über den Arzt Ihres Vertrauens.



Hausarztmodelle

Sie wenden sich an Ihren Hausarzt, einen Arzt aus dem Ärztenetz oder eine Gruppenpraxis. Verfügbare Modelle:

- **Managed Care**
- **Med Direct**
- **HMO plus**

Bitte beachten Sie, dass HMO plus nur in auserwählten Bezirken/Gemeinden verfügbar ist. Auf der Webseite **visana.ch** finden Sie mehr Informationen.



Telemedizinische Modelle

Sie wenden sich immer zuerst an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24. Verfügbare Modelle:

- **Tel Doc**
- **Med Call**
- **Tel Care**



Kombiniertes Modell – Combi Care

Sie wenden sich je nach Situation an Ihren Hausarzt oder an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24.



Integrierte Versorgung – VIVA

Sie beziehen medizinische Leistungen in der gewählten Gesundheitsorganisation, die aktuell im Jurabogen, im Tessin oder in der Region Zofingen (Aare-Netz) verfügbar ist. Mehr Informationen auf **viva-health.ch**

Versicherungsangelegenheiten und medizinischer Rat rund um die Uhr.

Dank unserem Online-Kundenportal myVisana erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus. Mit der Visana-App haben Sie unsere digitalen Begleiter immer flexibel zur Hand.

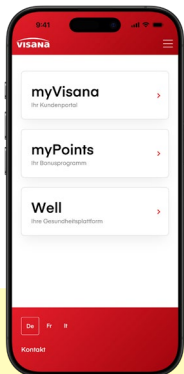
Das können Sie auf dem Kundenportal

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen zugreifen
- Arztrechnungen hochladen und digital einreichen
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern
- Aktivierung von Push-Nachrichten, wenn neue Dokumente eintreffen

Jederzeit und überall

Mit der Visana-App profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen:

- Visuelle Versichertenkarte jederzeit und überall abrufen
- «Übersetzen» von Arzt- und Spitalrechnungen in eine allgemein verständliche Sprache
- Einfaches Login mit Touch-ID, Face-ID oder PIN
- Zugriff auf das digitale Bonusprogramm myPoints unter **visana.ch/mypoints**
- Zugriff auf Well, die Gesundheits-App für die Schweiz. Die App unterstützt Sie rund um die Uhr, wenn Sie medizinischen Rat brauchen. Mit dem KI-Assistenten sehen Sie alle auf Ihr Grundversicherungsmodell abgestimmten Services auf einen Blick. **visana.ch/well**



Jetzt Visana-App herunterladen:
visana.ch/myvisana



Brauche ich eine Zusatzversicherung für zusätzlichen Schutz?

Die obligatorische Grundversicherung deckt nicht alle Behandlungskosten. Darum gibt es freiwillige Zusatzversicherungen.

Unsere Gesundheitspakete S, M und L bieten wichtige Zusatzleistungen – wie Check-Ups, alternative Heilmethoden, Zahnbehandlungen bis Psychotherapie. So schliessen Sie Lücken einfach und flexibel mit nur einem Paket, das zu Ihrem Leben passt.

Zusätzlich profitieren Sie bei Visana Jeunesse von exklusiven Vorteilen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter visana.ch/visana-jeunesse

Fürs kleine Budget Gesundheitspaket S

Ideal für alle, die eine einfache Ergänzung zur Grundversicherung wollen – inklusive Reiseversicherung, Beiträgen an Reise-/Schutzimpfungen sowie Fitness und Wellness.



Fürs mittlere Budget Gesundheitspaket M

Ideal für alle, die mehr wollen: Paket M bietet zusätzlich zum Paket S höhere Beiträge und zusätzliche Leistungen – z. B. für Brillen oder mehr Spitalkomfort.



Fürs grosse Budget Gesundheitspaket L

Ideal für alle, die umfassend abgesichert sein wollen: Das Komplettpaket mit Psychotherapie sowie hohen, teilweise unbegrenzten Kostenbeiträgen.



Detaillierte Informationen zu all unseren Zusatzversicherungen auf visana.ch/gesundheitspakete

Wovon profitiere ich mit einer Zusatzversicherung sonst noch?

Mit einer Zusatzversicherung profitieren Sie von einem umfassenden Krankenversicherungsschutz und vielen weiteren Vorteilen.

Digitales Bonusprogramm myPoints

Visana unterstützt Sie gerne dabei, mehr Bewegung in Ihren Alltag einzubauen. Ob mit Sport oder in kleinen Schritten – entscheidend ist, dass Sie sich regelmässig bewegen, um von myPoints zu profitieren. myPoints ist das in der Visana-App integrierte Bonusprogramm, dank dem sich Fitness mit bis zu 120 Franken pro Jahr und Person auszahlen kann.

Wellness-Schecks

Visana setzt sich für einen aktiven und gesunden Lebensstil ein und schenkt Zusatzversicherten jedes Jahr Wellness-Schecks im Wert von bis zu 350 Franken. Mit diesen beteiligen wir uns an den Kosten für Ihr Fitnessabo, für Gruppenkurse wie Yoga, Karate oder Aerobic sowie für Eintritte in Saunas, Thermal- und Solbäder.

Reiseversicherung Vacanza

Mit dem Abschluss einer Zusatzversicherung sind Sie automatisch gegen Krankheit und Unfall bei Reisen bis zu acht Wochen versichert. Unsere Reiseversicherung Vacanza übernimmt bei Notfällen alle Kosten mit Ausnahme der Franchise und des Selbstbehalts, welche die obligatorische Grundversicherung nicht deckt.

An welche anderen Versicherungen muss ich mit 26 ebenfalls denken?

Mit 26 Jahren stellen sich nicht nur Fragen zur Krankenversicherung, sondern auch zu Sachversicherungen oder der Autoversicherung, die Visana ebenfalls anbietet.

Privathaftpflicht

Eine Privathaftpflichtversicherung nimmt Ihnen allfällige Sorgen und Kosten ab. Denn sie haftet für Sie mit bis zu zehn Millionen Franken bei Personen- und Sachschäden, die Sie Dritten zufügen. [visana.ch/privathaftpflicht](https://www.visana.ch/privathaftpflicht)

Hausrat

Sollten Sie bereits oder bald nicht mehr zu Hause wohnen, brauchen Sie eine eigene Hausratversicherung. Mit unserer Hausratversicherung sind Sie zum Beispiel auch gegen Schäden an Ihrem Notebook versichert. [visana.ch/hausrat](https://www.visana.ch/hausrat)

Rechtsschutz

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten nach einem Verkehrsunfall oder bei einem Wohnungswechsel steht Ihnen unsere Rechtsschutzversicherung unbürokratisch zur Seite und übernimmt allfällige Anwalts- und Gerichtskosten.

[visana.ch/rechtsschutz](https://www.visana.ch/rechtsschutz)

Autoversicherung

Zu spät gebremst? Pfosten im Parkhaus übersehen? Motorschaden auf der Ferienreise? Unsere Autoversicherung schützt Sie vor den Folgekosten eines Unfalls oder einer Panne. [visana.ch/autoversicherung](https://www.visana.ch/autoversicherung)

Sie sehen also: Visana ist weit mehr als eine Krankenversicherung. Wenn Sie bereits die Krankenversicherung bei uns abgeschlossen haben, profitieren Sie beim Abschluss eines dieser Versicherungsangebote von bis zu **20 Prozent Rabatt**.

Vorsorgelösung

Heute schon in die Zukunft investieren

Mit der Vorsorgelösung von Visana bauen Sie Schritt für Schritt Ihr persönliches Vorsorgekapital auf. Mit regelmässigen Einzahlungen in die 3. Säule sorgen Sie frühzeitig für später vor und profitieren gleichzeitig von steuerlichen Vorteilen.

Unser Online-Simulator zeigt Ihnen mit wenigen Klicks, welches Alterskapital Sie mit Ihrem monatlichen Sparbeitrag erreichen können und wie viel Steuern Sie jedes Jahr sparen.

Mehr erfahren Sie unter visana.ch/simulation-de





Visana Jeunesse – Ihre Extras zur Versicherung

Sie sind zwischen 17 und 27 Jahre alt? Mit Visana Jeunesse geniessen Sie starken Versicherungsschutz und exklusive Vorteile: Rabatte auf Events, spannende Verlosungen, besondere Erlebnisse und limitierte Geschenke.

Mit dem Abschluss eines Gesundheitspakets oder einer anderen Kombination aus «Ambulant», «Komplementär» und einem Spitalprodukt können Sie dabei sein!

visana.ch/visana-jeunesse



Mehr Informationen zu den Versicherungen für junge Erwachsene und den Gesundheitspaketen finden Sie auf **visana.ch/junge-erwachsene**.

Oder bei Ihrer Visana-Beraterin oder Ihrem Visana-Berater.