



1° settembre 2018

Informazioni riguardanti la tariffa 590 e la fatturazione tramite formulario unitario per la fatturazione nell'ambito della medicina complementare

All'attenzione delle terapeute e dei terapeuti di medicina complementare riconosciuti da Visana

La tariffa 590 e il formulario unitario per la fatturazione per le prestazioni di medicina complementare sono standard validi in tutta la Svizzera che disciplinano le modalità di fatturazione dei fornitori di prestazioni di medicina complementare. Sul nostro sito, al link «FAQ» sono disponibili le principali informazioni al riguardo. Vi preghiamo in particolare di indicare in futuro nel formulario unitario per la fatturazione, nel campo «Diagnosi/Disturbi», il motivo del consulto relativo alle sedute conteggiate. In questo modo, risparmierete a voi e ai nostri clienti comuni l'onere amministrativo supplementare legato a eventuali chiarimenti richiesti da Visana.

Ai fini della fatturazione mediante il formulario unitario per la fatturazione, dovete disporre di un numero di registrazione come terapeuta di medicina complementare. Nel caso, oltre che da Visana, abbiate ottenuto il riconoscimento anche da un altro ente di registrazione (EMR / ASCA / SPAK / APTN), avete già ricevuto dalla ditta SASIS SA un numero di registrazione del centro di costo (numero RCC). Il numero RCC dovrà anche essere utilizzato per emettere la fattura ai clienti Visana. Nel caso la vostra attività fosse riconosciuta soltanto da Visana, all'atto della registrazione vi assegneremo il vostro numero di registrazione Visana personale. Quest'ultimo dovrà essere riportato sul formulario unitario per la fatturazione. Il numero di registrazione Visana è valido soltanto per i clienti Visana e soltanto per le prestazioni di medicina complementare.

Per quanto riguarda l'impiego del formulario per la fatturazione standardizzato con la tariffa 590, vi consigliamo di utilizzare un software professionale, che ha il vantaggio di aggiornare automaticamente le strutture tariffali e di comprendere spesso anche altre funzioni (ad es. gestione degli indirizzi, gestione degli appuntamenti, contabilità) importanti per l'attività professionale quotidiana di un terapeuta. I vari produttori di software offrono soluzioni adeguate per ogni esigenza, dalle versioni gratuite alle applicazioni professionali avanzate. Potete trovare un elenco dei produttori di software sul nostro sito.

Come alternativa a un software professionale, per la fatturazione potete anche utilizzare un formulario PDF editabile. Nel caso, oltre che da Visana, abbiate ottenuto il riconoscimento anche da un altro ente di registrazione (EMR / ASCA / SPAK / APTN), potete scaricare il formulario per la fatturazione in formato PDF dal sito del rispettivo ente, nella sezione riservata ai membri. Nel caso la vostra attività di terapeuta fosse riconosciuta soltanto da Visana, potete richiedere gratuitamente il formulario per la fatturazione in formato PDF direttamente da noi (inviare la richiesta all'indirizzo therapeutenliste@visana.ch). Sul nostro sito trovate un manuale per l'uso che spiega come utilizzare il formulario per la fatturazione in formato PDF. Vi facciamo notare che il formulario per la fatturazione in formato PDF editabile è indicato soprattutto per quei terapeuti che emettono poche fatture alla settimana, dal momento che il formulario in formato PDF non prevede determinate funzioni, ad esempio la possibilità di registrare l'anagrafica pazienti.

Sia il formulario per la fatturazione in formato PDF che i software riconosciuti contengono un codice di matrice 2D che protegge le fatture dalla falsificazione. Pertanto, con Visana non è più possibile utilizzare formulari propri per il conteggio delle prestazioni.

Vogliate inoltre notare che il conteggio secondo la tariffa 590 e mediante il formulario unitario per la fatturazione non garantisce automaticamente l'assunzione dei costi da parte di Visana. L'assunzione dei costi da parte di Visana è disciplinata dalle Condizioni generali del contratto d'assicurazione (CGA) e dalle Condizioni complementari (CC) dei nostri prodotti assicurativi che prevedono la copertura delle prestazioni di medicina complementare. In caso di dubbi in merito a quali posizioni tariffarie vengono rimborsate in linea di massima da Visana per le vostre forme terapeutiche riconosciute, rivolgetevi direttamente a noi.

Visana Services SA
Gruppo medicina complementare