

Medizinisch gut betreut

Mit unseren telemedizinischen Versicherungsmodellen haben Sie rund um die Uhr Zugang zu medizinischer Beratung

Die telemedizinischen Versicherungsmodelle Med Call und Tel Doc bieten für alle Gesundheitsfragen einen einheitlichen Ansprechpartner. Damit sind Sie optimal versichert und profitieren in finanzieller Hinsicht gleich doppelt: Sie erhalten Prämienrabatte und sparen dank vermiedenen Arztbesuchen auch Franchise- und Selbstbehaltskosten.

Med Call – Sie bestimmen

Mit Med Call kontaktieren Sie bei gesundheitlichen Problemen vor einem Arztbesuch zuerst das medizinische Beratungszentrum Medi24. Dort beraten Sie unsere medizinischen Fachpersonen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Ob Sie der Empfehlung für die nächsten Behandlungsschritte folgen wollen oder nicht, bestimmen Sie. Bei einem anschliessenden Arztbesuch wählen Sie Ihren Arzt frei. In bestimmten Fällen wie Augenproblemen, Mutterschaft, Gynäkologie oder Notfällen konsultieren Sie weiterhin direkt den Spezialisten.

Tel Doc – wir koordinieren

Tel Doc garantiert Ihnen jederzeit und überall ärztliche Beratung. Die medizinische Erstkonsultation findet per Telefon oder Online-Chat statt: Eine Fachperson des Beratungszentrums Medi24 weist Sie nach Bedarf an einen Arzt oder an ein Spital weiter. Im Unterschied zu Med Call sind Sie hier an die Weisungen der Beratungsperson gebunden. Tel Doc lohnt sich mehrfach für Sie: keine Wartezeit, keine Beratungskosten und keine Doppelspurigkeiten bei Diagnostik und Therapie, da die gesamte Behandlung durch Medi24 koordiniert wird.

Medizinische Beratung rund um die Uhr

Bei medizinischen Fragen will man sich zu jeder Zeit auf jemanden verlassen können. Medi24 ist rund um die Uhr für Sie da. Das Kompetenzzentrum garantiert Ihnen kostenlos fachkundige medizinische Beratung, wo immer Sie gerade sind.

Medi24 ist Tag und Nacht ganz unkompliziert erreichbar

Sei es wie gewohnt telefonisch unter der Nummer 0800 633 225 oder neu auch per WhatsApp, SMS, Telegram und anderen digitalen Messaging-Kanälen. Sie brauchen sich dazu bloss einmal zu registrieren und den gewünschten Kanal für die medizinische Beratung auszuwählen – fertig: visana.ch/de/medi24-navigator