



Erwachsen werden

Versicherungsfragen, die Sie sich mit 18 stellen.

Wir beantworten sie Ihnen.

Inhaltsverzeichnis

3	Policen
4	Franchise
5	Versicherungsmodelle
7	Digitale Services
8	Zusatzversicherungen
10	Sachversicherungen
11	Autoversicherung

Policen

Eine gemeinsame oder zwei getrennte Policen?

Wenn Sie 18 und volljährig werden, sind Sie selber für Ihre obligatorische Krankenversicherung verantwortlich. Gemäss Krankenversicherungsgesetz wechseln Sie per 1. Januar im 19. Lebensjahr automatisch zur Altersgruppe «Junge Erwachsene» – und damit in eine höhere Prämienstufe. Dabei ist es gleichgültig, wo Sie wohnen oder bei welcher Krankenversicherung Sie versichert sind.

Ab Ihrem 18. Geburtstag erhalten Sie Ihre eigene Versicherungspolice und tragen die Verantwortung für Ihre Franchise und die Prämienzahlungen. Falls Sie weiterhin bei Ihren Eltern mitversichert bleiben möchten, benötigen wir von Ihnen eine unterzeichnete Vollmacht. Sie finden das Formular zum Download auf **[visana.ch/vollmacht](https://www.visana.ch/vollmacht)**.

Weiter müssen Sie sich auch Gedanken über die Wahl der Franchise, das passende Versicherungsmodell und vieles mehr machen.

Diese Broschüre hilft Ihnen dabei, die optimale Lösung für all Ihre Bedürfnisse zu finden.

Alle relevanten Informationen zum Thema finden Sie auf **[visana.ch/altersgruppenwechsel](https://www.visana.ch/altersgruppenwechsel)**

Welche Franchise ist optimal für mich?

Beim Abschluss der obligatorischen Krankenversicherung müssen Sie einen Franchisenbetrag festlegen. Das ist jener Betrag, mit dem Sie sich pro Kalenderjahr selber finanziell an den verursachten Gesundheitskosten beteiligen. Ob Sie besser eine tiefe oder eine hohe Franchise wählen, hängt vor allem von Ihrem Gesundheitszustand und Ihren finanziellen Möglichkeiten ab. Als Faustregel gilt: Sie profitieren von mehr Prämienrabatt, je höher Ihre Franchise ist. Erst bei Gesundheitskosten ab 1900 Franken pro Jahr lohnt es sich, die tiefste Franchise von 300 Franken zu wählen.

Was ist eine «Franchise»?

Franchise nennt man den Maximalbetrag, mit dem Sie sich als versicherte Person an den Arzt-, Spital- und Medikamentenkosten pro Kalenderjahr beteiligen. Erst wenn dieser Betrag ausgeschöpft ist, übernimmt die Krankenversicherung alle weiteren Kosten, abzüglich eines Selbstbehalts von 10 Prozent oder maximal 700 Franken pro Jahr. Möglich sind Franchisen zwischen 300 und 2500 Franken; je höher die Franchise ist, desto günstiger die Prämie.

Detaillierte Informationen zur obligatorischen Grundversicherung auf visana.ch/grundversicherung

Welches Versicherungsmodell passt am besten zu mir?

Nicht nur mit der Wahl der optimalen Franchise, sondern auch des passenden Grundversicherungsmodells können Sie viel Geld sparen, ohne dass Sie deswegen auf eine erstklassige Behandlung verzichten müssen. So können Sie bei Visana aus cleveren Sparmodellen wählen, die sich hauptsächlich in der Art der Erstkonsultation im Krankheitsfall unterscheiden.



Modelle in der Grundversicherung



Standardmodell

Sie entscheiden selbst über den Arzt Ihres Vertrauens.



Hausarztmodelle

Sie wenden sich an Ihren Hausarzt, einen Arzt aus dem Ärztenetz oder eine Gruppenpraxis. Verfügbare Modelle:

- **Managed Care**
- **Med Direct**
- **HMO plus**

Bitte beachten Sie, dass HMO plus nur in auserwählten Bezirken/Gemeinden verfügbar ist. Auf der Webseite [visana.ch](https://www.visana.ch) finden Sie mehr Informationen.



Telemedizinische Modelle

Sie wenden sich immer zuerst an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24. Verfügbare Modelle:

- **Tel Doc**
- **Med Call**
- **Tel Care**



Kombiniertes Modell – Combi Care

Sie wenden sich je nach Situation an Ihren Hausarzt oder an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24.



Integrierte Versorgung – VIVA

Sie beziehen medizinische Leistungen in der gewählten Gesundheitsorganisation, die aktuell im Jurabogen, im Tessin oder in der Region Zofingen (Aare-Netz) verfügbar ist. Mehr Informationen auf [viva-health.ch](https://www.viva-health.ch)

Detaillierte Informationen zu all unseren Versicherungsmodellen finden Sie auf [visana.ch/grundversicherung](https://www.visana.ch/grundversicherung)

Versicherungsangelegenheiten und medizinischer Rat rund um die Uhr.

Dank unserem Online-Kundenportal myVisana erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten bequem und von überall aus. Mit der Visana-App haben Sie unsere digitalen Begleiter immer flexibel zur Hand.

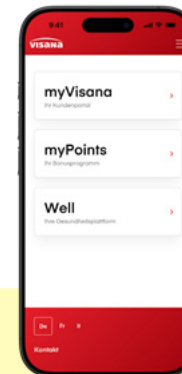
Das können Sie auf dem Kundenportal

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen zugreifen
- Arztrechnungen hochladen und digital einreichen
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern
- Aktivierung von Push-Nachrichten, wenn neue Dokumente eintreffen

Jederzeit und überall

Mit der Visana-App profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen:

- Visuelle Versichertenkarte jederzeit und überall abrufen
- «Übersetzen» von Arzt- und Spitalrechnungen in eine allgemein verständliche Sprache
- Einfaches Login mit Touch-ID, Face-ID oder PIN
- Zugriff auf das digitale Bonusprogramm myPoints unter [visana.ch/mypoints](https://www.visana.ch/mypoints)
- Zugriff auf Well, die Gesundheits-App für die Schweiz. Die App unterstützt Sie rund um die Uhr, wenn Sie medizinischen Rat brauchen. Mit dem KI-Assistenten sehen Sie alle auf Ihr Grundversicherungsmodell abgestimmten Services auf einen Blick. [visana.ch/well](https://www.visana.ch/well)



Jetzt Visana-App herunterladen:
[visana.ch/myvisana](https://www.visana.ch/myvisana)



Brauche ich eine Zusatzversicherung für noch besseren Schutz?

Die obligatorische Grundversicherung deckt nicht alle Behandlungskosten. Darum gibt es freiwillige Zusatzversicherungen.

Unsere Gesundheitspakete S, M und L bieten wichtige Zusatzleistungen – wie Check-Ups, alternative Heilmethoden, Zahnbehandlungen bis Psychotherapie. So schliessen Sie Lücken einfach und flexibel mit nur einem Paket, das zu Ihrem Leben passt.

Fürs kleine Budget Gesundheitspaket S

Ideal für alle, die eine einfache Ergänzung zur Grundversicherung wollen – inklusive Reiseversicherung, Beiträgen an Reise-/Schutzimpfungen sowie Fitness und Wellness.



Fürs mittlere Budget Gesundheitspaket M

Ideal für alle, die mehr wollen: Paket M bietet zusätzlich zum Paket S höhere Beiträge und zusätzliche Leistungen – z. B. für Brillen oder mehr Spitalcomfort.



Fürs grosse Budget Gesundheitspaket L

Ideal für alle, die umfassend abgesichert sein wollen: Das Komplettpaket mit Psychotherapie sowie hohen, teilweise unbegrenzten Kostenbeiträgen.



Detaillierte Informationen zu all unseren Zusatzversicherungen auf visana.ch/gesundheitspakete

Wovon profitiere ich mit einer Visana-Zusatzversicherung sonst noch?

Mit einer Visana-Zusatzversicherung geniessen Sie den bestmöglichen Krankenversicherungsschutz und viele weitere Vorteile.

Digitales Bonusprogramm myPoints

Visana unterstützt Sie gerne dabei, mehr Bewegung in Ihren Alltag einzubauen. Ob mit Sport oder in kleinen Schritten – entscheidend ist, dass Sie sich regelmässig bewegen, um von myPoints zu profitieren. myPoints ist das in der Visana-App integrierte Bonusprogramm, dank dem sich Fitness mit bis zu 120 Franken pro Jahr und Person auszahlen kann.

Wellness-Checks

Visana setzt sich für einen aktiven und gesunden Lebensstil ein und schenkt Zusatzversicherten jedes Jahr Wellness-Checks im Wert von bis zu 350 Franken. Mit diesen beteiligen wir uns an den Kosten für Ihr Fitnessabo, für Gruppenkurse wie Yoga, Karate oder Aerobic sowie für Eintritte in Saunas, Thermal- und Solbäder.

Reiseversicherung Vacanza

Mit dem Abschluss einer Zusatzversicherung sind Sie automatisch gegen Krankheit und Unfall bei Reisen bis zu acht Wochen versichert. Unsere Reiseversicherung Vacanza übernimmt bei Notfällen alle Kosten mit Ausnahme der Franchise und des Selbstbehalts, welche die obligatorische Grundversicherung nicht deckt.

Sachversicherungen

An welche anderen Versicherungen muss ich mit 18 ebenfalls denken?

Mit dem Erreichen der Volljährigkeit stellen sich nicht nur Fragen zur Krankenversicherung, sondern auch zu Sachversicherungen, die Visana ebenfalls anbietet.

Privathaftpflicht

Eine Privathaftpflichtversicherung nimmt Ihnen allfällige Sorgen und Kosten ab. Denn sie haftet für Sie mit bis zu zehn Millionen Franken bei Personen- und Sachschäden, die Sie Dritten zufügen. [visana.ch/privathaftpflicht](https://www.visana.ch/privathaftpflicht)

Hausrat

Sollten Sie bereits oder bald nicht mehr zu Hause wohnen, brauchen Sie eine eigene Hausratversicherung. Mit unserer massgeschneiderten Hausratversicherung sind Sie zum Beispiel auch gegen Schäden an Ihrem Notebook versichert. [visana.ch/hausrat](https://www.visana.ch/hausrat)

Rechtsschutz

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten nach einem Verkehrsunfall oder bei einem Wohnungswechsel steht Ihnen unsere Rechtsschutzversicherung unbürokratisch zur Seite und übernimmt allfällige Anwalts- und Gerichtskosten.

[visana.ch/rechtsschutz](https://www.visana.ch/rechtsschutz)

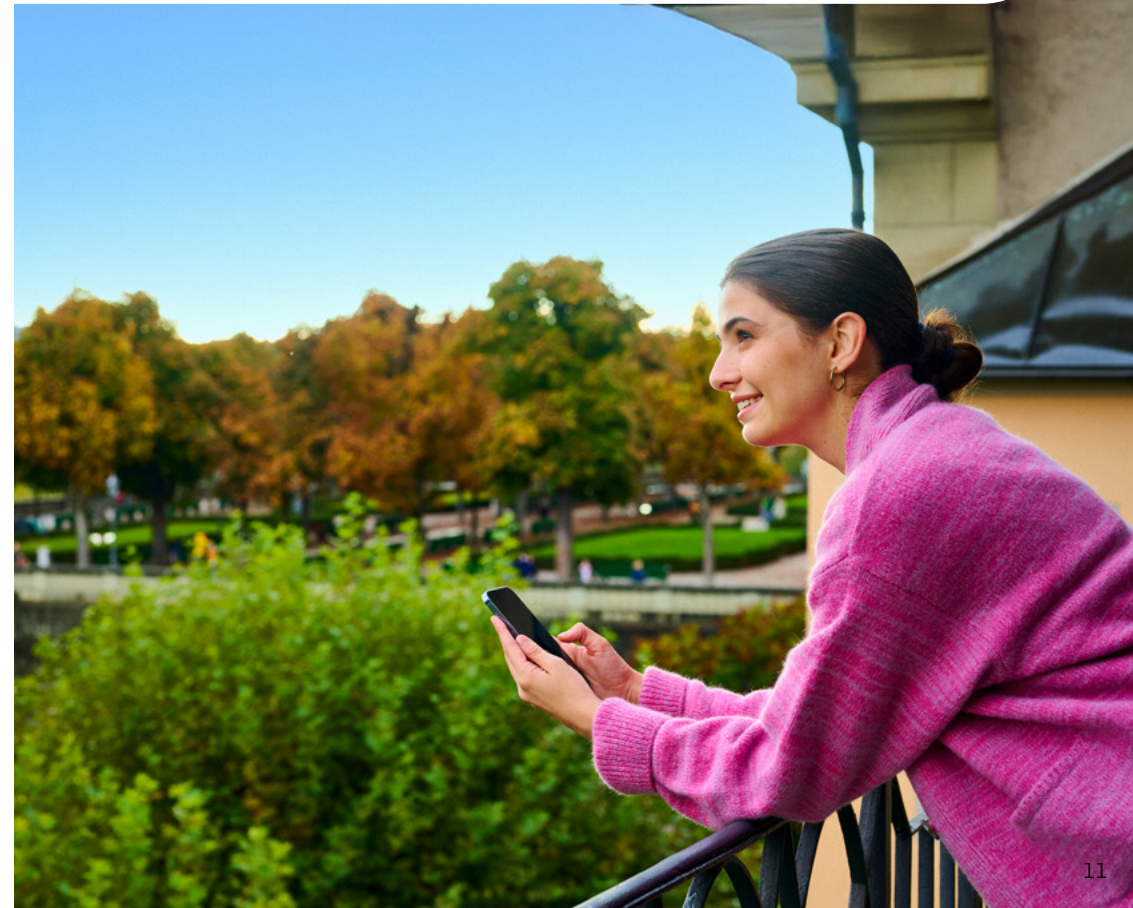
Sie sehen also: Visana ist weit mehr als eine Krankenversicherung. Wenn Sie bereits die Krankenversicherung bei uns abgeschlossen haben, profitieren Sie beim Abschluss eines dieser Versicherungsangebote von bis zu **20 Prozent Rabatt**.

Autoversicherung

Umfassend geschützt auf jeder Fahrt

Endlich 18! Das bringt viele neue Möglichkeiten. Vielleicht absolvieren Sie schon bald die Autoprüfung? Dann ist eine Motorfahrzeugversicherung Pflicht.

Unsere Autoversicherung schützt Sie vor den Folgekosten eines Unfalls oder einer Panne. Sie eignet sich für alle, die mit ihrem Fahrzeug sorglos unterwegs sein möchten – egal ob Sie täglich pendeln, nur gelegentlich fahren oder ein Neufahrzeug absichern möchten. Visana bietet die Haftpflichtversicherung wahlweise mit einer Teil- oder Vollkaskoversicherung an. Während die Haftpflichtversicherung für Schäden aufkommt, die durch das versicherte Fahrzeug verursacht werden, übernimmt die Kaskoversicherung Schäden am versicherten Fahrzeug selbst. [visana.ch/autoversicherung](https://www.visana.ch/autoversicherung)





Visana Jeunesse – Ihre Extras zur Versicherung

Sie sind zwischen 17 und 27 Jahre jung? Mit Visana Jeunesse geniessen Sie starken Versicherungsschutz und exklusive Vorteile: Rabatte auf Events, spannende Verlosungen, besondere Erlebnisse und limitierte Geschenke.

Mit dem Abschluss eines Gesundheitspakets oder einer anderen Kombination aus «Ambulant», «Komplementär» und einem Spitalprodukt können Sie dabei sein!

visana.ch/visana-jeunesse



Mehr Informationen zu den Versicherungen für junge Erwachsene und den Gesundheitspaketen finden Sie auf visana.ch/junge-erwachsene.

Oder bei Ihrer Visana-Beraterin oder Ihrem Visana-Berater.