

Bern, 5. August 2015

## **Neue Visana-Geschäftsstelle in der alten Säge in Uttigen für mehr Kundennähe**

**Visana baut das Geschäftsstellennetz aus und stärkt mit der Eröffnung der neuen Geschäftsstelle in Uttigen in der alten Säge ihre Kundennähe. Damit kann Visana ihren Versicherten einen noch persönlicheren Service bieten.**

Die Visana-Gruppe verfügt über ein schweizweites Geschäftsstellennetz, das die Basis für die Nähe und den engen Kontakt zu den Kundinnen und Kunden bildet. In der neuen Geschäftsstelle in Uttigen wird Manuela Koller die Versicherten noch individueller und zuvorkommender betreuen. Gesundheitliche Belange sind etwas sehr Persönliches und sollen nicht in Schalterhallen besprochen werden. Deshalb steht den Kundinnen und Kunden in der alten Säge ein lichtdurchfluteter Beratungsraum zu Verfügung. Zusammen bieten die moderne Einrichtung und die historische Säge eine ganz besondere Atmosphäre.

Am Tag der offenen Tür, am Freitag, 7. August 2015 stellt sich Manuela Koller der Bevölkerung vor. Zwischen 16.00 und 20.00 Uhr erwartet die Besucher ein Gratis-Apéro und ein attraktiver Wettbewerb.

### **Visana-Gruppe in Kürze**

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Sie bietet die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) nach Krankenversicherungsgesetz (KVG), Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Visana versichert Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen, Institutionen und Verbände). Für Letztere bietet sie Lohnausfall- und Unfallversicherungen an. Insgesamt zählt die Visana-Gruppe rund 1,2 Millionen Versicherte. Davon sind 570'000 Personen bei Visana grundversichert. Am Hauptsitz in Bern und in rund 130 Aussenstellen in der ganzen Schweiz beschäftigt die Visana-Gruppe rund 1300 Mitarbeitende. Das Prämienvolumen beträgt rund drei Milliarden Franken.

### **Für weitere Auskünfte**

David Müller  
Leiter Unternehmenskommunikation

Direktwahl: 031 357 93 31  
Fax: 031 357 96 25  
E-Mail: david.mueller@visana.ch