

## À vos petits soins, tout simplement

### Nos modèles d'assurance de télémédecine vous offrent un conseil médical 24 heures sur 24

Les modèles d'assurance de télémédecine Med Call et Tel Doc vous proposent un seul interlocuteur pour répondre à toutes vos questions d'ordre médical. Vous êtes ainsi assuré/e de manière optimale et profitez d'un double avantage financier: vous bénéficiez de rabais sur les primes et, grâce aux visites réduites chez le médecin, vous réalisez des économies sur les frais de franchise et de quote-part.

#### Med Call – C'est vous qui décidez

Avec Med Call, contactez d'abord le centre de conseil médical Medi24 avant de vous rendre chez le médecin, en cas de problèmes de santé. Nos spécialistes vous conseillent 24 heures sur 24 et 365 jours par an. C'est vous qui décidez si vous souhaitez suivre la recommandation concernant la suite du traitement. Si vous optez pour une consultation chez le médecin, celui-ci peut être choisi librement. Dans certains cas, tels que les problèmes oculaires, la maternité, la gynécologie ou les cas d'urgence, vous continuez de vous adresser directement à un/e spécialiste.

#### Tel Doc – Nous coordonnons

Tel Doc vous garantit un service de conseil médical en tout temps et en tout lieu. La première consultation médicale se fait toujours par téléphone ou par chat, en ligne. Un/e spécialiste du centre de conseil Medi24 vous orientera, si nécessaire, vers un/e généraliste ou un hôpital. Contrairement à Med Call, vous êtes ici tenu/e de suivre les instructions reçues. Tel Doc vous offre de nombreux avantages: aucun temps d'attente, un conseil gratuit et pas de travail à double lors de l'établissement du diagnostic et de la thérapie, étant donné que l'ensemble du traitement est coordonné par Medi24.

#### Conseil médical 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

En cas de questions d'ordre médical, il est bon de pouvoir compter sur quelqu'un à tout moment. Medi24 est à votre service 24 heures sur 24. Le centre de compétence vous garantit un conseil médical professionnel et gratuit, où que vous soyez.

#### **Vous pouvez joindre Medi24 à toute heure du jour et de la nuit et en toute simplicité**

Que ce soit par téléphone au numéro 0800 633 225, ou par SMS, WhatsApp, Telegram ou d'autres canaux de messagerie numériques. Pour ce faire, il vous suffit de vous inscrire une seule fois et de sélectionner le canal souhaité pour obtenir le conseil médical. Et c'est parti: [visana.ch/fr/navigateur-medi24](https://visana.ch/fr/navigateur-medi24)