

Assistenza medica completa

I nostri modelli di telemedicina vi offrono consulenza medica 24 ore su 24

I modelli assicurativi di telemedicina Med Call e Tel Doc offrono un unico interlocutore per tutte le questioni legate alla salute. In questo modo disponete di un'ottima assicurazione e risparmiate due volte: beneficate dello sconto sui premi e, grazie al ridotto numero di visite mediche, risparmiate i costi della franchigia e dell'aliquota percentuale.

Med Call – decidete voi

Con il modello Med Call, per qualsiasi problema di salute, prima di recarvi dal medico contattate il centro di consulenza medica di Medi24. Il personale medico di Medi24 è a vostra disposizione per una consultazione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tuttavia, sta a voi decidere se seguire o meno le raccomandazioni ricevute. In caso di visita medica, potete scegliere liberamente il vostro medico. In determinati casi, per esempio problemi oculistici, ginecologici, gravidanza o emergenze, potete rivolgervi direttamente agli specialisti.

Tel Doc – coordiniamo tutto noi

Tel Doc vi garantisce un'ottima consulenza medica. Il primo consulto medico avviene al telefono o via chat online: il personale specializzato del centro di consulenza Medi24 provvederà, se necessario, ad indirizzarvi a un medico o a un ospedale. Al contrario di Med Call, con Tel Doc siete tenuti a seguire le indicazioni fornite dal personale specializzato. I vantaggi di Tel Doc: nessun tempo di attesa, nessun costo per le consultazioni e nessuna ripetizione delle diagnosi e delle terapie, visto che l'intero trattamento è coordinato da Medi24.

Assistenza medica 24 / 7

In caso di domande di carattere medico, è importante potersi rivolgere a una persona di fiducia. Medi24 è sempre al vostro fianco. Il centro di competenza vi garantisce in ogni momento e ovunque voi siate una consulenza medica gratuita fornita da esperti del settore.

Medi24 è raggiungibile in tutta semplicità a qualsiasi ora della giornata, anche di notte

Sia telefonicamente al numero 0800 633 225, sia tramite SMS, WhatsApp, Telegram o altri canali di messaggistica istantanea. Dovrete soltanto registrarvi la prima volta e scegliere il canale di comunicazione che preferite utilizzare per la consulenza medica – è tutto! Maggiori informazioni su: visana.ch/it/medi24-navigator