

Bern, 7. Juli 2016

Hohe Visana-Qualität bringt erfolgreiche ISO-Rezertifizierung

Visana ist von der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) für drei weitere Jahre nach ISO 9001 rezertifiziert worden. Die Norm wurde 2015 revidiert. Visana ist seit 2001 ISO-zertifiziert.

Das zwischen dem 13. und 15. Juni durchgeführte SQS-Audit ergab, dass sich das Qualitäts- und Managementsystem von Visana auf einem durchwegs sehr hohen Niveau befindet. Hervorgehoben wurden

- die erfolgreiche Implementierung der revidierten Norm ISO 9001:2015
- ein hoher Grad an Fachkompetenz und interdisziplinärem Denken und Handeln sowie die Bereitschaft der Mitarbeitenden zu kontinuierlichen Verbesserungen
- die starke Kundenorientierung
- die kundenfreundlichen Servicestandards und deren Einhaltung.

Beim Audit wurden keine Mängel festgestellt, welche die erfolgreiche Rezertifizierung in Frage stellen.

Die exzellente Servicequalität und die hohe Kundenorientierung von Visana werden nicht nur durch das Ergebnis des SQS-Audits bestätigt, sondern finden ihren Niederschlag auch in unabhängigen Zufriedenheitsbewertungen von Kunden. Diese Resultate bekräftigen Visana darin, einer Top-Servicequalität und Kundenorientierung weiterhin einen sehr hohen Stellenwert beizumessen.

Visana-Gruppe in Kürze

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Sie bietet die obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) nach Krankenversicherungsgesetz (KVG), Zusatz- und Sachversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und Unfallversicherungen nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) an. Visana versichert Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen, Institutionen und Verbände). Für Letztere bietet sie Lohnausfall- und Unfallversicherungen an. Insgesamt zählt die Visana-Gruppe über 1,1 Millionen Versicherte. Davon sind 567'000 Personen bei Visana grundversichert. Am Hauptsitz in Bern und in rund 120 Aussenstellen in der ganzen Schweiz beschäftigt die Visana-Gruppe rund 1300 Mitarbeitende. Das Prämienvolumen beträgt rund 3,1 Milliarden Franken.

Für weitere Auskünfte

David Müller

Leiter Unternehmenskommunikation

Direktwahl: 031 357 93 31

Mobile: 076 495 74 91

E-Mail: david.mueller@visana.ch

Website: www.visana.ch

Facebook: www.facebook.com/Visana2

Twitter: www.twitter.com/VisanaServices