

Più diritti
per titolari di
assicurazioni
complementari
e di cose

Beato chi ha un'assicurazione così vantaggiosa

Tutti gli sconti e i servizi a colpo d'occhio.



Capirsi, semplicemente.

VISANA

Beneficiare di molteplici vantaggi e risparmiare sui premi Vi aiutiamo noi

Con Visana avete la possibilità di ottimizzare i vostri premi e di usufruire di numerosi vantaggi e comodità. Vi mostriamo come.



Scegliere l'assicurazione di base in modo individuale e orientato alle proprie esigenze

Modelli alternativi

Per i pendolari avere il medico di famiglia nel luogo di domicilio non è sempre l'ideale, mentre le famiglie con bambini spesso apprezzano la possibilità di ricevere una consulenza telefonica veloce e altri ancora vogliono avere a disposizione entrambe le opzioni. Dunque vi conviene valutare cosa è meglio per voi. A seconda del modello, inoltre, risparmierete sui premi.

Modelli
Med Direct (medico di famiglia)
Med Call (consulenza di telemedicina non vincolante)
Tel Doc (consulenza di telemedicina vincolante)
Tel Care (consulenza di telemedicina vincolante e acquisto di medicinali presso le farmacie partner)
Combi Care (telefono / medico di famiglia)
Rete di medici
Studio medico collettivo

→ visana.ch/assicurazione-base

L'ammontare dello sconto sui premi varia a seconda della regione di premio, del modello assicurativo, dell'ammontare della franchigia e del gruppo d'età.



Determinazione della franchigia

Più alta è la franchigia che scegliete, maggiore sarà il risparmio sul premio.

Franchigie (giovani e adulti a partire dai 19 anni)	Franchigie (bambini fino a 18 anni)
CHF 2500.–	CHF 600.–
CHF 2000.–	CHF 500.–
CHF 1500.–	CHF 400.–
CHF 1000.–	CHF 300.–
CHF 500.–	CHF 200.–
CHF 300.–	CHF 100.–
–	CHF 0.–

Suggerimento: cambiate comodamente la franchigia tramite myVisana o contattate la vostra agenzia di riferimento.

→ visana.ch/myvisana



myVisana – il portale online per i clienti

Rapido e senza carta

Gestite le vostre questioni assicurative comodamente e ovunque siate. Il nostro portale online per i clienti è accessibile dal vostro computer o tramite l'applicazione Visana App. E il bello è che, se utilizzate myVisana, raccogliete anche punti extra in myPoints.

Anche come pratica app

Fotografare le fatture del medico in tutta semplicità con il cellulare, trasmettercele e risparmiare le spese di spedizione. Che praticità: Visana App «traduce» le fatture di medici e ospedali in un linguaggio comprensibile a tutti. Scaricate subito l'app e provate per credere!

→ visana.ch/myvisana



Well – Salute. Semplice. Digitale.

Chat con il medico 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Well, la nuova app svizzera per la salute, vi offre informazioni affidabili e servizi utili. Da ora contiene anche un accesso gratuito a una chat con il medico per tutte le persone assicurate con Visana – 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Perché non scaricate subito l'app gratuita Well sul vostro cellulare? Iniziate subito a usarla!

→ visana.ch/well

Scaricare ora gratuitamente l'app Well.





La vostra raccomandazione vale oro

Passaparola tra i clienti! I servizi di Visana vi soddisfano? Non esitate a raccontarlo ai vostri amici e conoscenti. Premieremo voi e i nuovi clienti acquisiti grazie alla vostra raccomandazione con 100 franchi ciascuno (vale per le assicurazioni complementari e di cose).

→ visana.ch/raccomandazione



Fare qualcosa di buono per sé e beneficiare dei vantaggi

Raccogliere punti con myPoints

Se avete un'assicurazione complementare presso Visana, ricompenseremo le vostre attività fisiche e la vostra fedeltà: ogni passo vi permette di raccogliere punti e ricevere fino a 120 franchi all'anno in contanti.

→ visana.ch/mypoints

Assegni wellness

Il nostro investimento nella vostra salute! Se siete titolari di una delle nostre assicurazioni complementari Ambulatoriale, Basic, Basic Flex o Managed Care Ambulatoriale, **beneficiate anche di assegni wellness del valore complessivo massimo di 350 franchi.**

→ visana.ch/assegni-wellness



Tariffe per bambini

Visana è un'assicurazione per le famiglie

- Assicurazione di base: rispetto agli adulti, i bambini beneficiano di un premio notevolmente ridotto. Visana vi concede un'ulteriore riduzione a partire dal terzo figlio.
- Assicurazione complementare: per la maggior parte delle assicurazioni complementari, a partire dal secondo figlio concediamo il 50% di sconto sul premio del primo figlio (non applicabile ad es. per Maxica e Hopital I).

→ visana.ch/famiglia



Premio più basso grazie al contratto pluriennale

Ricompensiamo la vostra fiducia. Stipulando un contratto pluriennale, risparmierete sui premi mensili. I contratti pluriennali possono essere stipulati per i prodotti Ambulatoriale, Complementare, Ospedale, Capitale ospedaliero, Indennità ospedaliera e Basic.

- Contratto di 3 anni: **2% di sconto**
- Contratto di 5 anni: **3% di sconto**

→ visana.ch/risparmiare



Pagamenti automatizzati e risparmio di tempo

eBill, LSV+ o Swiss Direct Debit

Pagate i vostri premi in modo automatizzato: risparmierete tempo e denaro.

→ visana.ch/iscrizione-lsv

Consigli di risparmio

Se pagate il vostro premio con versamenti annuali o semestrali, vi accorderemo una notevole riduzione sui premi.

- **1% di sconto** in caso di pagamento semestrale
- **2% di sconto** in caso di pagamento annuale

Riceverete la fattura dei premi per l'anno nuovo a metà dicembre 2022.



A vostra disposizione – in ogni fase della vita

Visana è molto più di un'assicurazione malattie e infortuni. Vi accompagniamo in tutte le situazioni di vita e proteggiamo il vostro patrimonio e il vostro futuro con soluzioni assicurative intelligenti.

Soluzione di assistenza e di previdenza

Desiderate vivere il più a lungo possibile a casa vostra, anche in età avanzata? La nostra nuova e innovativa soluzione offre e finanzia il sostegno di cui avete bisogno nella vita quotidiana.

→ visana.ch/assistenza

Assicurazioni di mobilia domestica, di responsabilità civile privata e stabili

Se siete titolari di un'assicurazione di base o di un'assicurazione complementare presso di noi, riceverete uno **sconto del 10%** sulla vostra assicurazione di cose. Se stipulate tutte e tre le assicurazioni, vi accorderemo un **ulteriore 10% di sconto.**

→ visana.ch/assicurazioneecose

Glossario Visana – l'assicurazione malattie, spiegata bene

L'ABC dell'assicurazione malattie

Nel glossario Visana vi spieghiamo il mondo delle assicurazioni malattie in modo semplice e comprensibile. Provate subito la nuova piattaforma esplicativa per convincervene.

→ visana.ch/glossario



Cambiare o modificare l'assicurazione?

Semplicissimo, su myVisana o in Visana App. Assicuratevi che la vostra proposta di modifica ci arrivi entro le date seguenti:

Assicurazione di base

- Entro il 30 novembre 2022
- Potete ridurre la franchigia fino al 30 novembre 2022 e alzarla fino al 31 dicembre 2022 (ricezione per posta entro il 30 dicembre 2022)

Assicurazioni complementari

- Se ci sono adeguamenti dei premi: entro il 31 dicembre 2022 (ricezione per posta entro il 30 dicembre 2022)
- Se non ci sono adeguamenti dei premi: entro il 30 settembre 2022 per la fine dell'anno civile (fatti salvi i contratti pluriennali in essere)
- Per aumentare la copertura assicurativa: la copertura assicurativa può essere aumentata in qualsiasi momento dell'anno

➔ visana.ch/adeguare



Accredito per tasse sull'ambiente e contributo per Promozione Salute Svizzera

Nel 2023 riceverete un accredito di 61.20 franchi per le tasse sull'ambiente che vengono rimosse dalla Confederazione. Questa cifra verrà detratta direttamente dal vostro premio. Per contro, il contributo annuo obbligatorio per Promozione Salute Svizzera comporta un aumento di 4.80 franchi del vostro premio.



Buone notizie per tutte le persone titolari di un'assicurazione complementare presso Visana: miglioramento delle Condizioni generali d'assicurazione

La revisione della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) rafforza già dal 1° gennaio 2022 i diritti delle persone assicurate, all'interno sia delle assicurazioni malattie complementari, sia di tutte le assicurazioni di cose.

I vostri vantaggi in sintesi

- Da ora avete la possibilità di disdire il vostro contratto dopo tre anni – anche qualora abbiate firmato contratti di durata più lunga
- Potete revocare la stipula di una nuova assicurazione entro 14 giorni
- Da ora, gli assicuratori malattie complementari non hanno più diritto di disdetta in caso di sinistro; tuttavia, Visana rinuncia volontariamente a tale diritto già da anni
- Il termine di prescrizione è stato allungato da due a cinque anni; per quanto concerne i crediti di Visana nei confronti delle persone assicurate, per i contratti con inizio antecedente al 1° gennaio 2022 continua a valere il termine di prescrizione di due anni
- Da ora, le dichiarazioni o le comunicazioni legate al contratto d'assicurazione possono essere inviate in larga parte anche per via elettronica (senza firma autografa)

Consulenza personalizzata per ogni esigenza. Sul canale che preferite.



Consulenza a casa



Consulenza in agenzia



Video-consulenza



Consulenza telefonica

Prenotate con la massima semplicità il vostro appuntamento personale nella data che preferite visitando il sito visana.ch/consulenza, oppure chiamateci subito al numero di telefono 0848 848 899. Siamo a vostra completa disposizione.

Scoprite in che modo vengono utilizzati 100 franchi di premio visitando la pagina visana.ch/premi2023

Le modifiche implicano esclusivamente miglioramenti per voi, che dunque avete più diritti.

Nonostante questo, potete scegliere liberamente di rifiutare le modifiche alle Condizioni generali d'assicurazione (CGA), alle Condizioni complementari (CC) e alle Condizioni integrative (CI) opponendovi espressamente per iscritto entro il 31 dicembre 2022.

Visana ha modificato coerentemente le CGA, le CC e, rispettivamente, le CI di tutti i prodotti interessati. Durante l'estate abbiamo ricevuto l'approvazione delle autorità. Ora potete scaricare in semplicità tutta la documentazione su Internet, alla pagina visana.ch/download. Su richiesta inviamo le condizioni anche in formato cartaceo.