myPoints

Teilnahmebedingungen

Version 2.1 | gültig ab 2025

Anmerkungen

Für eine bessere Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Nennung der weiblichen und männlichen Schreibweise verzichtet..

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand von myPoints 3
2. Voraussetzungen für eine Teilnahme 3
3. Registrierung und Synchronisation 3
4. Sammeln und Erwerb von Punkten 4
5. Einlösen und Verfall von Punkten 4
6. Zuverlässigkeit und Sicherheit 5
7. Datenschutz 5
8. Nutzungsrechte und Haftung 5
9. Korrespondenz und Marketing 6
10. Aufhebung des Zugangs 6
11. Schlussbestimmungen 6

1. Gegenstand von myPoints

1.1 Die Visana-Gruppe (nachstehend Visana genannt) bietet ihren Versicherten, die eine Versicherung nach VVG abgeschlossen haben (nachstehend Benutzer genannt), die freiwillige Teilnahme an myPoints in der Smartphone-App an. Dabei wird auf die technische Infrastruktur des Kundenportals myVisana aufgebaut. myPoints-Benutzer profitieren von verschiedenen Funktionen rund um allgemeine Gesundheitsförderung und spezifische Kundentreue.

1.2 myPoints knüpft technisch und organisatorisch an das Kundenportal myVisana an.

1.3 Mit der Registrierung und Nutzung von myPoints erkennt der Benutzer diese Teilnahmebedingungen in der aktuellen Form vorbehaltlos an. Sie gehen anderen, allgemeinen und speziellen Bedingungen der Visana-Gruppe oder von Dritten in jedem Fall vor.

1.4 Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zugang zu myVisana und myPoints. Der Zugang kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch Visana entzogen, gesperrt, sistiert oder unterbrochen werden.

2. Voraussetzungen für eine Teilnahme

2.1 Der Zugang zu myPoints steht allen Benutzern mit zivilrechtlichem Wohnsitz in der Schweiz offen, die

- mindestens 12 Jahre alt sind (vgl. Ziffer 2.2),
- einen bestehenden Zugang auf myPoints durch eine aktive Versicherung nach VVG haben (bei Registrierung ersichtlich und unterbrochen bei Sistierung, z. B. durch Auslandaufenthalt),
- über ein Konto im Online-Kundenportal myVisana verfügen,
- die entsprechende Smartphone-App installiert haben und
- eine Fitnesstracker-App über ein Smartphone nutzen und deren Daten mit einer gängigen Gesundheits- und Fitnessplattform synchronisiert werden.

Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen, die eine aktivere oder erhöhte gesundheitsorientierte Alltagsbewegung verbieten oder als persönliches Risiko definieren (Unklarheiten sind mit medizinischem Fachpersonal oder einem Arzt zu klären), können letztere Voraussetzung und nachfolgende, inhaltlich damit verbundene Ziffern, vernachlässigen. Sie können myPoints nutzen und profitieren von ihrer spezifischen Kundentreue.

2.2 Familienmitglieder können sich über dasselbe Login der hauptversicherten Person («Familienvorstand») anmelden. Bei der Einrichtung der Smartphone-App sind teilnahmeberechtigte Familienmitglieder anschliessend auswählbar. Für minderjährige Benutzer ab dem 12. Lebensjahr trägt der hinterlegte gesetzliche Vertreter die Verantwortung für den sachgemässen Gebrauch der App.

2.3 Der Benutzer hat mit seiner Anmeldung und Nutzung von myPoints den vorliegenden Teilnahmebedingungen für myPoints, den Allgemeinen Bedingungen für myVisana sowie jenen vom Betriebssystem des Endgeräts und der darauf befindlichen Gesundheits- und Fitnessplattform vorbehaltlos zugestimmt.

2.4 Die vorstehend angegebenen Voraussetzungen für eine Teilnahme, die Funktionalität und das Design können von Visana jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden.

3. Registrierung und Synchronisation

3.1 Die Anmeldung erfolgt innerhalb der kostenlosen Smartphone-App und funktioniert sicherheitstechnisch nur, wenn der Benutzer das Kundenportal myVisana bereits nutzt (wenn noch nicht vorhanden ist die Registrierung auf www.visana.ch/myvisana möglich). Bei der Anmeldung für myPoints sind folgende Punkte zu durchlaufen:

- Anmeldung mit myVisana-Login
- Anwählen des Benutzers (bei mehreren Familienmitgliedern) und prüfen, ob die Voraussetzungen für eine Teilnahme gemäss Ziffer 2 gegeben sind.

- Installation einer Fitnesstracker-App, beispielsweise «Apple Health» (iOS) oder «Google Fit» / «Health Connect» (Android) aus dem jeweiligen App Store auf ein geeignetes Endgerät (falls nicht schon vorhanden) sowie Sicherstellung, dass die Datenspeicherung zu einer Gesundheits- und Fitnessplattform aktiviert ist.
- Synchronisation von myPoints mit einer Gesundheits- und Fitnessplattform.

3.2 Für die Synchronisation von myPoints mit einer Gesundheits- und Fitnessplattform sowie den Abruf eines Punktestandes muss der Benutzer mit dem Internet verbunden sein. Dabei werden Schritt- und Kaloriendaten aus den Aktivitäten auf myPoints übertragen.

3.3 Wer sich gemäss Ziffer 2 legitimiert, gilt gegenüber Visana als berechtigt zur Benutzung von myPoints und kann sämtliche Funktionen im Namen des Benutzers ausführen. Visana hat indes das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die gewählten Aktionen abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form legitimiert.

4. Sammeln und Erwerb von Punkten

4.1 Pro Familienmitglied können zwischen Januar und Dezember eines Kalenderjahres Punkte in Form von Funktionen rund um allgemeine Gesundheitsförderung und spezifische Kundentreue gesammelt werden.

4.2 Punkte sammeln durch gesundheitsorientierte und allgemeine Bewegung: Visana bezieht sämtliche diesbezüglichen Bewegungsdaten aus Drittquellen und übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit und Richtigkeit dieser Daten. Bewegungsdaten (Schritte und Kalorien) werden über das Betriebssystem, die Software sowie über die Gesundheits- und Fitnessplattform des verwendeten Endgeräts an Visana übermittelt. Jeder Nutzer eines geeigneten Endgeräts wie Apple- oder Android-Nutzer kann diese Apps nutzen (vorbehaltlich Kosten und Restriktionen durch Drittanbieter) und mit myPoints synchronisieren (vgl. Ziffer 3).

4.3 Punkte erhalten durch spezifische Kundentreue: Treuedaten werden über das Kundenportal myVisana ermittelt. Dazu gehören Punkte für spezifische Versicherungsprodukte und für zuvor angekündigte Massnahmen durch Visana.

4.4 Der Benutzer ist dafür verantwortlich, seine Punkte spätestens bis Ende Januar für das vergangene Kalenderjahr zu synchronisieren, abzufragen und zeitnah eine Auszahlung dafür zu veranlassen, sowie erfolgte Mitteilungen und mögliche Anpassungen von Bedingungen zu berücksichtigen.

4.5 Punkte für einen anderen Kunden (z. B. durch Beistandschaft, Vertretung etc.) zu erwerben, ist nicht erlaubt.

4.6 Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos alle Aktionen, die mittels myPoints getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche Aktionen, die Visana auf diesem Weg erreichen, als durch den Benutzer erfasst und autorisiert.

5. Einlösen und Verfall von Punkten

5.1 Für den aus Punkten errechneten Geldwert (1 Punkt = 0,1 Rappen) kann individuell und jederzeit ab fünf Franken eine Auszahlung veranlasst werden.

5.2 Die Auszahlung erfolgt auf die bei Visana zuvor hinterlegte inländische Bank oder Postverbindung. Bei Familienverträgen erfolgt die Auszahlung an den «Familienvorstand».

5.3 Der Punktestand vom Vorjahr kann bis Ende Januar des aktuellen Jahres synchronisiert und aktualisiert werden (vgl. Ziff. 4.4). Danach wird der Punktestand vom Vorjahr «eingefroren». Bis Ende des aktuellen Kalenderjahres kann der in der App angezeigte Saldo beziehungsweise Geldwert jedoch noch ausbezahlt werden lassen. Anschliessend erlöschen sämtliche Ansprüche und/oder Vorteile. Visana ist nicht verpflichtet, die Kunden auf ablaufende Punkte hinzuweisen.

5.4 Die unter Ziffer 5 genannten Auszahlungsdaten bleiben rückwirkend zehn Jahre einsehbar, auch wenn Ansprüche oder Vorteile aus der App erloschen sind, sofern myPoints auf einem geeigneten Endgerät des Benutzers installiert und funktionstüchtig bleibt. Die historisierte und detaillierte Datenspeicherung gesammelter und erhaltener Punkte ist jedoch nur begrenzt auf das vorangehende Kalenderjahr einsehbar.

5.5 Der Anspruch auf den durch myPoints verdienten Geldwert besteht unabhängig von den Visana-Wellness-Schecks.

6. Zuverlässigkeit und Sicherheit

6.1 Smartphones und Smartwatches (als sogenannte Endgeräte) liefern über ihre Bewegungssensoren Daten zur Aktivität des Nutzers. Diese Daten können lückenhaft sein, wenn das Smartphone nicht unmittelbar am Körper getragen wird. Die Apps «Google Fit» und «Apple Health» funktionieren in der Regel besser und zuverlässiger als zentraler Speicher für die persönlichen Gesundheitsdaten via externe Geräte (z. B. kompatible Fitnessarmbänder und Smartwatches, sogenannte Peripheriegeräte). Auf dieser Basis ermittelt myPoints die Zahl der zurückgelegten Schritte und verbrannten Kalorien. myPoints berücksichtigt dabei die einschlägigen Aktivitäten und Sportarten zum Aufzeichnen.

6.2 Der Zugang zu myPoints erfolgt über ein digitales Netzwerk (z. B. Internet). Trotz Sicherheitsvorkehrungen, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen, kann sowohl auf Visana- wie auf Benutzerseite keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Die Endgerätesicherheit liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

6.3 Die Geräte des Benutzers, das Netzwerk, die Fitnesstracker-Apps (bspw. «Google Fit») sowie eine Gesundheits- und Fitnessplattform sind nicht Teil von myPoints. Diese Komponenten befinden sich ausserhalb der tatsächlichen, technischen und rechtlichen Kontrolle von Visana und können zu einer Schwachstelle werden. Trotz aller angemessenen und dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmassnahmen kann Visana für diese Komponenten keine Verantwortung und Haftung übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist.

7. Datenschutz

7.1 Schritt- und Kalorienwerte werden zur Darstellung in myPoints und zur Punkteberechnung verwendet. Daten, die aus Apple HealthKit oder Google Health Connect stammen, werden ausdrücklich nicht für Marketing- oder Werbezwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist für die Bereitstellung des Versicherungstrackings zwingend notwendig. Für die Ermittlung von Schritt- und Kaloriendaten gelten einzig die Bedingungen der Gesundheits- und Fitnessplattform respektive die Bedingungen der geeigneten Fitnesstracker-App und des Endgerätes, was eine Datenbearbeitung und gegebenenfalls die Datenbekanntgabe im Ausland beinhalten kann. Auf Letzteres hat Visana keinen Einfluss.

7.2 Benutzer von myPoints haben das Recht, jederzeit ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über die bei Visana gespeicherten und bearbeiteten Daten zu erhalten, diese zu berichtigen, zu ergänzen oder eine Löschung zu verlangen. Um die Datenschutzrechte geltend zu machen (Auskunft, Berichtigung, Löschung), muss der Benutzer eine Mitteilung via Kundenportal myVisana senden oder alternativ ein schriftliches Begehren an die Visana Services AG richten.

7.3 Durch Visana werden über myPoints keine besonders schützenswerten Personendaten erhoben, be- und verarbeitet oder synchronisiert. Mögliche besonders schützenswerte Personendaten aus dem Versicherungsverhältnis zwischen dem Benutzer und Visana werden lediglich bei dahingehendem Funktionsumfang nach vorgängiger ausdrücklicher Information des Benutzers und dessen Einwilligung be- und verarbeitet oder synchronisiert. Diese Einwilligung kann jederzeit durch den Benutzer ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

8. Nutzungsrechte und Haftung

8.1 Informationen, Software, Design, Markennamen und Dokumentationen sind unter anderem durch die Eigentums- und Immaterialgüterrechte geschützt und dürfen ohne schriftliche und explizite Genehmigung von Visana keinesfalls vertrieben oder Dritten überlassen werden. Das Eigentum sowie die Immaterialgüter- und die Nutzungsrechte verbleiben umfassend bei Visana. Andere Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer und unterstehen deren Bedingungen.

8.2 Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung von Visana im Zusammenhang mit myPoints ausdrücklich wie auch stillschweigend ausgeschlossen respektive wegbedungen. Insbesondere haftet Visana nicht für eine korrekte Be- und Verarbeitung der durch den Benutzer synchronisierten Daten, nicht für einen unterbruchsfreien Betrieb von myPoints, nicht für eine Fehlerbehebung oder -beseitigung innert nützlicher Frist, nicht für die Funktionalität und Kompatibilität des verwendeten Endgerätes oder den Peripheriegeräten des Benutzers und nicht für mögliche direkte oder indirekte Folgen beim Benutzer oder Dritten infolge der

allgemeinen Gesundheitsförderung oder Nutzung von myPoints. Die Haftung für Hilfspersonen von Visana ist vollumfänglich ausgeschlossen.

8.3 Visana lehnt jede Haftung betreffend des Zugangs zu myPoints (vgl. Ziff. 6.2) für direkte oder indirekte Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischen Mängeln, Störungen, rechtswidrigen Eingriffen in die Telekommunikationseinrichtungen, Überlastung der Übertragungsnetze, mutwillige oder fahrlässige Behinderung oder Verunmöglichung der elektronischen Zugänge durch Dritte, allgemeine Unterbrüche oder anderen Unzulänglichkeiten – soweit gesetzlich zulässig – ab.

8.4 myPoints kann – im Rahmen einer Gefälligkeit – Hyperlinks zu Webseiten im Internet enthalten, die nicht von Visana betrieben und unterhalten werden und die in keinem direkten oder indirekten Bezug zu Visana stehen. Das Aufrufen solcher Webseiten erfolgt auf eigene Gefahr. Visana ist nicht für die Überprüfung oder Bewertung dieser Webseiten zuständig und verantwortlich. Diese Webseiten widerspiegeln auch nicht zwingend die Meinung von Visana. Visana lehnt jegliche Haftung oder Verantwortung allgemein und für die Inhalte solcher Webseiten ab, insbesondere betreffend Richtigkeit, Vollständigkeit und Erreichbarkeit.

9. Korrespondenz und Marketing

9.1 Visana kann den Benutzern über geeignete Kanäle Mitteilungen im Zusammenhang mit myPoints zukommen lassen.

9.2 Visana behält sich vor, auf myPoints eigene Dienstleistungen oder solche von Partnern oder Dritten zu bewerben. Diese Dienstleistungen stellen keine bindenden Angebote dar und Visana bleibt frei dahingehende Offerten des Benutzers ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

9.3 Visana kann die Nutzung von myPoints analysieren und anonyme Auswertungen erstellen, insbesondere um das Kundenportal fortlaufend zu optimieren, anzupassen und kundenfreundlicher zu gestalten.

10. Aufhebung des Zugangs

10.1 Beide Parteien haben die Möglichkeit, den Zugang zu myPoints jederzeit und ohne Angabe von Gründen und Einhaltung einer Frist aufzuheben.

10.2 Verändern sich die Teilnahmebedingungen für myPoints im Folgejahr, ergibt sich daraus kein Recht auf die Kündigung einer Versicherung der Visana-Gruppe.

10.3 Visana behält sich vor, den Zugang zu myPoints jederzeit und ohne Ankündigung zu sperren oder aufzuheben. Dies erfolgt insbesondere bei Feststellung von Sicherheitslücken oder Missbrauch.

10.4 Sobald der Benutzer die Voraussetzungen für eine Teilnahme gemäss Ziffer 2 nicht mehr erfüllt, wird der Zugang zu myPoints nach 180 Tagen beendet. Diese Änderungen werden vorab und in geeigneter Weise kommuniziert.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Diese Bestimmungen wurden in mehreren Sprachen verfasst. Bei Divergenzen ist die deutsche Version massgebend.

11.2 Die Benutzung von myPoints ist für den Benutzer kostenlos. Allfällige Kosten für den digitalen Netzzugang, das Endgerät etc., um myPoints nutzen zu können, trägt der Benutzer.

11.3 Die Verrechnung aus myPoints ist gegenseitig ausgeschlossen.

11.4 Visana hat jederzeit das Recht, die Teilnahmebedingungen zu ändern. Diese Änderungen werden dem Benutzer in elektronischer Form vorgelegt. Für eine Weiternutzung von myPoints müssen diese akzeptiert werden. Im gegenteiligen Fall wird der aktuelle Punktestand «eingefroren». Bis Ende des aktuellen Kalenderjahres kann der in der App angezeigte Saldo beziehungsweise Geldwert jedoch noch ausbezahlt werden lassen. Anschliessend erlöschen sämtliche Ansprüche und/oder Vorteile daraus.

11.5 Diese Teilnahmebedingungen für myPoints unterstehen schweizerischem Landesrecht. Ausschliesslicher Gerichtsstand betreffend Sachverhalte aus myPoints ist der Hauptsitz der Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16 vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

Visana Services AG
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 16

Für weitere Informationen:
Tel. 031 357 91 11

www.visana.ch/myvisana